

Informații privind conformitatea cu Legea privind accesibilitatea (declarație de conformitate)

Toți oamenii ar trebui să poată folosi produsele și serviciile fără obstacole, inclusiv prin intermediul internetului. Acest principiu este cunoscut sub denumirea de „accesibilitate” sau „utilizare fără bariere”. Reglementările aferente sunt prevăzute în Legea privind accesibilitatea.

Noi oferim soluții de mobilitate ce cuprind atât finanțare, asigurare auto, cât și închiriere auto. În cele ce urmează, dorim să explicăm într-un mod accesibil ce presupun astfel de servicii și cum funcționează. Ne vom concentra pe caracteristicile și funcționalitățile esențiale (a se vedea punctul A de mai jos). Dacă folosim termeni de specialitate, îi vom defini pe scurt.

Există mai multe tipuri de soluții de mobilitate, cum ar fi leasingul, creditul, abonamentul auto. Unele dintre acestea pot fi accesate online – adică prin internet. Acest proces poartă denumirea de „comerț electronic”. La finalul documentului, veți găsi informații despre modul în care ne asigurăm că soluțiile noastre digitale respectă cerințele legale privind accesibilitatea (a se vedea punctul B).

Vă rugăm să rețineți:

Acest document are caracter pur informativ. Din punct de vedere legal, sunt valabile doar informațiile din contractul de finanțare/asigurare/abonament auto și documentele aferente pe care le încheiați cu noi.

A.

Informații generale despre finanțarea auto

Ce înseamnă finanțare auto?

Finanțarea auto este o metodă prin care poți cumpăra o mașină prin intermediul unui împrumut pe care îl rambursezi în rate.

Cum poți plăti o mașină în rate?

Există mai multe metode de a finanța o mașină în rate. La noi, poți alege între:

- Credit auto
- Leasing financiar clasic
- Leasing financiar cu valoare reziduală reală (PERFECT LEASING)
- Leasing operațional

Ce este o finanțare prin credit?

Este un împrumut oferit de compania finanțatoare pentru a cumpăra o mașină. Tu devii proprietar din prima zi. Suma împrumutată o returnezi în rate lunare ce include dobândă, pe o perioadă stabilită în contract.

Ce este o finanțare prin leasing?

Leasingul auto înseamnă că firma de finanțare îți pune mașina la dispoziție și tu plătești lunar pentru a o folosi. Leasingul poate fi de mai multe feluri:

1. **Leasing financiar clasic** – compania de leasing îți dă o mașină să o folosești. Tu plătești lunar o sumă de bani. La sfârșit, dacă plătești suma rămasă, dobândești proprietatea asupra mașinii.
2. **Leasing cu valoare reziduală reală (PERFECT LEASING)** – o formă de leasing auto flexibilă. Ai rate mai mici de platit, dar o sumă mai mare de achitat la final. Leasingul cu valoare reziduală reală implică evaluarea mașinii la finalul contractului. Primești astfel un pret corect, actual, pe care îl poți plăti dacă vrei să o cumperi. Valoarea reziduală reală este:
 - ☐ Prețul mașinii la finalul leasingului.
 - ☐ Se stabilește în funcție de starea mașinii și de piață.
 - ☐ Poate fi diferită față de ce s-a estimat la început.
3. **Leasing operațional** – este o formă de închiriere pe termen lung a unei mașini. Tu folosești mașina și plătești o sumă lunară pentru utilizare, iar la finalul contractului nu poți achiziționa mașina. Mașina rămâne în proprietatea firmei de leasing. La finalul contractului, aduci mașina înapoi și poți alege alta nouă, cu un nou contract. Nu plătești valoarea rămasă a mașinii la final.

Care este diferența între leasingul financiar clasic și PERFECT LEASING?

La leasingul financiar clasic, mașina va fi a ta doar dacă plătești suma rămasă la final (valoarea reziduală). În schimb, la finalul contractului de PERFECT LEASING, ai mai multe opțiuni:

- poți cumpăra mașina
- o poți returna și o poți înlocui cu alta (în baza unui nou contract de leasing)
- poți prelungi durata leasingului

Care este diferența între leasingul financiar clasic și leasingul operațional?

Pe durata contractului, proprietarul mașinii este compania de leasing. Tu ești utilizatorul acesteia.

Dacă alegi leasing financiar, la final poți plăti valoarea ramasa și mașina devine a ta.
Dacă alegi leasing operațional, la final trebuie să dai mașina înapoi. Nu o poți cumpăra.

Ce sunt dobânzile?

Dobânda este costul pentru a împrumuta bani. Compania finanțatoare adaugă un procent la suma pe care o împrumuți.

