



CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE ASIGURARE

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR



Cupris:

SECȚIUNEA I

CONDIȚII GENERALE ALE CONTRACTULUI DE ASIGURARE FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

2

1. DEFINIȚII..	2
2. OBIECTUL ASIGURĂRII	4
3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI	5
4. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII.....	5
5. TERITORIALITATE.....	6
6. SUMELE LA CARE SE FACE ASIGURAREA.....	6
7. FRANȘIZE	6
8. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATE DE PLATĂ ȘI DE RESTITUIRE A PRIMEI	7
9. RISCURI ASIGURATE.....	8
10. ACOPERIRI SPECIALE	10
11. EXCLUDERI GENERALE	11
12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI.....	15
13. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR	17
14. PRESCRIPTIA	20
15. DISPOZIȚII FINALE	20

SECȚIUNEA II

CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A ALTOR PERSOANE AFLATE ÎN ACESTEA.....

22

1. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ACOPERITE.....	22
2. MODUL DE ÎNCHEIERE A ASIGURĂRII, STABILIREA SUMELOR ASIGURATE, PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE	22
3. EXCLUDERI	23
4. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI.....	23
5. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI	23
6. DISPOZIȚII FINALE	24

ANEXA 1 - BAREM DE INDEMNIZARE PROCENTUAL.....

25

CLAUZE SUPLIMENTARE

26

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV ELEMENTELOR VITRATE	26
CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV JANTELOR ȘI ANVELOPELOR	26
CLAUZA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ PREMIUM.....	27
CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE DE PĂTRUNDEREA APEI LA MOTOR	28
CLAUZA PRIVIND EXTINDERE TERITORIALĂ	29
CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE	29
CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PROVOCADE DE MARFA TRANSPORTATĂ PRECUM ȘI CA URMARE A OPERAȚIUNILOR DE MANIPULARE/ ÎNCĂRCARE/ DESCĂRCARE	30
CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE AUTOVEHICULELOR CE FUNCȚIONEAZĂ CA UTILAJ DE LUCRU	31
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA ECHIPAMENTULUI MOTOCICLISTULUI.....	31

SECȚIUNEA I

CONDIȚII GENERALE ALE CONTRACTULUI DE ASIGURARE
FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

1. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenii enumerați în continuare sunt definiți astfel:

Autovehicul	Mijloc de transport terestru ce se deplasează pe roți sau șenile, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor cu propulsie, care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul "autovehicul" cuprinde ori de câte ori contextul o permite și mijloacele de transport tractate (remorci, semiremorci, rulote și altele asemenea);
Autovehicul înmatriculat/înregistrat	Autovehicul care este înmatriculat/înregistrat în evidențele autorității de înmatriculare sau, după caz, de înregistrare din România și are eliberat un certificat de înmatriculare/înregistrare de către aceasta;
Asigurat	Persoană fizică sau juridică înscrisă în certificatul de înmatriculare al autovehiculului sau în alte înscrisuri doveditoare ale dreptului de proprietate, care are interes cu privire la autovehiculul asigurat, interes care trebuie să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat, locație de gestiune etc.) încheiat cu proprietarul și care are un contract de asigurare încheiat cu Asigurătorul;
Asigurător	Groupama Asigurări S.A., societate de asigurare, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr.RA – 009; Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România;
Act adițional	Document încheiat prin acordul de voință al părților contractante care modifică/completează Contractul de asigurare;
Beneficiar	Persoană îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, menționată în Contractul de asigurare și desemnată de Asigurat. Dacă în Contractul de asigurare nu este desemnat un beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului;
Contract de asigurare	Actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea chestionar și orice declarație a Asiguratului, specificații tehnice etc.;
Costul reparațiilor	Este egal cu prețul de achiziție prevăzut în actele de cheltuieli, inclusiv cheltuielile de transport, taxe vamale, la care se adaugă TVA aferentă pentru piese și materiale cumpărate din spațiul Uniunii Europene. Dacă acestea sunt cumpărate din afara spațiului Uniunii Europene, costul este egal cu costul de achiziție prevăzut în actele de cheltuieli prezentate, inclusiv cheltuielile de transport și orice alte taxe legate direct de importul acestora, în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare la data efectuării operațiunii. În aceste cazuri costul părților componente, al pieselor sau materialelor nu va depăși prețurile de vânzare practicate de unitățile de specialitate din România, dacă acestea sunt comercializate și în România. Costul reparațiilor efectuate la

	autovehicule se stabilește pe baza documentelor eliberate de unitățile de specialitate;
Coviltir	Suprastructură metalică sau din lemn pe care se sprijină prelata;
Cuantumul daunei	Costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a daunelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, la care, în cazul daunelor parțiale, se adaugă eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării și conservării daunelor, dovedite cu acte, dacă acestea sunt acoperite prin Contractul de asigurare;
Culpă	Autorul fie prevede rezultatul faptei sale dar nu îl acceptă, socotind fără temei că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă;
Culpa gravă	Autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea <i>mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese</i> ;
Conservarea locului producerii evenimentului asigurat	Acțiunile menite să permită Asigurătorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele, inclusiv prin efectuarea de fotografii relevante imediat după producerea evenimentului, dacă acest lucru este posibil;
Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat	Acțiunile menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asigurătorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele;
Daună	Prejudiciu material (avariere, distrugere, furt) suferit de autovehiculul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
Despăgubire	Indemnizația pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite la bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate menționate în contractul de asigurare;
Dotări de serie	Instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate de producătorul autovehiculului înainte de vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare, sau în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele descrise prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului;
Drum public	Orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile;
Echipamente suplimentare	Dotările suplimentare/opționale, modificările constructive, instalațiile, elementele multimedia altele decât dotările de serie definite anterior, special construite pentru autovehicule, care fiind montate pe autovehicul, pot fi cuprinse în asigurare la solicitarea Asiguratului, contra plății unei prime de asigurare suplimentare (montate de producătorul autovehiculului/dealer înainte de vânzarea de nou sau montate ulterior vânzării de nou);
Epavă	Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;
Eveniment asigurat	Producerea riscului asigurat, care are drept consecințe apariția unor daune;
Franșiza deductibilă	Partea din daună suportată de Asigurat, stabilită ca sumă fixă sau ca procent din suma asigurată;
Inspecție de risc	Procedura prin care se realizează vizualizarea, fotografierea și verificarea stării generale a autovehiculului, precum și fotografierea elementelor de siguranță ale autovehiculului asigurat (serie caroserie/șasiu, serie motor) și verificarea conformității acestora cu înscrisurile din documentele prezentate, în original, de către Asigurat (carte de identitate și certificat de înmatriculare). De asemenea, se vor verifica și fotografia toate echipamentele suplimentare și se vor consemna

