

Informații privind conformitatea cu Legea privind accesibilitatea (declarație de conformitate)

Toți oamenii ar trebui să poată folosi produsele și serviciile fără obstacole, inclusiv prin intermediul internetului. Acest principiu este cunoscut sub denumirea de „accesibilitate” sau „utilizare fără bariere”. Reglementările aferente sunt prevăzute în Legea privind accesibilitatea.

Noi oferim soluții de mobilitate ce cuprind atât finanțare, asigurare auto, cât și închiriere auto. În cele ce urmează, dorim să explicăm într-un mod accesibil ce presupun astfel de servicii și cum funcționează. Ne vom concentra pe caracteristicile și funcționalitățile esențiale (a se vedea punctul A de mai jos). Dacă folosim termeni de specialitate, îi vom defini pe scurt.

Există mai multe tipuri de soluții de mobilitate, cum ar fi leasingul, creditul, abonamentul auto. Unele dintre acestea pot fi accesate online – adică prin internet. Acest proces poartă denumirea de „comerț electronic”. La finalul documentului, veți găsi informații despre modul în care ne asigurăm că soluțiile noastre digitale respectă cerințele legale privind accesibilitatea (a se vedea punctul B).

Vă rugăm să rețineți:

Acest document are caracter pur informativ. Din punct de vedere legal, sunt valabile doar informațiile din contractul de finanțare/asigurare/abonament auto și documentele aferente pe care le încheiați cu noi.

A.

Informații generale despre finanțarea auto

Ce înseamnă finanțare auto?

Finanțarea auto este o metodă prin care poți cumpăra o mașină prin intermediul unui împrumut pe care îl rambursezi în rate.

Cum poți plăti o mașină în rate?

Există mai multe metode de a finanța o mașină în rate. La noi, poți alege între:

- Credit auto
- Leasing financiar clasic
- Leasing financiar cu valoare reziduală reală (PERFECT LEASING)
- Leasing operațional

Ce este o finanțare prin credit?

Este un împrumut oferit de compania finanțatoare pentru a cumpăra o mașină. Tu devii proprietar din prima zi. Suma împrumutată o returnezi în rate lunare ce include dobândă, pe o perioadă stabilită în contract.

Ce este o finanțare prin leasing?

Leasingul auto înseamnă că firma de finanțare îți pune mașina la dispoziție și tu plătești lunar pentru a o folosi. Leasingul poate fi de mai multe feluri:

1. **Leasing financiar clasic** – compania de leasing îți dă o mașină să o folosești. Tu plătești lunar o sumă de bani. La sfârșit, dacă plătești suma rămasă, dobândești proprietatea asupra mașinii.
2. **Leasing cu valoare reziduală reală (PERFECT LEASING)** – o formă de leasing auto flexibilă. Ai rate mai mici de platit, dar o sumă mai mare de achitat la final. Leasingul cu valoare reziduală reală implică evaluarea mașinii la finalul contractului. Primești astfel un pret corect, actual, pe care îl poți plăti dacă vrei să o cumperi. Valoarea reziduală reală este:
 - ☐ Prețul mașinii la finalul leasingului.
 - ☐ Se stabilește în funcție de starea mașinii și de piață.
 - ☐ Poate fi diferită față de ce s-a estimat la început.
3. **Leasing operațional** – este o formă de închiriere pe termen lung a unei mașini. Tu folosești mașina și plătești o sumă lunară pentru utilizare, iar la finalul contractului nu poți achiziționa mașina. Mașina rămâne în proprietatea firmei de leasing. La finalul contractului, aduci mașina înapoi și poți alege alta nouă, cu un nou contract. Nu plătești valoarea rămasă a mașinii la final.

Care este diferența între leasingul financiar clasic și PERFECT LEASING?