De exemplu:

- Împrumuți 1.000 euro cu dobândă 4%
- La final plătești 1.040 euro înapoi

Așadar, platești ratele, ce include dobânda.

Tipuri de dobânzi:

- **Dobândă variabilă** – poate crește sau scădea în timp în funcție de indicii de referință. Suma lunară se poate modifica.
- **Dobândă fixă** – rămâne aceeași în fiecare lună. Ușor de înțeles și de planificat.

Alte costuri posibile:

Pe lângă dobândă, pot apărea:

- Comisioane și taxe conform contractului;
- Avans.
- Penalități dacă întârzi cu plata
- Taxe de notificare (dacă compania de la care ai cerut finanțare te anunță în scris că nu ai plătit)

Cum plătești împrumutul?

- De obicei, plătești rate lunare egale.
- Tot ce trebuie să știi este scris în contractul de credit sau leasing.

Poți plăti mai devreme?

- Da. Ai voie să achiziți rate în avans sau să rambursezi anticipat.
- Uneori, compania poate cere un comision pentru asta, conform prevederilor legale în vigoare.

Cine poate lua un credit sau leasing?

- Trebuie să îndeplinești criteriile de eligibilitate (varsta, venituri, comportament de plată, etc).

Ce se întâmplă dacă nu plătești ratele?

- Se adaugă penalități calculate pe fiecare zi de intarziere (plătești mai mult).
- Poți primi scrisori de atenționare sau somații.
- Contractul poate fi reziliat și mașina recuperată de finanțator.

Cine suntem noi?

S.C. Porsche Leasing Romania IFN S.A.

(ofera finanțare auto în leasing financiar și credit)

Inregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/493/01.04.2004; Cod Unic de Inregistrare nr. RO12064199; Capital social subscris versat 213.210.000 RON

Sediul companiei:

B-dul Pipera, nr.2, clădirea Porsche, Voluntari, județul Ilfov

Tel. 021 208 26 00

Fax 021 208 26 05

E-Mail: office.pfg@porsche.ro

B. Descrierea modului în care sunt îndeplinite cerințele legii accesibilității

Declarație generală

Informarea cu privire la produsele și serviciile noastre de finanțare și asigurare este posibilă la noi online în mod **fără bariere** (accesibil). Respectăm prevederile legislației aplicabile:

- Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor (Monitorul Oficial nr. 743/25.07.2022)

Smartflow este o platformă destinată încărcării dosarelor de finanțare ale clienților, în vederea obținerii unei rezoluții, astfel ca întregul proces de informare și consultare poate fi derulat și offline.

Totodată, prin prisma domeniului de activitate, anumite produse și servicii oferite de companiile noastre sunt limitate segmentului auto (finanțare auto, asigurări auto) și automat nu pot fi disponibile acelor categorii de persoane cu dizabilități pentru care deținerea și utilizarea unui autovehicul nu sunt posibile conform legii.

Sunt respectate următoarele principii:

- **Acces prin mai multe canale senzoriale**, de exemplu:
 - Text scris
 - Alternativa contact si furnizare informații pe cale orala, prin:
 - ♣ Întâlnire fizica la sediul dealerilor parteneri
 - ♣ Telefon, fie cu reprezentatii dealerilor noștri, fie utilizând call center-ul.
- **Informații prezentate clar și ușor de înțeles**
 - Limbaj simplificat
 - Text accesibil
 - Contrast ajustabil pentru utilizatori cu deficiențe de vedere
- **Informațiile sunt perceptibile**
 - Text ușor de citit (dimensiune, contrast, spațiere reglabile)
 - Spațiere corespunzătoare a elementelor selectabile din meniul platformei
 - Atribute asociate imaginilor pentru a permite accesibilitate pe mai multe canale senzoriale
- **Design coerent, perceptibil, utilizabil și robust**, conform cerințelor accesibilității

Data emiterii declarației și reclamații

Ultima actualizare a acestei declarații: V1/Iunie 2025.

Ne străduim să îmbunătățim constant platformele noastre online. Dacă întâmpinați dificultăți sau nu înțelegeți ceva legat de utilizarea fără bariere, ne puteți contacta la:

Telefon: (0040) 21 208 26 00-(Luni - Vineri intre orele 09:00-18:00)

E-mail: smartflow@porsche.ro

Vom analiza cererea și vom reveni cât mai curând posibil.

In conformitate cu prevederile Legii privind accesibilitatea, aveți dreptul să vă adresați ANPC (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului). Detalii de contact regăsiți aici: <https://anpc.ro/>.