	În formularul de inspecție de risc, în cazul în care se dorește cuprinderea acestora în asigurare;
Loc de adăpostire al autovehiculului	Locul de staționare uzual al autovehiculului (loc de parcare) sau cel mult adresa menționată în certificatul de înmatriculare/cartea de identitate a autovehiculului;
Modificări constructive	Modificări aduse autovehiculului, efectuate de unități specializate, omologate de RAR (Registrul Auto Român) și operate în cartea de identitate a autovehiculului, în scopul îmbunătățirii performanțelor acestuia sau schimbării destinației pentru care a fost construit de producător (de exemplu carosarea autovehiculului, înlocuirea motorului cu unul de alt tip, dotarea cu instalație de gaz lichefiat, cu instalație frigorifică etc);
Perioada de asigurare	Intervalul de timp în care Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate;
Prima de asigurare	Suma plătită de Asigurat în schimbul căreia Asigurătorul se angajează să-l despăgubească în cazul producerii riscului asigurat;
Risc asigurat	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are drept efect furtul, avarierea sau distrugerea bunului asigurat și la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea, conform condițiilor de asigurare;
Subrogare	Substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;
Suma asigurată	Valoarea prevăzută în Contractul de asigurare, care reprezintă limita maximă a despăgubirii;
Uzura	Deprecierea calităților unui autovehicul stabilită în funcție de vechimea, întreținerea și starea de întreținere a acestuia;
Utilizator	Persoana căreia, în baza unui contract încheiat cu proprietarul de drept, i s-a atribuit, pe o anumită perioadă, dreptul de folosință a unui bun;
Unități de specialitate	Persoanele juridice, legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de piese înlocuitoare și materiale pentru acestea și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparații pentru marca și tipul de autovehicul asigurat și care dețin aviz RAR (Registrul Auto Român) valabil pentru aceste lucrări;
Sistem informatic de specialitate	Sistem informatic de specialitate folosit pentru evaluarea daunelor auto, recunoscut la nivel național;
Suspendarea instrumentării dosarului de daună	Este perioada necesară Asigurătorului pentru a efectua cercetări suplimentare referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau la repararea efectivă a prejudiciului. În această perioadă nu curg termenele prevăzute în contract pentru plata indemnizației de asigurare. În cazul în care motivul de suspendare încetează, termenul contractual continuă cu perioada rămasă nescursă la momentul suspendării;
Valoare reală	Valoare medie de comercializare a unui autovehicul similar, conform cataloagelor sau aplicațiilor electronice specializate;
Vandalism	Distrugerea, devastarea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, alții decât Asiguratul sau prepuși ai acestuia.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Asigurătorul, în baza Contractului de asigurare (în interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, mențiunile, suplimentele, adnotările au prioritate și completează sau înlocuiesc, prin acte adiționale, prevederile din condițiile

generale) și în schimbul primei de asigurare încasate, asigură autovehiculele înmatriculate sau înregistrate în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.

Categorii de autovehicule asigurabile:

- ▶ AUTO: autoturisme, autospecializate, autoutilitare, autotractoare, microbuze, autocare, mijloace de transport în comun (autobuze, troleibuze, tramvaie), remorci, semiremorci;
- ▶ MOTO: cvadricicluri, mopeduri, motociclete, motocicluri, ATVuri, scutere.

Fac excepție de la prevederile de mai sus și deci **nu pot fi asigurate** autovehiculele care, în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate, au înscrisă mențiunea "Autovehicul declarat furat din (țară) de la data de..."

3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

3.1 Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Cererea Chestionar, Condițiile Generale de Asigurare, Condițiile Speciale, Clauzele Speciale, în cazul în care sunt menționate în mod expres în poliță, Anexe, Actele Declarative / Adicionale și alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din Contract.

Contractul de asigurare se încheie în baza Cererii Chestionar completată și semnată de către Asigurat care, împreună cu toate celelalte declarații făcute în scris de acesta, face parte integrantă din Contractul de asigurare.

3.2 Asigurarea se consideră încheiată când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- efectuarea inspecției de risc de către Asigurător, însoțită de Asigurat sau prepușii săi;
- plata anticipată a primei de asigurare sau a primei rate dacă s-a convenit plata primei în rate subanuale;
- emiterea poliței de asigurare.

Pentru ca asigurarea să poată fi încheiată și pentru riscul de furt, Asiguratul trebuie să fie în posesia a cel puțin 2 rânduri de chei funcționale ale autovehiculului, setate și codate pe seria de șasiu. În situația în care Asiguratul declară că nu are decât un singur rând de chei, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt.

3.3 Pot încheia asigurarea și alte persoane decât proprietarul înscris în documentele de identitate a autovehiculului (certificatul de înmatriculare, factura de cumpărare în cazul autovehiculelor achiziționate de nou), care au interes cu privire la autovehicul, interes care trebuie să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat, locație de gestiune etc.) încheiat cu proprietarul. În aceste condiții, dacă în Contractul de asigurare nu este desemnat un beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului.

3.4 Contractul de asigurare nu se poate dovedi prin martori chiar dacă există un început de dovadă scrisă.

4. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII

4.1 Asigurarea se încheie multianual pe toată perioada de leasing/ credit, care nu va putea fi mai mare de 7 ani, perioada minimă de asigurare fiind de 12 luni.

4.2 Perioada de asigurare pentru acoperirile suplimentare se încadrează în durata de valabilitate a contractului inițial.

4.3 Răspunderea Asigurătorului începe de la ora 00:00 a zilei următoare zilei în care au fost îndeplinite cumulativ condițiile de la Cap. 3, Art. 3.2.

În cazul autovehiculelor noi, răspunderea Asigurătorului începe la momentul recepționării autovehiculelor de către utilizator/cumpărător de la dealer, în baza unui document de predare - primire, fără a fi obligatorie efectuarea inspecției de risc.

4.4 Răspunderea Asigurătorului încetează:

- a) la termen - la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate a poliței;
- b) înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:
 - la data producerii unei daune totale;
 - la data înstrăinării proprietății autovehiculului către o altă persoană (constatată și prin înscris sub semnătură privată). Vor face excepție transferurile de proprietate de la societatea de leasing către Utilizatorul menționat în Poliță, caz în care Contractul de asigurare va înceta la sfârșitul perioadei de asigurare, cu condiția acceptării de către Asigurător. Asiguratul care nu comunică Asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența Contractului de asigurare, rămâne obligat să plătească primele care devin scadente ulterior datei înstrăinării;
 - prin reziliere: ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract, conform prevederilor *Cap. 8 "Prima de asigurare. Modalitate de plată și de restituire a primei"*;
 - prin denunțare: oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele 2 părți (Asigurat sau Asigurător), cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către partea destinatară. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că partea destinatară și-a schimbat adresa, fără să comunice acest lucru celeilalte părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

În cazul emiterii unui Act Adicional/Supliment la Contractul de asigurare existent, prin care se prevede plata unei prime suplimentare (pentru: majorarea sumei asigurate a autovehiculului ca urmare a efectuării unei modificări constructive la

acesta, acoperirea unui risc suplimentar, introducerea în asigurare a echipamentului suplimentar etc.) la contractul existent, răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei următoare îndeplinirii cumulative a următoarelor condiții: emiterea Actului Adițional, plata primei de asigurare corespunzătoare și efectuarea inspecției de risc și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Actul Adițional, dar nu mai târziu de data expirării Contractului de asigurare.

5. TERITORIALITATE

5.1 Riscurile prevăzute la *Cap.9 "Riscuri asigurate"* sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul României și pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia & Herzegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Olanda, Turcia, Regatul Unit, Vatican, Republica Macedonia, Muntenegru, Serbia.

6. SUMELE LA CARE SE FACE ASIGURAREA

6.1 Autovehiculele (inclusiv modificările constructive aduse acestora) se asigură la o valoare (sumă asigurată) stabilită de Asigurător la încheierea asigurării și acceptată de Asigurat ca fiind valoarea autovehiculului, valoare ce nu se modifică pe durata perioadei de valabilitate a poliței.

6.2 Vechimea autovehiculelor se va stabili în funcție de data primei înmatriculări înscrisă în cartea de identitate/certificatul de înmatriculare sau în factura de cumpărare (pentru autovehicule noi), făcându-se diferența dintre data la care urmează să înceapă valabilitatea asigurării și data primei înmatriculări înscrisă în documentele autovehiculului.

6.3 Suma asigurată a autovehiculelor la data încheierii asigurării se obține înmulțind valoarea de nou a autovehiculelor cu coeficienții valorii rămase, coeficienți stabiliți în raport cu uzura autovehiculului.

6.4 Valoarea de nou a autovehiculelor la data încheierii asigurării se stabilește după cum urmează:

a) în cazul autovehiculelor noi, pentru care se va prezenta factura de achiziție, valoarea de nou este prețul din factură. La prețurile din facturile de nou, emise pentru autovehiculele achiziționate din afara Uniunii Europene, se vor adăuga taxele legale (TVA, taxe vamale, accize, nu se adaugă taxa de poluare).