La leasingul financiar clasic, mașina va fi a ta doar dacă plătești suma rămasă la final (valoarea reziduală). În schimb, la finalul contractului de PERFECT LEASING, ai mai multe opțiuni:

- poți cumpăra mașina
- o poți returna și o poți înlocui cu alta (în baza unui nou contract de leasing)
- poți prelungi durata leasingului

Care este diferența între leasingul financiar clasic și leasingul operațional?

Pe durata contractului, proprietarul mașinii este compania de leasing. Tu ești utilizatorul acesteia.

Dacă alegi leasing financiar, la final poți plăti valoarea rămasă și mașina devine a ta.

Dacă alegi leasing operațional, la final trebuie să dai mașina înapoi. Nu o poți cumpăra.

Ce sunt dobânzile?

Dobânda este costul pentru a împrumuta bani. Compania finanțatoare adaugă un procent la suma pe care o împrumuți.

De exemplu:

- Împrumuți 1.000 euro cu dobândă 4%
- La final plătești 1.040 euro înapoi

Așadar, plătești ratele, ce include dobânda.

Tipuri de dobânzi:

- **Dobândă variabilă** – poate crește sau scădea în timp în funcție de indicii de referință. Suma lunară se poate modifica.
- **Dobândă fixă** – rămâne aceeași în fiecare lună. Ușor de înțeles și de planificat.

Alte costuri posibile:

Pe lângă dobândă, pot apărea:

- Comisioane și taxe conform contractului;
- Avans.
- Penalități dacă întârzi cu plata
- Taxe de notificare (dacă compania de la care ai cerut finanțare te anunță în scris că nu ai plătit)

Cum plătești împrumutul?

- De obicei, plătești rate lunare egale.
- Tot ce trebuie să știi este scris în contractul de credit sau leasing.

Poți plăti mai devreme?

- Da. Ai voie să achiziți rate în avans sau să rambursezi anticipat.
- Uneori, compania poate cere un comision pentru asta, conform prevederilor legale în vigoare.

Cine poate lua un credit sau leasing?

- Trebuie să îndeplinești criteriile de eligibilitate (varsta, venituri, comportament de plată, etc).

Ce se întâmplă dacă nu plătești ratele?

- Se adaugă penalități calculate pe fiecare zi de întârziere (plătești mai mult).
- Poți primi scrisori de atenționare sau somații.
- Contractul poate fi reziliat și mașina recuperată de finanțator.

Informatii generale despre asigurarea auto

Ce este o asigurare auto?

Asigurarea auto reprezinta plata unei sume de bani pentru a fi protejat în caz de dauna sau accident. Dacă se întâmplă un accident, asigurarea te ajută să plătești daunele.

Ce este asigurarea RCA?

RCA este asigurarea obligatorie pentru mașină. Ea te asigură pentru daunele pe care le provoci altor persoane sau obiecte atunci când ești vinovat de accident.

Ce este asigurarea CASCO?

CASCO este o asigurare opțională. Ea acoperă daunele care sunt aduse propriei tale mașini, chiar dacă ești sau nu vinovat de accident.

Ce face Porsche Broker de Asigurare?

Porsche Broker de Asigurare te ajută să găsești cea mai bună asigurare auto pentru tine. Noi îți arătăm mai multe opțiuni de asigurare de la diferite companii, ca să poți alege ce ți se potrivește.

Care sunt asigurătorii cu care colaborează Porsche Broker?

Porsche Broker colaborează cu mai multe firme de asigurări, atât pentru asigurări RCA cât și CASCO, printre care:

- Porsche Asigurări
- Allianz Ţiriac
- Generali
- Omniasig
- Asiom
- Groupama
- GRAWE

Ce înseamnă „franșiză”?

Franșiza este suma de bani pe care trebuie să o plătești tu în cazul unui accident. De exemplu, dacă dauna costă 500 de lei și franșiza este 100 de lei, tu plătești 100 de lei, iar restul este plătit de asigurare.

Ce este inspecția de risc?

Inspecția de risc este o verificare a mașinii tale. Se face înainte să semnezi contractul de asigurare pentru a verifica dacă mașina are daune sau probleme.

