

GHID PLATI FACTURI CASH la aparatele multifunctionale MFM Raiffeisen Bank

Plata datoriilor catre Porsche Finance Group (facturi, rate, deconturi) cu numerar se poate face la toate aparatele multifunctionale ale Raiffeisen Bank. Operatiunile de plata cu numerar sunt posibile pentru toti clientii Porsche Finance Group, indiferent daca sunteti sau nu clienti Raiffeisen Bank.

Optiunile privind plata se pot efectua in doua moduri:

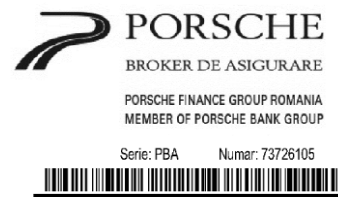
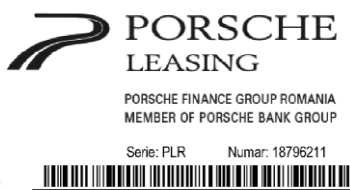
- Prin scanarea codului de bare de pe documentele de plata (recomandabila), sau
- Prin introducerea manuala a detaliilor de pe documentele de plata

Pasii tranzactiei sunt :

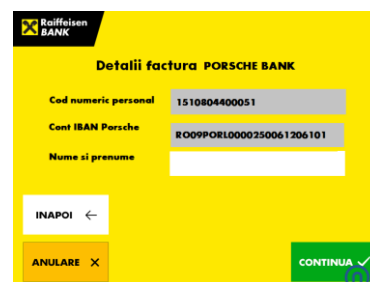
1. Clientul apasa pe ecran fara a fi nevoie sa introduca un card de debit/credit
2. Clientul selecteaza de pe ecran optiunea "PLATA FACTURI"
*Important : Se verifica automat starea masinii si disponibilitatea chitantei. Daca aparatul nu este functional sau chitanta nu este disponibila, tranzactia **NU** se poate efectua.*



3. Este afisat ecranul in care clientul are 2 optiuni :
 - scanarea codului de bare de pe documentul de plata (recomandabila) **sau**

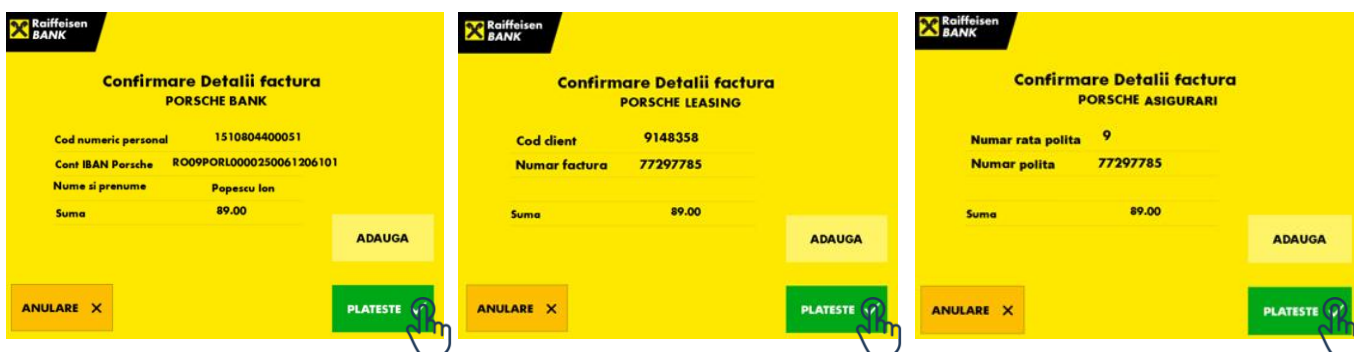


- efectuarea tranzactiei prin introducerea manuala a detaliilor de plata
4. Plata facturii prin scanarea codului de bare
 - codul de bare trebuie pozitionat spre citire in zona superioara a aparatului
 - informatiile preluate din codul de bare (cod client, numar factura, cod IBAN, CNP,... dupa caz) vor fi afisate pe ecran



spre validare. In cazul depunerilor pentru Porsche Bank, imediat dupa scanarea codului de bare, va fi solicitata confirmarea informatiilor privind CNP-ul si contul IBAN al titularului de cont