În cazul în care valoarea din factură este exprimată în LEI și se dorește încheierea asigurării în valută, aceasta va fi transformată în valută aplicând cursul de referință comunicat de BNR, valabil la data emiterii facturii.

b) pentru toate celelalte cazuri, valoarea de nou se alege din cataloagele de specialitate.

În cazul în care Asiguratul este persoană juridică, plătitoare de TVA, se pot accepta ca sume asigurate valori fără TVA, acest lucru trebuind specificat în Cererea Chestionar, iar în caz de daună despăgubirea va fi făcută fără plata TVA-ului aferent ce reiese din facturile emise de unitățile de specialitate.

6.5 În cazul polițelor de asigurare ce se reînnoiesc, valoarea de nou rămâne neschimbată, iar suma asigurată se va calcula conform prevederilor de la Art. 6.3 de mai sus. O poliță la care acoperirea nu este continuă (există cel puțin o zi neacoperită) nu va fi considerată reînnoire. În acest caz, efectuarea unei noi inspecții de risc este obligatorie.

6.6 În cazul autovehiculelor cărora, ulterior achiziționării de nou, le-au fost aduse modificări constructive (așa cum au fost ele definite în prezentele condiții), suma asigurată, stabilită conform Art. 6.3, poate fi majorată cu contravaloarea sumei asigurate a respectivelor modificări constructive, calculată după cum urmează:

- pornind de la valoarea de nou, dovedită cu acte justificative prezentate în original, la care se aplică coeficientul de valoare rămasă corespunzător vechimii acestora;
- în lipsa actelor justificative doveditoare, pornind de la valoarea de nou a unor produse similare din cataloagele de specialitate sau din listele de prețuri de la producător, la care se aplică coeficientul de valoare rămasă corespunzător vechimii autovehiculului.

6.7 Suma asigurată pentru echipamentele suplimentare la data încheierii asigurării se obține înmulțind valoarea de nou a acestora cu coeficienții valorii rămase, coeficienți stabiliți în raport cu uzura acestora, în funcție de vechimea lor. Valoarea totală a acestora se va evidenția distinct în Contractul de asigurare.

6.8 Suma asigurată se stabilește, în funcție de opțiunea Asiguratului, astfel:

- a) în LEI;
- b) în valuta convertibilă (USD, EUR).

7. FRANȘIZE

7.1 Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile per eveniment, menționate în acesta, ce reprezintă partea din daună suportată de Asigurat, diferențiate pentru:

- **daune parțiale:** în cazul în care franșiza este definită diferit în funcție de numărul de evenimente, la numărarea evenimentelor nu vor fi luate în calcul daunele produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului.

Franșiza definită pentru daune parțiale nu se va aplica în cazul în care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului.

- **daune totale:** o franșiză procent din suma asigurată, deductibilă din indemnizația cuvenită pentru dauna totală. Franșiza definită pentru daune totale se va aplica și în cazul în care se face regres din orice cauză. Franșiza definită pentru daune totale nu se va aplica dacă dauna a fost exclusiv asupra echipamentelor suplimentare.

8. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATE DE PLATĂ ȘI DE RESTITUIRE A PRIMEI

8.1 Perioada minimă de asigurare este de 12 luni. Prima pe o lună de asigurare se obține prin împărțirea la 12 a primei anuale (pro rata temporis), orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se lună întreagă.

8.2 În cazul în care suma asigurată este stabilită în valută (EUR sau USD), prima de asigurare se stabilește în aceeași valută, ea putându-se achita ori în valuta stabilită, ori în LEI, la cursul de referință stabilit de B.N.R. din data plății, fiind datorată de Asigurat anticipat și integral. La cererea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului, prima de asigurare se poate achita și în rate subanuale, numărul, cuantumul și scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului, conform tarifului de prime în vigoare.

8.3 Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă și nici să încaseze primele de asigurare la domiciliul, sediul, reședința sau locul de muncă al Asiguratului. Încasarea primei de asigurare la domiciliul, sediul, reședința sau locul de muncă al Asiguratului, chiar repetată, nu poate fi invocată drept derogare pe viitor de la prevederile acestui alineat.

8.4 Asigurarea este considerată încheiată prin emiterea poliței de către Asigurător și efectuarea inspecției de risc, acesta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00:00 a zilei următoare zilei plății primei de asigurare sau a celei dintâi rate a acesteia. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată, iar polița se va rezilia dacă în perioada de grație definită la Art. 8.7 nu se plătește diferența de primă.

8.5 În cazul în care polița a fost emisă dar nu a fost încasată prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei și/sau nu s-a efectuat inspecția de risc, asigurarea se consideră suspendată până la ora 24:00 a zilei în care s-au îndeplinit cumulativ: efectuarea plății și efectuarea inspecției de risc, dacă nu s-a convenit altfel.

8.6 La expirarea unui termen de 30 zile calendaristice de la data scadenței primei de asigurare sau a celei dintâi rate a primei prevăzută în poliță, dacă aceasta nu a fost plătită, asigurarea se reziliază în mod automat de către Asigurător, fără îndeplinirea altor formalități.

8.7 În cazul în care ratele ulterioare ratei întâi de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice (perioadă de grație) de la termenele de scadență stabilite, la expirarea perioadei de grație contractul de asigurare intră în perioada de suspendare pentru încă 15 zile calendaristice. Contractul se consideră suspendat începând de la data scadenței ratei de primă neachitate.

8.8 Daunele produse în perioada de grație (primele 15 zile calendaristice de la data scadenței ratei menționată în poliță) vor fi acoperite cu condiția efectuării plății integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație sau până la data solicitării plății dosarului/acceptului de plată dacă această dată este în interiorul perioadei de grație. Daunele produse în perioada de grație nu se despăgubesc dacă prima a fost plătită în perioada de suspendare.

8.9 Pentru daunele produse în perioada de suspendare (următoarele 15 zile calendaristice după expirarea perioadei de grație) Asigurătorul nu plătește despăgubiri. Dacă în perioada de suspendare Asiguratul plătește rata de primă datorată, polița poate fi repusă în vigoare în baza unei cereri completată de Asigurat, aprobată de către Asigurător și numai dacă sunt respectate cumulativ următoarele condiții:

- Se efectuează o nouă inspecție de risc a autovehiculului menționat în polița de asigurare;
- Pe perioada în care contractul a fost considerat suspendat nu trebuie să se fi înregistrat niciun eveniment care să genereze o solicitare de despăgubire din partea Asiguratului și nicio schimbare majoră a condițiilor de risc.

Scadențele ratelor de primă stabilite în contractul de asigurare rămân neschimbate, iar perioada de asigurare prevăzută în contract nu se prelungește cu perioada suspendării.

8.10 În cazul prevăzut la art. 8.7, în care Asiguratul nu plătește rata restantă, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței ratei neachitate, polița va fi reziliată fără punere în întârziere și fără restituirea primelor de asigurare plătite. Rezilierea va fi făcută începând cu data la care a fost scadentă rata neplătită.

8.11 Dacă înainte de începerea răspunderii Asigurătorului evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de asigurare se desființează de drept iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării se restituie conform Art. 8.13.

8.12 În cazul în care autovehiculul asigurat este folosit în activități de taximetrie/ transport alternativ, rent-a-car, școală de șoferi sau ca mașină de intervenție a firmelor de pază, protecție și monitorizare, iar acest lucru nu a fost declarat înainte de încheierea asigurării pentru un calcul corespunzător al primei de asigurare, pentru orice daună despăgubirea cuvenită se va reduce cu un procent de 50%. Despăgubirea va fi aplicată în același mod și în cazul în care pe perioada derulării contractului Asiguratul nu anunță Asigurătorul despre modificarea regimului de utilizare a autovehiculului asigurat.