Ce face Porsche Asigurări?

Porsche Asigurări este asiguratorul propriu din grup. Compania oferă asigurare CASCO pentru mașini achiziționate cu plata integrală sau în finanțare.

Ce îți oferă asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări?

Asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări include:

- **Asistență 24/7** pentru problemele de pe drum.
- **Transportul mașinii** la service în caz de accident.
- **Acoperire în toată Europa.**
- **Decontarea directă** cu service-urile autorizate.

Cum pot încheia o asigurare auto prin Porsche Broker și/sau Porsche Asigurări?

Pentru a încheia o asigurare auto la noi, poți să contactezi telefonic sau prin email. Noi te ajutăm să alegi asigurarea potrivită pentru tine.

Ce trebuie să fac dacă am un accident sau o daună?

Dacă ai avut un accident sau o daună, trebuie să suni imediat la asigurator și să le spui ce s-a întâmplat. Pentru asigurările CASCO de la Porsche Asigurări, ai asistență non-stop pentru a te ajuta.

Informații generale despre abonamentul auto

Ce este abonamentul auto?

Abonamentul auto este o soluție flexibilă de închiriere auto pe o perioadă medie. La începutul contractului, alegi durata inițială de închiriere: 3, 6 sau 12 luni. Ulterior acestei perioade, abonamentul se prelungește automat, dacă nu îl oprești tu.

Beneficiile abonamentului auto:

- Conduci mașina potrivită, atunci când ai nevoie de ea
- Nu achiziții avans
- Prețul include asigurare, întreținere, taxe , mai puțin carburantul.

Care este diferența dintre abonamentul auto și finanțarea auto?

Produsele de finanțare de tip leasing sau credit îți ofera acces la mașina pe termen lung, de la 12 luni până la 5 sau chiar 6 ani.

Abonamentul auto este mai potrivit atunci când dorești să schimbi mașina mai des și, în plus, nu ești interesat să o achiziționezi. Finanțarea este mai potrivită dacă nu intenționezi să schimbi mașina foarte des și îți dorești să devii proprietar la final.

Leasingul financiar și creditul auto care te ajută să cumperi o mașină și să devii proprietarul ei. Leasingul operațional îți permite să folosești o mașină pentru o perioadă mai lungă, fara a o cumpara. Așadar, este o închiriere pe termen lung.

Care este diferența dintre abonamentul auto și rent-a-car?

Abonamentul auto este o formă de închiriere a unei mașini, asemănătoare produsului rent-a-car. Diferența dintre cele două ține mai degrabă de:

- durata minima de utilizare – 1 zi în cazul rent-a-car, 3 luni la abonamentul auto. Este, așadar, o închiriere pe termen mediu și lung.
- alocarea mașinilor – în cazul rent-a-car, compania îți ofera o mașină din clasa aleasa, în funcție de ce vehicule are la dispoziție. În cazul abonamentului auto, mașina pe care o alegi spre închiriere este exact mașina pe care o vei primi.

Cum poți accesa abonamentul auto?

Abonamentul auto este disponibil doar prin achiziție online, pe site-ul:

www.porschefinance.shop/abonament

Ce trebuie să știi:

- Îl accesezi ușor, într-un proces simplu și clar
- Alegi masina dorită dintr-un stoc de mașini gata de livrare
- Achiți taxa de garanție online și rezervi mașina

Trebuie să plătești un avans?

Nu. Abonamentul auto nu presupune plata unui avans, deoarece nu este o finanțare, ci un produs de închiriere.

Ce plătești:

- Lunar: costul afișat pe site, în funcție de durata minimă aleasă. Vei achita contravaloarea în lei a sumei lunare în euro comunicate pe website. Conversia se face la cursul valutar menționat în contract.
- La rezervare: o taxă de garanție de 800 Euro (nu este purtătoare de TVA), achitată online. Aceasta se returnează la finalul abonamentului, dacă nu există costuri suplimentare.