- depunerea bancnotelor trebuie facuta in fanta special amenajata in acest sens.
 - *daca este necesar sa introduceti mai multe bancnote, selectati butonul „ADAUGA” si asteptati numararea si confirmarea sumei*
 - *bancnotele se introduc pe latime, astfel incat lungimea sa fie aliniata cu fanta, intinse, fara sa fie prinse cu elastic, agrafe sau lipite cu scotch.*
- dupa finalizarea numararii tuturor bancnotelor, este afisat ecranul cu toate detaliile operatiunii, dupa caz, precum si suma introdusa.



- pentru finalizarea tranzactiei, selectati „PLATESTE”, dupa care se tipareste chitanta cu detaliile tranzactiei.

4bis. Plata facturilor prin **introducerea manuala** a detaliilor de plata se poate realiza in doua moduri :

- a) prin selectia optiunii „INTRODUCERE MANUALA” din al doilea ecran, sau
- b) in cazul in care codul de bare de pe document nu poate fi citit, caz in care pentru efectuarea tranzactiei, clientul apasa „INTRODUCETI DATELE FACTURII”.

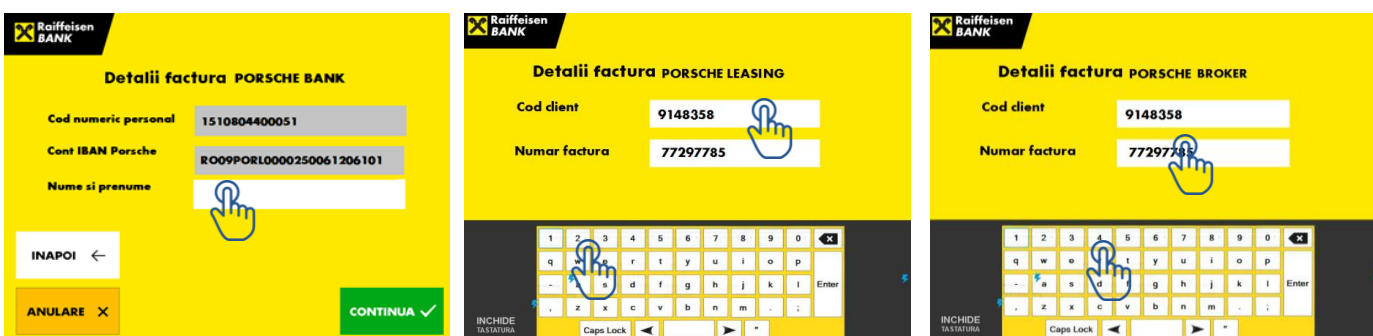


- Clientul selecteaza „CATEGORIA” din care face parte furnizorul in vederea introducerii datelor specifice fiecarui document de plata in parte :

- Selectati **Leasing** pentru facturile emise de Porsche Leasing sau Porsche Mobility (inclusiv RCA)
- Selectati **Rate** pentru depunerile in conturile Porsche Bank



- Selectati **Asigurari** pentru platile privind asigurarile CASCO emise de Porsche Broker sau Porsche Asigurari
- Urmatorul ecran va confirma destinatia platii, respectiv catre Porsche Leasing sau Porsche Mobility (in cazul selectiei Leasing), Porsche Bank (in cazul selectiei Rate) si Porsche Broker sau Porsche Asigurari (in cazul selectiei Asigurari)
- Ecranul aparatului multifunctional MFM va afisa campurile de introducere manuala specifice selectiilor anterioare. Informatiile vor fi introduse manual, conform precizarilor de pe documentele de plata (facturi, deconturi, scadentare credit, etc.)