8.13 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii Contractului de asigurare, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor recalcula primele de asigurare aferente perioadei de asigurare expirate, aplicând pro rata temporis pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare (orice fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă), iar diferența de primă se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia. Data de referință pentru calculul primei de asigurare ce urmează a fi restituită se consideră a fi data depunerii de către Asigurat a solicitării acestuia.

În cazul rezilierii Contractului de asigurare, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de reziliere, diferența de primă de restituit menționată mai sus, nu se va mai restitui Asiguratului.

În situația în care contractul se denunță de către Asigurător, iar acesta a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de încetarea contractului, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării, se restituie Asiguratului.

9. RISCURI ASIGURATE

9.1 Asigurătorul îl despăgubește pe Asigurat pentru daunele materiale directe cauzate de următoarele riscuri, în funcție de opțiunea Asiguratului asupra pachetului de riscuri alese, exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță:

a. Avarii provocate de:

- **calamități naturale:** ploaie torențială (inclusiv efectele indirecte ale acesteia), grindină, inundație (inclusiv ca urmare a spargerii unei conducte în clădirea în care se află autovehiculul sau din orice alte cauze similare), furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă, inclusiv efectele indirecte ale acestor fenomene, ca de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișurilor sau construcțiilor din cauza greutății stratului de zăpadă sau de gheață ori a avalanșelor de zăpadă, a cutremurelor de pământ, a prăbușirilor sau alunecărilor de teren etc.;
- **incendiu, trăsnet, explozie** (inclusiv cauze tehnice);
- **culpa exclusivă a unei terțe persoane** care, la data evenimentului, era asigurată RCA, iar daunele produse sunt acoperite de asigurarea RCA a persoanei vinovate.

În caz de incendiu se acordă despăgubiri și pentru daunele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și prin avarieri cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se afla acesta.

În caz de trăsnet sau explozie (inclusiv pătări, afumări, consecință a exploziei) se acordă despăgubiri și pentru daunele produse atunci când trăsnetul ori explozia s-au produs la distanță de autovehiculul respectiv, chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu.

În caz de inundație se acordă despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acoperirii locului unde se află parcat (garat) autovehiculul asigurat, cu un strat de apă provenind din orice cauză, inclusiv daunele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.

b. Avarii provocate de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru: ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule sau cu orice alte corpuri mobile sau imobile aflate în afara autovehiculului asigurat, zgârieri, căderi (căderi de corpuri pe autovehicul, cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului etc), derapări, răsturnări.

Excluderi speciale:

- avarii ca urmare a tentativei de furt;
- avarii produse de autori necunoscuți;
- avarii produse de persoane care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări civile, mitinguri spontane, revolte;
- avarii produse de substanțe chimice sau corozive;
- avarii produse de marfa transportată.

c. Furt (furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia), precum și avarii produse acestuia ca urmare a furtului sau a tentativei de furt.

În acoperire sunt cuprinse:

- furtul autovehiculului;
- furtul unor părți componente ori piese ale autovehiculului, montate pe acesta, inclusiv furtul roților;
- avariile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt;

- furtul sau distrugerea ca urmare a tentativei de furt a echipamentelor suplimentare, dacă acestea au fost cuprinse în asigurare pentru riscul de furt și dacă erau montate pe autovehicul.

Limitări

În cazul pierderii uneia dintre chei se acordă despăgubiri pentru cheltuielile efectuate de către Asigurat, în limita a 5% din suma asigurată a autovehiculului, în vederea înlocuirii setului de închidere al autovehiculului și/sau contactului de pornire al autovehiculului asigurat, numai în cazul în care producătorul precizează că trebuie înlocuite obligatoriu la set.

În cazul pierderii sau furtului cheilor sau cardurilor/telecomenzilor de pornire, până la înlocuirea/resoftarea lor, conform specificațiilor producătorului, riscul de furt se suspendă, din momentul luării la cunoștință de către Asigurat.

Remorcile și semiremorcile se despăgubesc numai dacă se aflau în spații păzite sau supravegheate video, dacă au fost furate cu tot cu cap tractor, dacă au avut sisteme antifurt pentru cuplajul remorcii sau au montate sisteme de localizare GPS active.

d. Vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive

Asigurătorul acordă despăgubiri în baza prezentei acoperiri pentru daunele materiale produse autovehiculelor asigurate direct de acțiunea:

- persoanelor care iau parte la acte de vandalism;
- persoanelor care iau parte la greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane, revolte;
- autorilor necunoscuți;
- substanțelor chimice sau corozive;
- daunelor produse de animale în timpul staționării autovehiculului.

În toate cazurile, asigurarea acoperă și daunele produse autovehiculului în situațiile în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus, cu consimțământul Asiguratului, de o altă persoană.

În cazul AUTO, Asiguratul poate opta pentru unul dintre următoarele pachete de riscuri:

PACHETE DE RISCURI	RISCURI ACOPERITE			
	avarii provocate de calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie, culpa exclusivă a unei terțe persoane care, la data evenimentului, era asigurată RCA, iar daunele produse sunt acoperite de asigurarea RCA a persoanei vinovate	avarii provocate de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări	furt	vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive
Arrêt	•	-	-	-
Bon-courage	•	-	•	-
Contre-pied	•	•	-	-
Défense	•	•	•	-
Extrême	•	•	•	•

În cazul MOTO, Asiguratul poate opta pentru unul dintre următoarele pachete de riscuri:

PACHETE DE RISCURI	RISCURI ACOPERITE					
	avarii provocate de: calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie, culpa exclusivă a unei terțe persoane care, la data evenimentului, era asigurată RCA, iar daunele produse sunt acoperite de asigurarea RCA a persoanei vinovate	avarii provocate de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări	furt	vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive	daune produse exclusiv elementelor vitrate	daune produse exclusiv jantelor și anvelopelor
Moto Complet	•	•	•	•	•	•
Moto	15.03 - 14.11	•	•	•	•	•
Anotimpuri	15.11 - 14.03	•	-	•	-	-

10. ACOPERIRI SPECIALE

10.1 Prin prezentul Contract de asigurare se acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, pe categorii și în funcție de riscurile selectate de Asigurat, și pentru:

- cheltuielile efectuate pentru conservarea și limitarea daunelor rezultate în urma producerii unor riscuri cuprinse în asigurare, dacă acestea sunt necesare, probate pe bază de documente justificative (excepție pachetul de riscuri Arret);
- daunele, produse autovehiculului asigurat, cauzate de măsurile luate în timpul producerii riscurilor asigurate, pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se afla acesta, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (ex. descarcerarea), dovedite cu acte (excepție pachetul de riscuri Arret);
- daunele produse echipamentelor cu care au fost dotate din fabricație, de producător, autovehiculele cu destinație specială, dacă avariile sau distrugerile au fost produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, chiar dacă daunele au fost produse doar acestor echipamente;
- daunele produse dotărilor de serie, dacă acestea erau montate la autovehicul, iar avarierile ori distrugerile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare;
- daunele produse echipamentelor suplimentare, special construite pentru autovehicule, declarate de Asigurat în Cererea Chestionar, înscrise în contract pentru sumele asigurate convenite și pentru care s-au plătit primele de asigurare aferente, dacă acestea erau montate la autovehicul, iar avarierile ori distrugerile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, inclusiv corpului autovehiculului;
- daunele produse tobei catalitice și tubulaturii de evacuare, farurilor de ceață (proiectoarelor), prelatei care acoperă coviltirul, se despăgubesc dacă erau montate la autovehicul și avariile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, inclusiv corpului autovehiculului;
- daunele produse sculelor care fac parte din trusa de scule din dotarea de serie a autovehiculului, extingtorului, triunghiului reflectorizant, trusei medicale de prim ajutor și roții de rezervă, se despăgubesc dacă se aflau în autovehicul și avariile ori distrugerile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, inclusiv corpului autovehiculului, cu excepția furtului;
- daunele produse anvelopelor, jantelor și capacelor de roți, dacă erau montate la autovehicul, iar avariile sau distrugerile s-au produs din orice cauză cuprinsă în asigurare însuși corpului autovehiculului, în cadrul aceluiași eveniment asigurat.
- daunele produse elementelor vitrate ale autovehiculului, dacă distrugerile s-au produs din orice cauză cuprinsă în asigurare însuși corpului autovehiculului, în cadrul aceluiași eveniment asigurat. Prin elemente vitrate se înțelege ca de exemplu: parbriz, lunetă, geam lateral, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, plafon de sticlă și altele asemenea;
- asistență rutieră de bază**, prin aceasta înțelegându-se cheltuieli de transport, salvare și parcare ale autovehiculului, ca urmare a unei daune produse în urma unor calamități naturale, incendiului, trăsnetului, exploziei, din implicarea acestuia într-un accident rutier petrecut pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtului unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului, cu condiția ca aceste riscuri să fie acoperite prin contractul de asigurare. Aceste servicii vor fi acoperite numai în cazul în care vor fi solicitate de Asigurat direct Asiguratorului, apelând Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110.
- Restabilirea mobilității autovehiculului / Transport / Tractare**
 - pentru autovehicule cu masa maxim autorizată până la 40 tone:

Asigurătorul va organiza restabilirea mobilității autovehiculului la locul imobilizării, dacă acest lucru este posibil și nu se periclitează garanția autovehiculului oferită de producător. Dacă restabilirea mobilității nu este posibilă la locul imobilizării, Asigurătorul va organiza transportul autoturismului cu o platformă, astfel:

- dacă autovehiculul este imobilizat datorită producerii unui accident rutier pe teritoriul României: până la service-ul ales de Asigurat și agreeat de comun acord cu Asigurătorul, respectând prioritatea alegerii rețelei de service-uri agreeate de Asigurător;
- dacă autovehiculul este imobilizat datorită producerii unui accident rutier în afara României: la cel mai apropiat service autorizat.

➤ *pentru autovehicule cu masa maxim autorizată peste 40 tone:*

Asigurătorul va deconta cheltuielile efectuate de Asigurat pentru restabilirea mobilității autovehiculului, în baza documentelor doveditoare puse la dispoziție de acesta. În situația în care Asiguratul nu poate dovedi cu documente cheltuielile de tractare sau transport, Asigurătorul va acorda despăgubiri pentru acestea la valoarea de 1 EUR/KM, calculat la numărul de KM aferenți distanței dintre locul producerii evenimentului și unitatea service unde se va efectua reparația sau cel mult locul de adăpostire al autovehiculului.

j2. Salvare / Recuperare în afara carosabilului

Dacă autovehiculul asigurat implicat într-un accident a ieșit de pe carosabil și are nevoie de salvare înainte de remorcare se va proceda astfel:

➤ *pentru autovehicule cu masa maxim autorizată până la 40 tone:*

Asigurătorul va organiza salvarea acestuia în limita a 200 EUR pentru autovehicule cu masa total maxim autorizată până la 3,5 tone și în limita a 500 EUR pentru autovehicule cu masa total maxim autorizată peste sau egală cu 3,5 tone și până la 40 tone.

➤ *pentru autovehicule cu masa maxim autorizată peste 40 tone:*

Asigurătorul va deconta cheltuielile efectuate de Asigurat în limita a 500 EUR.

Nu se acoperă cheltuielile legate de eliberarea autovehiculului de sub corpuri căzute pe acesta, de sub dărâmături, recuperarea din râpe, prăpăstii, ape etc., indiferent de masa maxim autorizată a autovehiculului.

j3. Parcare / Depozitare

➤ *pentru autovehicule cu masa maxim autorizată până la 40 tone:*

Dacă service-ul unde s-a organizat tractarea este în afara orelor de program (weekend, noapte etc) sau este suprasolicitat, autovehiculul va fi transportat temporar într-o parcare securizată, fiind transportat înapoi la service în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare acoperit de serviciul de asistență este de 3 zile.

În cazul asistenței rutiere nu se acordă despăgubiri pentru:

- orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
- daune produse bunurilor transportate;
- asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- orice prejudiciul material suferit de Asigurat ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite.

➤ *pentru autovehicule cu masa maxim autorizată peste 40 tone:*

Asigurătorul va deconta cheltuielile efectuate de Asigurat, cheltuieli reprezentând contravaloarea a maxim 3 zile de depozitare.

11. EXCLUDERI GENERALE

Excluderile menționate mai jos sunt aplicabile în funcție de riscurile selectate și menționate în Poliță.

11.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a)** daune produse de război (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități, război civil, revoltă, revoluție, insurecție, rebeliune;
- b)** orice consecințe ale:
 - b1)** dictaturii militare sau uzurpării de putere, faptelor unor grupuri sau persoane răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică;
 - b2)** grevei, tulburărilor civile, mitingurilor spontane, cu excepția cazului în care Asiguratul a optat pentru acoperirea riscului de **“vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive”**;
- c)** orice consecințe ale confiscării, exproprierii, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui Guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice;
- d)** daune produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
- e)** daune indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare etc;
- f)** daune produse autovehiculului asigurat de către obiectele aflate în interiorul acestuia ;

g) daune produse echipamentelor suplimentare (dacă aceste dotări nu au fost cuprinse în asigurare), pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, păturilor sau oricăror altor bunuri existente în autovehicul;

h) cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii riscurilor asigurate (de exemplu: înlocuirea pieselor avariate sau pierdute cu altele de calitate superioară). Fac excepție de la această prevedere, următoarele:

- piesele de schimb pe care producătorii nu le livrează decât sub formă de seturi și care nu pot fi descompletate, la bucată, implicit neexistând prețuri pentru acestea (de exemplu: seturile de ornamente, bare de protecție, uși, aripi etc.);

- colecția de piese interschimbabile și montate fix pe alt subansamblu (elemente asamblate prin presare, cum ar fi: rulmenți, bucșe, roți dințate etc.);

i) cheltuieli făcute pentru repararea unor avarieri sau degradări care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: îngheț, pățarea, corodarea, ruginirea, oxidarea, ori afumarea ca urmare a unei surse normale de căldură etc.) și nici cele pentru reparațiile nereușite;

j) daune produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus de către o altă persoană, fără consimțământul Asiguratului și riscul de furt nu era acoperit;

k) daune produse în legătură cu utilizarea autovehiculelor la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea, inclusiv cele produse în afara programului oficial;

l) daune produse acelor piese sau părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării, consemnate în inspecția de risc (rubrica mențiuni) sau probate cu fotografii sau referitor la care Asiguratorul poate dovedi ulterior că erau avariate la încheierea Contractului de asigurare, chiar dacă s-a omis a fi consemnate în inspecția de risc și a căror remediere nu a fost avizată la Asigurator și verificată de către acesta;

m) daune provocate cu intenție de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de persoanele cărora Asiguratul le-a încredințat autovehiculul;

n) cazuri în care, la încheierea asigurării sau pe perioada derulării Contractului de asigurare, respectiv în momentul avizării unui eveniment asigurat, Asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea (care, dacă ar fi fost cunoscută, ar fi dus la neîncheierea/rezilierea Contractului de asigurare), ori au furnizat informații contradictorii sau în contradicție cu starea de fapt, în scopul obținerii de despăgubiri necuvenite;

o) partea de daună care s-a mărit prin neluarea intenționată, de către conducătorul auto, a măsurilor pentru conservarea sau limitarea ei, în timpul producerii riscurilor asigurate sau după producerea acestora;

p) franșiza prevăzută în contract (partea din daună suportată de Asigurat);

q) daune suplimentare care nu se datorează unor cauze cuprinse în asigurare, ci unor decizii eronate ale Asiguratului constând în deplasarea autovehiculului avariat prin forță proprie;

r) daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării cu excepția cazurilor în care Asiguratul pune la dispoziția Asiguratorului documente care să conserve dreptul de regres;

s) daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii, cu excepția cazurilor în care Asiguratul pune la dispoziția Asiguratorului documente care să conserve dreptul de regres.

t) efectele directe sau indirecte produse de boală contagioasă/ epidemie/ pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme.

Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

11.2 Asiguratorul nu acordă despăgubiri, în caz de avarii, nici în următoarele cazuri:

a) dacă daunele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat sau prepușii acestuia, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă);

b) daune produse exclusiv în habitacul, în cazul autovehiculelor special construite pentru transportul de persoane (microbuze, autobuze, autocare etc.);

c) dacă daunele au fost provocate de mărfurile cu caracteristici deosebite, transportate cu autovehiculele asigurate ce nu dețin avize și certificate ADR, pentru transportul acestor mărfuri, valabile la data producerii evenimentului asigurat;

d) dacă daunele au fost provocate de către/datorită transportării de mărfuri pentru care autovehiculul asigurat nu este destinat, conform specificațiilor producătorului;

e) dacă daunele s-au produs cu prilejul distrugerii sau avarierii construcției în care s-a aflat autovehiculul asigurat, din culpa Asiguratului sau oricărui prepus al acestuia;

f) dacă autovehiculul, care era condus sau acționat în momentul accidentului, nu avea certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă;

- g) dacă autovehiculul care era condus sau acționat în momentul accidentului avea inspecția tehnică periodică (ITP) expirată;
- h) dacă autovehiculul era condus sau acționat, în momentul accidentului, de Asigurat sau de o altă persoană, cu consimțământul Asiguratului, fără ca aceasta să posede permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulație. Face excepție de la această prevedere, cazul în care autovehiculul, adaptat cu comandă dublă, a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi, în timpul orelor de conducere, asistat de un instructor auto sau de examinator.
- i) dacă autovehiculul era condus sau acționat, în momentul accidentului, de Asigurat sau de o altă persoană, cu consimțământul Asiguratului, aflându-se sub influența băuturilor alcoolice, indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilote, ori sub influența unor substanțe/ produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora;
- j) dacă Asiguratul, respectiv persoana care-l conducea cu consimțământul său, sau după caz, orice prepus al acestuia, implicat în accident, s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a prezenței în organism a substanțelor/ produselor stupefiante sau medicamentelor cu efecte similare acestora, ori a părăsit locul accidentului în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;
- k) dacă daunele s-au produs în timpul comiterii, de către Asigurat sau prepușii acestuia, a unor acțiuni calificate ca infracțiuni săvârșite cu intenție (inclusiv în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încerca să se sustragă de la urmărire);
- l) dacă daunele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, au fost provocate de alte cauze decât cele prevăzute la *Cap. 9 "Riscuri asigurate"*, cum sunt daunele cauzate de:
- întrebuințare, funcționare sau uzare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, a arborelui cotit, a barei de direcție sau a crucilor cardanice, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, topirea lagărelor, griparea motorului, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare etc.);
 - defecte de fabricație ale materialului sau de execuție a părților componente sau pieselor (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, fisuri, goluri de turnare, tensiuni interne provenite din forjare, tratament termic sau termo-chimic necorespunzător, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale, de formă și de poziție a suprafețelor etc.);
- m) dacă daunele au fost produse prin influența temperaturii asupra motorului autovehiculului (de exemplu: avarieri la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a lipsei apei) și dacă au fost produse motorului, cutiei de viteze sau diferențialului, ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri, ori a supraîncălzirii, din cauza funcționării defectuoase, a unei exploatare în afara limitelor prescrise sau a unor avarii tehnice, din orice cauze;
- n) dacă daunele au fost produse pieselor/subansamblelor autovehiculului ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului, prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;
- o) dacă însă ca urmare a defectării din orice cauză (inclusiv din cauzele prevăzute la lit. l) și m), de mai sus) a unor piese ale autovehiculului, inclusiv anvelopelor ori camerelor acestora, se produc daune de felul celor prevăzute la *Cap. 9 "Riscuri asigurate"*, aceste daune se despăgubesc, mai puțin reperatele cauzatoare daunei (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unui pneu în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc daunele produse prin răsturnare, dar nu se despăgubesc daunele produse la bara de direcție sau la anvelopa explodată; capota care se deschide accidental în timpul mersului);
- p) dacă daunele au fost produse autovehiculului asigurat ca urmare a circulării, la momentul producerii evenimentului asigurat, cu anvelope uzate peste limita normală de uzură impusă de legislația în vigoare;
- q) dacă la momentul producerii evenimentului asigurat daunele au fost produse ca urmare a circulării autovehiculului asigurat pe drumuri publice acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, fără ca autovehiculul să fie dotat cu anvelope de iarnă, în conformitate cu legislația în vigoare, ori fără a avea montate pe roți lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate;
- r) dacă daunele au fost produse ca urmare a acțiunii substanțelor chimice sau corozive, cu excepția cazurilor în care acestea s-au produs în trafic ca urmare a unui eveniment rutier sau cu excepția cazului în care Asiguratul a optat pentru acoperirea riscului de **"vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive"**;
- s) dacă au fost produse avarii autovehiculului sau deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, ca urmare a furtului sau tentativei de furt, dacă autovehiculul respectiv nu a fost asigurat și pentru riscul de furt;
- t) dacă Asiguratul nu a înștiințat Asigurătorul despre producerea riscurilor asigurate și a procedat la repararea autovehiculului înainte ca Asigurătorul să efectueze constatarea daunei, cu excepția cazurilor în care Asigurătorul, pe baza constatărilor proprii și/sau ale autorităților publice, poate determina cauzele și împrejurările producerii riscurilor asigurate, precum și cuantumul daunelor produse din cauze cuprinse în asigurare;

- u)** dacă daunele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, au fost provocate în timpul funcționării acestuia ca utilaj sau instalație de lucru, în conformitate cu destinația lui specială;
- v)** dacă daunele au fost produse în exclusivitate anvelopelor, camerelor, jantelor, capacelor de roți, fără a provoca avarii corpului autovehiculului;
- w)** dacă daunele au fost produse în exclusivitate elementelor vitrate ale autovehiculului, ca de exemplu: parbriz, lunetă, geam lateral, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, plafon de sticlă și altele asemenea, fără a provoca avarii corpului autovehiculului;
- x)** dacă daunele au fost produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii voluntare cu acesta în ape curgătoare sau stătătoare;
- y)** dacă daunele au fost produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii voluntare cu acesta în zone inundate temporar datorită acumulării unor cantități mari de apă;
- z)** dacă daunele au fost produse în afara drumurilor publice;
- aa)** dacă daunele au fost produse ca urmare a operațiunilor de manipulare, încărcare și/sau descărcare necorespunzătoare a mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
- ab)** dacă daunele au fost produse autovehiculului asigurat (ce are ca destinație transportul de mărfuri) de marfa transportată în acesta sau în remorca atașată, în cazul în care are capacitate proprie de încărcare sau de marfa transportată în semiremorca atașată acestuia, în cazul în care nu are capacitate proprie de încărcare.