Ce durate inițiale de abonament poți alege?

Poți alege una dintre cele 3 perioade minime de abonament:

- 3 luni
- 6 luni
- 12 luni

Ce trebuie să știi:

- Perioada aleasă este obligatorie – nu o poți schimba după ce ai semnat contractul.
- După ce perioada minimă se încheie, abonamentul se prelungește automat până la maxim 36 luni de la semnare.
- După perioada minimă, valoarea lunară scade, conform ofertei de pe site sau contractului.

Cum funcționează abonamentul auto?

Abonamentul auto este un serviciu simplu și flexibil.

- Alegi mașina potrivită pentru tine
- Selectezi perioada minimă de utilizare: 3, 6 sau 12 luni și kilometrajul lunar dorit
- Finalizezi comanda online
- Primești mașina și o folosești cât timp ai nevoie

Unde găsești informațiile despre preț:

- În oferta care se poate descărca de pe pagina fiecărei mașini (butonul „Descarcă oferta”)
- În contractul de abonament

Cum returnezi mașina:

După perioada minimă, decizi tu când vrei să returnezi mașina.

Tot ce trebuie să faci este să trimiți un e-mail la: abonament.pfg@porsche.ro

Vei primi toate detaliile necesare pentru returnare.

După aceea poți reveni oricând pe www.porschefinance.shop pentru un nou abonament.

Ce este inclus în prețul abonamentului auto?

Valoarea lunară afișată pe site include toate costurile legate de utilizarea mașinii. Tu trebuie să te ocupi doar de alimentarea acesteia.

Există și costuri suplimentare?

Da, pot apărea unele costuri care nu sunt incluse în abonament. Acestea se aplică doar în anumite situații, cum ar fi:

- Franșizele (sume pe care le plătești în caz de daună, conform poliței de asigurare)
- Kilometri suplimentari, dacă depășești limita inclusă
- Livrarea sau returnarea mașinii într-o altă locație decât sediul nostru din Voluntari, Ilfov
- Amenzi de circulație, taxe de pod sau parcare primite în perioada în care folosești mașina
- Costuri rezultate din utilizarea incorectă sau în afara condițiilor normale

Toate aceste detalii sunt explicate clar în contractul pe care îl vei semna electronic.

Sunt kilometrii limitați în abonamentul auto?

Da. Fiecare abonament include un număr de kilometri specific.

Ce se întâmplă dacă depășești limita?

Dacă la final ai parcurs mai mulți kilometri decât limita inclusă, vei plăti în plus. Tariful pentru kilometri suplimentari este specificat în contractul de abonament.

Cine poate folosi o mașină în abonament auto?

Pentru a utiliza o mașină, trebuie să ai:

- Permis de conducere valabil
- O vechime minimă de 6 luni a permisului

Dacă nu îndeplinești aceste condiții, nu putem livra mașina.

Care este taxa de garanție și cum se plătește?

- Valoarea taxei de garanție este de 800 euro
- Această sumă nu este purtătoare de TVA
- Se plătește online, în lei
- Cursul folosit este cursul BNR din ziua plății + 1%

Ce se întâmplă cu taxa de garanție la finalul abonamentului?

O parte din taxa de garanție poate fi reținută, dacă apar costuri suplimentare.

Ce costuri pot fi reținute din garanție:

- Ultima rată lunară de abonament
- Kilometri în plus față de limita inclusă
- Daune apărute la mașină
- Costuri de livrare sau returnare din/în altă locație decât sediul nostru din Voluntari, Ilfov
- Amenzi de circulație sau taxe de pod/parcare neachitate

Unde pot plăti abonamentul auto?

- Poti achita rata lunara prin transfer bancar. Gasesti conturile Porsche Mobility menționate în contract.

Vrei să returnezi mașina mai devreme?

Se poate, dar se aplică penalități. Găsești toate detaliile în contract.

