

GHID PLATI RATE CASH la aparatele multifunctionale Raiffeisen Bank pentru credit auto acordat prin Porsche Leasing Romania IFN SA

Plata ratelor catre Porsche Leasing Romania IFN SA cu numerar se poate face la toate aparatele multifunctionale ale Raiffeisen Bank.

Operatiunile cu numerar sunt posibile pentru toti clientii Porsche Leasing Romania IFN SA, indiferent daca sunteti sau nu clienti Raiffeisen Bank.

Plata ratelor se poate efectua prin introducerea manuala a detaliilor de pe documentele de plata (grafic de rambursare, contract de credit).

Pasii tranzactiei sunt:



1. Clientul apasa pe ecran fara a fi nevoit sa introduca un card de debit/credit

2. Clientul selecteaza de pe ecran optiunea "PLATA FACTURI"

Important: Se verifica automat starea masinii si disponibilitatea chitantei. Daca chitanta nu este disponibila tranzactia **NU** se poate efectua.

	Raiffeisen Benk Selectați una din opțiunile disponibile					
PLATA FACTURI						
ANULARE	(
	🕂 English 🛑 Deutsch 🌔 Français					

PORSCHE FINANCE GROUP ROMANIA

B-dul Pipera nr. 2, clădirea Porsche, 077190, Voluntari, județul Ilfov | Tel: +40 21 208 26 00 | Fax: +40 21 208 26 05 E-mail: office.pfg@porsche.ro | www.porschefinance.ro



3. Este afisat ecranul in care clientul trebuie sa introduca manual detaliile de plata in vederea efectuarii platii.

	INTRODUCETI DATELE FACTURII
ANULARE X	

4. Clientul selecteaza **"CATEGORIA**" din care face parte furnizorul pentru care doreste sa achite rata.

In vederea achitarii ratelor se va selecta optiunea "Rate".

Raiffeisen BANK							
Selectati categoria							
Asigurari	Electricitate	Gaze	Internet				
Leasing	Telefonie	Salubritate	Carburant				
Rate	Αρα	ONG	Altele				
ANULARE X							

5. Din categoria "Furnizorului" se selecteaza "**Porsche Leasing Credite**" si se completeaza detaliile de plata, conform celor indicate pe ecranul MFM-ului.

Selectați furnizorul						
ACOD-AGENCY FOR CONTROL OF OUTSTANDING DEBTS	EOS KSI ROMANIA	INTRUM ROMANIA (fost Top Factoring)				
Porsche Leasing Credite	PROVIDENT IFN	REVO TECHNOLOGIES IFN SA				
TBI CREDIT IFN	ZEPTER ROMANIA					

PORSCHE FINANCE GROUP ROMANIA B-dul Pipera nr. 2, clădirea Porsche, 077190, Voluntari, județul Ilfov | Tel: +40 21 208 26 00 | Fax: +40 21 208 26 05 E-mail: office.pfg@porsche.ro | www.porschefinance.ro



6. Dupa completarea detaliilor, clientul apasa butonul **"Continua"**, se deschide trapa, iar clientul introduce bacnotele.

Cod client = codul unic atribuit fiecarui client; **acesta se** regaseste in contractul de credit sau in graficul de rambursare (9xxxxx)

Nr subcontract = numar contract de credit acordat la finantare; **acesta se** regaseste in contractul de credit sau in graficul de rambursare

Detalii factu	ura Porsche Leasing Credite	Raiffeisen BANK Benking eye cum trebuie
Cod Client *		
Nr subcontract *		
ANULARE 🗙		

7. Masina verifica bancnotele si rejecteaza bancnotele de calitate necorespunzatoare sau neacceptate.

8. Dupa numararea bancnotelor, este afisat clientului ecranul cu detaliile completate manual si suma introdusa.

9. Clientul are posibilitatea sa mai adauge bancnote selectand **"ADAUGA"** si se revine la pasul 8, dupa care asteptati numararea si confirmarea sumei.

10. Pentru finalizarea tranzactiei, clientul selecteaza "**PLATESTE**", dupa care se tipareste chitanta cu detaliile tranzactiei.



• Bancnotele se introduc in masina pe latime astfel incat lungimea sa fie aliniata cu fanta, intinse, fara sa fie prinse cu elastic, agrafe etc.

• Aparatul NU ELIBEREAZA REST, sumele depuse care depasesc valoarea datoriilor scadente fiind creditate pe contul dumneavoastra, in vederea acoperirii eventualelor datorii viitoare

• Lista completa a locatiilor in care sunt disponibile aparatele multifunctionale MFM se regaseste la adresa:

https://www.raiffeisen.ro/imm/produse-si-servicii/operatiuni-curente/canaleelectronice/atm-si-multifunctionale/