11.3 Asigurătorul nu acordă despăgubiri, în caz de furt, nici în următoarele cazuri:

- a)** dacă nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt la organele de poliție sau dacă acestea nu confirmă furtul sau tentativa de furt;
- b)** dacă, după comiterea furtului sau a tentativei de furt, dauna s-a mărit prin neluarea de către persoanele cuprinse în asigurare a măsurilor pentru conservarea ei, pentru partea de daună care s-a mărit și dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele competente (poliție sau alte organe de cercetare) sau din probele administrate de Asigurător;
- c)** dacă nu se depun la Asigurător, seturile de chei declarate la încheierea asigurării (după caz și telecomenzile) aparținând autovehiculului furat, precum și actele autovehiculului (cartea de identitate și certificatul de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie), în original, în termen de 2 zile lucrătoare de la observarea dispariției autovehiculului. De asemenea, în cazul în care concomitent sau în aceeași zi sau ulterior furtului autovehiculului se avizează și furtul actelor și/sau a cheilor originale ale acestuia, Asigurătorul va fi exonerat de la plata despăgubirilor;
- d)** dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care conviețuiesc împreună cu Asiguratul/Utilizatorul sau orice prepus al acestora;
- e)** dacă Asiguratul sau Utilizatorul a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, ca de exemplu:
 - dacă în timpul cât autovehiculul nu era folosit, a fost lăsat într-un loc public - fără să i se scoată cheia din contact, ori fără a i se încuia ușile (cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție ale autovehiculului);
 - păstrarea în interiorul autovehiculului, în timpul parcării/staționării sau opririi în cazul în care conducătorul auto a părăsit autovehiculul, a actelor sau obiectelor care pot crea aparența unei posesii de drept a autorului furtului asupra autovehiculului, cum ar fi: cartea de identitate, certificatul de înmatriculare sau dovada înlocuitoare, cheile acestuia etc.;
 - pierderea/furtul cheilor autovehiculului asigurat și neluarea de către Asigurat a măsurilor de înlocuire a setului de închidere și/sau a contactului de pornire;
 - părăsirea autovehiculului la locul accidentului, fără să se ia măsuri de pază, cu excepția cazului în care conducătorul autovehiculului și persoanele din acesta au avut nevoie de acordarea de îngrijiri medicale în unități de îngrijire medicală;
- f)** dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor în care furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;
- g)** dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie, însușindu-și-l (de exemplu: rent-a-car);
- h)** pentru furtul capacelor de roți, cu excepția cazurilor în care sunt furate împreună cu roțile;
- i)** neconservarea dreptului de regres;
- j)** dacă după găsirea autovehiculului furat, Asiguratul nu a luat măsuri de înlocuire a contactului de pornire precum și înlocuirea oricăror elemente de siguranță impuse sau recomandate de producător în astfel de situații (de exemplu: recodare chei, înlocuire set închidere ușii etc). În această situație, riscul de furt se suspendă până la îndeplinirea cerințelor de mai sus și prezentarea autovehiculului la inspecția de risc;
- k)** pentru bunurile din autovehicul, altele decât dotările de serie sau echipamentele suplimentare menționate în Cererea Chestionar.

12. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

Asiguratului îi revin următoarele obligații:

12.1 Să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un Contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației.

12.2 Să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții, având revizia tehnică periodică obligatorie la zi și să acționeze în funcție de împrejurări, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate. Asigurătorul are dreptul să verifice, oricând pe perioada de derulare a asigurării, modul în care autovehiculul asigurat este întreținut.

În cazul în care, în cursul valabilității contractului de asigurare, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole sau modificarea condițiilor declarate de Asigurat și luate în calcul la încheierea asigurării, Asigurătorul are dreptul să denunțe unilateral Contractul de asigurare. Denunțarea intră în vigoare după 20 de zile calendaristice de la notificarea în scris a Asiguratului, conform Cap. 4, art. 4.4, pct. b).

12.3 Să comunice în scris Asigurătorului modificarea domiciliului sau proprietarului autovehiculului, în termen de 5 zile calendaristice de la

data modificării domiciliului, respectiv de la data înstrăinării autovehiculului către o altă persoană (constatată și prin înscris sub semnătură privată).

12.4 Să comunice în scris Asigurătorului în termen de 5 zile calendaristice, numărul de înmatriculare definitiv sau schimbarea numărului de înmatriculare inițial, în vederea luării în evidență a acestuia.

12.5 Să înștiințeze în scris Asigurătorul în termen de 2 zile lucrătoare, despre pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare, și să depună la Asigurător dovada emisă de poliție referitoare la pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare. În caz de neîndeplinire a acestor obligații, Asigurătorul este exonerat de orice plată de despăgubiri, în cazul furtului autovehiculului.

12.6 Să înștiințeze în scris Asigurătorul dacă în timpul derulării Contractului de asigurare, autovehiculului asigurat urmează să-i fie schimbată destinația inițială, acesta urmând să fie folosit în activități de taximetrie/ transport alternativ, rent-a-car, școală de șoferi sau ca mașină de intervenție a firmelor de pază, protecție și monitorizare. În baza înștiințării Asigurătorul va decide continuarea Contractului de asigurare.

12.7 La producerea evenimentului asigurat să ia toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor.

12.8 Să informeze Asigurătorul despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc, circumstanță esențială pentru evaluarea riscului.

12.9 În caz de avariere a autovehiculului asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să înștiințeze în termen de 24 de ore organele de poliție, după caz Asigurătorul RCA al terțului vinovat de producerea daunei, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea documentelor de constatare cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului, incendiului, exploziei etc. și la daunele provocate.

Fac excepție de la această obligație, cazurile în care Asiguratul:

- încheie o constatare amiabilă de accident, în condițiile legii;
- are un accident de circulație în urma căruia se produce numai avariarea propriului autovehicul, în condițiile legii;
- își avariază autovehiculul în alte împrejurări decât într-un accident de circulație, în condițiile legii.

Pentru excepțiile de mai sus Asiguratul este obligat să avizeze Asigurătorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, apelând Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110, dând informații asupra naturii și mărimii daunei.

b) să ia pe seama Asigurătorului, în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor în cazul producerii riscului asigurat;

c) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare. În caz contrar Asigurătorul nu este obligat la plata despăgubirii pentru părțile componente sau piesele care lipsesc la data efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea daunelor;

d) Asigurătorul nu este răspunzător pentru eventualele degradări, piese descompletate sau lipsă, intervenite ulterior constatării și evaluării daunelor și care nu rezultă ca urmare a unui risc asigurat;

e) să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și evidențele necesare verificării valorii autovehiculului asigurat, în vederea constatării și evaluării daunelor pentru stabilirea drepturilor de despăgubire, pentru cazurile în care la momentul constatării daunei totale, se constată de către Asigurător că au fost aduse modificări autovehiculului, față de momentul intrării în asigurare;

f) să depună la Asigurător documentația privind producerea riscului asigurat, cuprinzând următoarele:

- actele întocmite de poliție sau alte autorități publice, cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat (potrivit legislației țării în care s-a produs evenimentul);
- constatarea amiabilă de accident;
- declarația conducătorului auto și schița accidentului;

- copii ale permisului de conducere al șoferului, ale cărții de identitate și certificatului de înmatriculare al autovehiculului;
- documentele de reparație;
- cererea de despăgubire în care se vor specifica: contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor;
- orice alte documente necesare, solicitate de Asigurător.

g) În cazul daunelor produse în afara teritoriului României, avizările de daună vor fi făcute în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acesteia, apelând Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110, dând informații asupra naturii și mărimii daunei. Ulterior, Asiguratul va depune la dosar toate documentele cerute de Asigurător referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora;

h) la solicitarea Asigurătorului, să se prezinte la adresa comunicată de acesta pentru verificarea calității reparațiilor efectuate și a modului în care au fost respectate specificațiile din procesul verbal de constatare a daunelor, emis de către reprezentantul Asigurătorului. În caz contrar Asigurătorul poate suspenda instrumentarea dosarului până la momentul îndeplinirii acestei obligații. Suspendarea instrumentării dosarului de daună și cauza suspendării se vor comunica în scris Asiguratului.

12.10 În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației autovehiculului s-au constatat și alte daune produse ca urmare a accidentului, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze despre aceasta Asigurătorul, înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor. În caz contrar, Asigurătorul va refuza plata despăgubirilor aferente avariilor suplimentare.