Detalii factura PORSCHE BANK

Cod numeric personal	1510804400051
Cont IBAN Porsche	RO09PORL0000250061206101
Nume si prenume	

INAPOI ← ANULARE × CONTINUA ✓

Detalii factura PORSCHE LEASING

Cod client	9148358
Numar factura	77297785

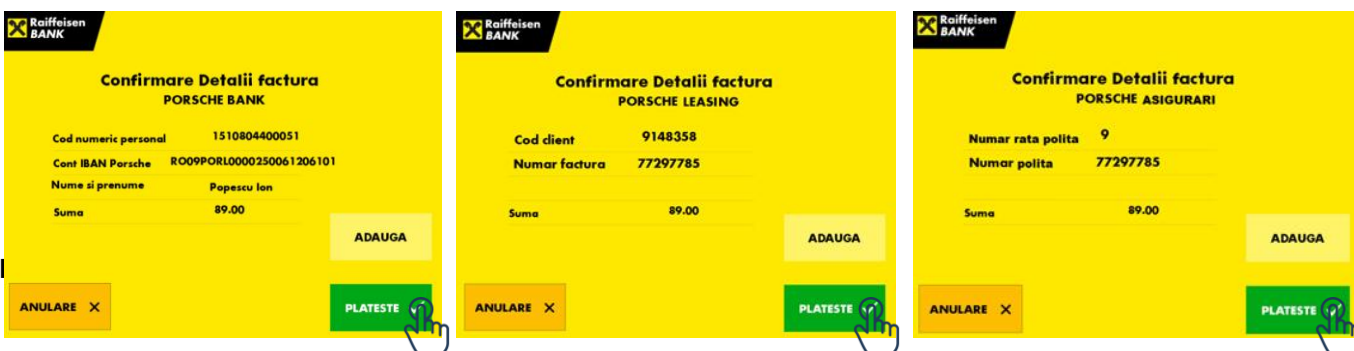
INCHIDE (ASIGURARI) INCHIDE (LEASING)

Detalii factura PORSCHE BROKER

Cod client	9148358
Numar factura	77297785

INCHIDE (ASIGURARI) INCHIDE (BROKER)

- Dupa completarea informatiilor, introduceti bancnotele si asteptati confirmarea sumei
- Daca este necesar sa introduceti mai multe bancnote, selectati butonul „ADAUGA”, dupa care asteptati numararea si confirmarea sumei
- Dupa finalizarea numararii tuturor bancnotelor, este afisat ecranul cu toate detaliile operatiunii, dupa caz, precum si suma introdusa



Confirmare Detalii factura PORSCHE BANK

Cod numeric personal	1510804400051
Cont IBAN Porsche	RO09PORL0000250061206101
Nume si prenume	Popescu Ion
Suma	89.00

ADAUGA ANULARE × PLATESTE ✓

Confirmare Detalii factura PORSCHE LEASING

Cod client	9148358
Numar factura	77297785
Suma	89.00

ADAUGA ANULARE × PLATESTE ✓

Confirmare Detalii factura PORSCHE ASIGURARI

Numar rata polita	9
Numar polita	77297785
Suma	89.00

ADAUGA ANULARE × PLATESTE ✓

- Pentru finalizarea tranzactiei, selectati “PLATESTE”, dupa care se tipareste chitanta cu detaliile tranzactiei.

Important :

- *Aparatul multifunctional MFM verifica bancnotele si rejecteaza bancnotele de calitate necorespunzatoare sau neacceptate.*
- *Aparatul NU DA REST, sumele depuse care depasesc valoarea datoriilor scadente fiind creditate pe contul Dvs. in vederea acoperirii eventualelor datorii viitoare.*
- *Lista completa a locatiilor in care sunt disponibile aparate multifunctionale MFM se regaseste la adresa:*

<https://www.raiffeisen.ro/imm/produse-si-servicii/operatiuni-curente/canale-electronice/atm-si-multifunctionale/>