

GHID PLATI RATE CASH la aparatele multifunctionale Raiffeisen Bank pentru credit auto acordat prin Porsche Leasing Romania IFN SA

Plata ratelor catre Porsche Leasing Romania IFN SA cu numerar se poate face la toate aparatele multifunctionale ale Raiffeisen Bank.

Operatiunile cu numerar sunt posibile pentru toti clientii Porsche Leasing Romania IFN SA, indiferent daca sunteti sau nu clienti Raiffeisen Bank.

Plata ratelor se poate efectua prin introducerea manuala a detaliilor de pe documentele de plata (grafic de rambursare, contract de credit).

Pasii tranzactiei sunt:

1. Clientul apasa pe ecran fara a fi nevoie sa introduca un card de debit/credit



2. Clientul selecteaza de pe ecran optiunea "PLATA FACTURI"

*Important: Se verifica automat starea masinii si disponibilitatea chitantei. Daca chitanta nu este disponibila tranzactia **NU** se poate efectua.*



3. Este afisat ecranul in care clientul trebuie sa introduca manual detaliile de plata in vederea efectuarii platii.



4. Clientul selecteaza „**CATEGORIA**” din care face parte furnizorul pentru care doreste sa achite rata.
In vederea achitarii ratelor se va selecta optiunea „**Rate**”.




5. Din categoria „Furnizorului” se selecteaza „**Porsche Leasing Credite**” si se completeaza detaliile de plata, conform celor indicate pe ecranul MFM-ului.



6. După completarea detaliilor, clientul apasă butonul „**Continua**”, se deschide trapa, iar clientul introduce bancnotele.

Cod client = codul unic atribuit fiecărui client; acesta se regăsește în contractul de credit sau în graficul de rambursare (9xxxxxx)

Nr subcontract = număr contract de credit acordat la finanțare; acesta se regăsește în contractul de credit sau în graficul de rambursare



7. Mașina verifică bancnotele și rejectează bancnotele de calitate necorespunzătoare sau neacceptate.

8. După numărarea bancnotelor, este afișat clientului ecranul cu detaliile completate manual și suma introdusă.

9. Clientul are posibilitatea să mai adauge bancnote selectând „**ADAUGA**” și se revine la pasul 8, după care așteptați numărarea și confirmarea sumei.

10. Pentru finalizarea tranzacției, clientul selectează „**PLATEȘTE**”, după care se tipărește chitanța cu detaliile tranzacției.



Bine de știut:

- Bancnotele se introduc în mașina pe lățime astfel încât lungimea să fie aliniată cu fanta, întinse, fără să fie prinse cu elastic, agrafe etc.
- Aparatul **NU ELIBEREAZA REST**, sumele depuse care depășesc valoarea datoriilor scadente fiind creditate pe contul dumneavoastră, în vederea acoperirii eventualelor datorii viitoare
- Lista completă a locațiilor în care sunt disponibile aparatele multifuncționale MFM se regăsește la adresa:

<https://www.raiffeisen.ro/imm/produse-si-servicii/operatiuni-curente/canale-electronice/atm-si-multifunctionale/>