Cine suntem noi?

Porsche Leasing Romania IFN S.A.

(ofera finantare auto in leasing financiar si credit)

Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/493/01.04.2004; Cod Unic de Inregistrare nr. RO12064199; Capital social subscris varsat 213.210.000 RON

Porsche Broker de Asigurare S.R.L.

(ofera intermediere de asigurari auto)

Inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2004000481238, Identificator unic la nivel European ROONRC. J2004000481238; Cod Unic de Inregistrare nr. RO15046472; Capital social subscris varsat 165.000 RON; Autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiara, inregistrata in Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK- 145/04.10.2003.

Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala Romania

(ofera asigurare CASCO)

Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/2931/2008; Cod Unic de Inregistrare nr. RO 24484382;

Porsche Mobility S.R.L.

(ofera servicii de mobilitate – abonamentul auto)

Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/1575/07.08.2006; Cod Unic de Inregistrare nr. RO18915227; Capital social subscris varsat 22.694.160 RON.

Sediul companiilor:

B-dul Pipera, nr.2, cladirea Porsche, Voluntari, judetul Ilfov

Tel. 021 208 26 00

Fax 021 208 26 05

E-Mail: office.pfg@porsche.ro

B. Descrierea modului în care sunt îndeplinite cerințele legii accesibilității

Declarație generală

Informarea cu privire la produsele și serviciile noastre de finanțare, închiriere și asigurare este posibilă la noi online în mod **fără bariere** (accesibil). Respectăm prevederile legislației aplicabile:

- Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (Monitorul Oficial nr. 743/25.07.2022)

Platforma www.porschefinance.ro nu este un website de comerț electronic, astfel ca întregul proces de informare și consultare poate fi derulat și offline, cu sprijinul reprezentărilor noastre de la dealerii parteneri.

Totodată, prin prisma domeniului de activitate, anumite produse și servicii oferite de companiile noastre sunt limitate segmentului auto (finanțare auto, închiriere auto, asigurări auto) și automat nu pot fi disponibile acelor categorii de persoane cu dizabilități pentru care deținerea și utilizarea unui autovehicul nu sunt posibile conform legii.

Sunt respectate următoarele principii:

- **Acces prin mai multe canale senzoriale**, de exemplu:
 - Text scris
 - Alternativa contact și furnizare informații pe cale orală, prin:
 - ♣ Întâlnire fizică la sediul dealerilor parteneri
 - ♣ Telefon, fie cu reprezentății dealerilor noștri, fie utilizând call center-ul.
- **Informații prezentate clar și ușor de înțeles**
 - Limbaj simplificat
 - Text accesibil
 - Contrast ajustabil pentru utilizatori cu deficiențe de vedere
 - Fise de produs pregătite conform criteriilor de accesibilitate
- **Informațiile sunt perceptibile**
 - Text ușor de citit (dimensiune, contrast, spațiere reglabile)
 - Spațiere corespunzătoare a elementelor selectabile din meniul platformei
 - Atribute asociate imaginilor pentru a permite accesibilitate pe mai multe canale senzoriale
- **Documente disponibile în formate text** ce pot fi convertite în alte formate asistive (ex: cititor ecran)
- **Design coerent, perceptibil, utilizabil și robust**, conform cerințelor accesibilității

Data emiterii declarației și reclamații

Ultima actualizare a acestei declarații: V1/Iunie 2025.

Ne străduim să îmbunătățim constant platformele noastre online. Dacă întâmpinați dificultăți sau nu înțelegeți ceva legat de utilizarea fără bariere, ne puteți contacta la:

Telefon: 021.208.26.00 (Luni - Vineri între orele 09:00-18:00)

E-mail: office.pfg@porsche.ro

Vom analiza cererea și vom reveni cât mai curând posibil.

În conformitate cu prevederile Legii privind accesibilitatea, aveți dreptul să vă adresați ANPC (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului). Detalii de contact regăsiți aici: <https://anpc.ro/>.