

## PETITII INREGISTRATE CONFORM NORMEI ASF

### Total petitii inregistrate conform normei ASF

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare si solutionare a petitiilor de catre PORSCHE VERSICHERUNGS AG SALZBURG SUCURSALA ROMANIA, va punem la dispozitie urmatoarele informatii:					
	Anul precedent (2020)	Perioada de raportare:	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
		Ianuarie – Decembrie 2021	Decembrie 2020	Ianuarie 2021	Februarie 2021
Numarul total de petitii inregistrate unic per petent si per caz	2	-	-	-	-
Numarul total de petitii intemeiate (solutionate favorabil), inregistrate unic per petent si per caz	-	-	-	-	-
Numarul de petitii intemeiate (solutionate favorabil), referitoare la dosare de dauna	-	-	-	-	-
Numarul total de petitii pentru care dosarele de dauna au fost achitate	1	-	-	-	-
Numarul total de petitii finalizate nefavorabil, inregistrate unic per petent si per caz	1	-	-	-	-

### Total solicitari de solutionare alternativa a litigiilor

In conformitate cu prevederile Normei Autoritatii de Supraveghere a Asigurarilor nr. 18/2017, in vederea asigurarii transparentei modului de inregistrare a solicitarilor SAL-FIN de catre PORSCHE VERSICHERUNGS AG SALZBURG SUCURSALA ROMANIA, va punem la dispozitie urmatoarele informatii:					
	Anul precedent (2020)	Perioada de raportare:	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
		Ianuarie – Decembrie 2021	Decembrie 2020	Ianuarie 2021	Februarie 2021
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor	-	-	-	-	-
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate efectiv	-	-	-	-	-
Numarul total al solicitarilor de solutionare alternativa a litigiilor solutionate favorabil asiguratilor, contractantilor, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentantilor acestora	-	-	-	-	-