12.11 În cazul în care evenimentul asigurat este furtul sau tentativa de furt, Asiguratul este obligat:

a) să facă de îndată tot ce îi stă în putință pentru păstrarea și paza obiectelor rămase, să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatrinse până la cercetarea faptului de către organele de poliție și să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei;

b) să reclame evenimentul în scris, în maximum 24 ore de la luarea la cunoștință a evenimentului, poliției sau altor organe de cercetare în raza cărora s-a produs riscul asigurat; să avizeze Asigurătorul, în maxim 1 zi lucrătoare de la observarea dispariției autovehiculului, depunând seturile de chei și telecomenzile autovehiculului, declarate la încheierea asigurării, precum și actele originale ale acestuia, dacă nu au fost depuse la poliție - în cazul furtului autovehiculului;

c) să furnizeze în scris, la solicitarea Asigurătorului, toate datele și informațiile privind împrejurările producerii furtului sau tentativei de furt;

d) să comunice organelor poliției sau altor organe de cercetare, orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurător;

e) să comunice Asigurătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință despre găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate, precum și dacă a fost identificat autorul furtului;

f) în cazul identificării autorilor furtului după plata despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de Asigurător și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă;

g) să depună la Asigurător, după expirarea celor 30 de zile calendaristice - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile calendaristice - în cazul furtului autovehiculului, de la data producerii riscului asigurat, adresa de la poliție în care să se ateste că bunurile au fost furate și nu au fost găsite, precizându-se dacă autorii au fost sau nu identificați și care este stadiul cercetărilor.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la Art. 12.1 – 12.11 Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

12.12 Asiguratul este obligat să depună la Asigurător, în termen de 15 zile calendaristice de la reintrarea în posesie, părțile componente sau piesele autovehiculului furate și despăgubite, care au fost găsite, întocmindu-se în acest sens un proces verbal de predare-primire ce va fi semnat de ambele părți.

12.13 În cazul reparației efectuate în regie proprie, Asiguratul este obligat să se prezinte la Asigurător cu autovehiculul reparat, în vederea efectuării unei noi inspecții de risc. Până la prezentarea la inspecția de risc, reperele pentru care s-a aprobat plata în regie proprie nu pot face obiectul unei alte solicitări de despăgubire.

12.14 Să răspundă în scris la Cererea Chestionar, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoaște. În cazul în care împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbarea, imediat ce a luat la cunoștință producerea acesteia, urmând ca prima de asigurare să fie modificată corespunzător, dacă este cazul. Aceeași obligație îi revine și Contractantului asigurării care a luat la cunoștință de modificarea survenită.

Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă se constată că în Cererea Chestionar Asiguratul a dat fără rea credință răspunsuri inexacte sau incomplete cu privire la determinarea mărimii riscului sau nu au fost comunicate în mod exact și complet circumstanțele privind riscul, Asigurătorul are dreptul:

- a) înainte de producerea evenimentului asigurat: fie să mențină în vigoare contractul, solicitând majorarea primei de asigurare, fie să-l rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia primele de asigurare plătite, aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează;
- b) după producerea evenimentului asigurat: să reducă indemnizația cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost datorată.

12.15 Să nu facă nicio reparație înainte de efectuarea constatării de către Asigurător.

12.16 În orice împrejurare trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin Contractul de asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

12.17 Reaua credință dovedită sau evidentă a Asiguratului exonerează Asigurătorul de obligațiile de plată a despăgubirii în cazul producerii evenimentului asigurat și îi dă dreptul să denunțe Contractul de asigurare.

12.18 Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, în baza prezentelor Condiții de asigurare, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia din Cererea Chestionar, care stă la baza încheierii Contractului, sunt adevărate, constituie o condiție care precede orice răspundere a Asigurătorului.

13. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13.1 Asigurătorul îl va despăgubi pe Asigurat pentru daunele materiale produse autovehiculului sau echipamentelor suplimentare cuprinse în asigurare ca urmare a producerii unui risc asigurat, despăgubirea cuvenită (inclusiv cheltuielile prevăzute în clauza de asigurare aleasă) neputând depăși, în toate cazurile, suma înscrisă în Contract la care s-a încheiat asigurarea.

13.2 În cazul producerii unui risc asigurat, Asigurătorul va plăti Asiguratului/Beneficiarului despăgubirea calculată conform condițiilor prevăzute în Contractul de asigurare.

13.3 În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului / Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea și/sau mărirea daunelor. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept.

13.4 Asigurătorul nu va exercita dreptul de regres împotriva rudelor sau afinelor Asiguratului - persoană fizică, până în gradul IV de rudenie, prepușilor Asiguratului - persoană juridică, precum nici împotriva altor persoane care au condus autovehiculul, în momentul producerii evenimentului asigurat, cu consimțământul Asiguratului.

13.5 Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale sau dacă, din vina lui, exercitarea dreptului de regres nu mai este posibilă, Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

13.6 În cazul în care, la data producerii evenimentului asigurat există mai multe asigurări, acoperind același risc, încheiate la asigurători diferiți, Asigurătorul va plăti sau contribui la plata despăgubirii proporțional cu suma asigurată.

13.7 Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către reprezentanții Asigurătorului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți neutri. Constatarea și evaluarea daunelor se pot face la orice punct de constatare al Asigurătorului. Asigurătorul poate suspenda instrumentarea dosarului de daună în vederea efectuării de cercetări cu privire la dreptul Asiguratului / Beneficiarului de a obține despăgubiri. Suspendarea instrumentării dosarului de daună se va face doar în cazul în care există motive temeinice pentru efectuarea acestor cercetări suplimentare. Asiguratul va fi înștiințat în scris de suspendare, precum și de motivele care stau la baza suspendării, în cel mai scurt timp de la luarea deciziei de suspendare. De asemenea, Asiguratului i se va comunica și durata suspendării, precum și data de la care curge termenul de suspendare, data întotdeauna anterioară datei înștiințării. Durata suspendării nu va depăși, în acest caz, 60 de zile. În cazuri excepționale justificate, se poate prelungi termenul de suspendare cu cel mult 30 de zile, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului, căruia i se vor comunica și motivele care au condus la necesitatea prelungirii termenului.

13.8 Pentru reparațiile efectuate în afara României Asiguratul trebuie să aibă acordul Asigurătorului. În lipsa acestui acord, reparația se poate efectua doar pe teritoriul României, potrivit Condițiilor de asigurare. În caz contrar, se va considera că autovehiculul a fost reparat în regie proprie, iar calculul despăgubirii se va face potrivit prevederilor Art. 13.14 lit. I). Acordul Asigurătorului va fi solicitat în scris sau apelând Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110.

În cazul unei daune externe care necesită repararea în afara țării, pentru care Asigurătorul și-a dat acordul conform alineatului de mai sus, despăgubirea va fi egală cu contravaloarea facturii de reparație, în LEI la cursul BNR din data emiterii facturii, inclusiv TVA-ul extern (dacă acesta a fost plătit).

Pentru persoane juridice înregistrate în scopuri de TVA intracomunitar, factura de reparații nu va avea inclus TVA-ul, acestea fiind operațiuni intracomunitare.

Documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării acestora (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție

de plată valutară externă etc.), în caz contrar Asigurătorul va refuza despăgubirea sumelor menționate în documentele respective. În momentul depunerii facturilor de reparații în original se vor depune și traduceri ale acestora.

13.9 În cazul accidentelor rutiere, produse pe teritoriul României, în care au fost implicate cel mult două autovehicule asigurate RCA, dintre care unul asigurat CASCO, ce au ca rezultat numai daune materiale, avizarea daunelor se poate face utilizând formularul «Constatare amiabilă de accident». În acest caz, formularul trebuie completat și semnat de către ambii conducători ai autovehiculelor implicate în accident și depus la Asigurătorul CASCO.

13.10 Dacă avariile s-au produs numai autovehiculului asigurat, fie dintr-un accident, cu excepția cazurilor care reprezintă contravenții sau infracțiuni de la regulile de circulație, fie în alte împrejurări decât accidentul, avizarea daunelor se poate face de asemenea direct la Asigurător.

13.11 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător, în baza soluțiilor tehnologice cuprinse în procesele-verbale de constatare, întocmite de către reprezentantul Asigurătorului, prin examinarea autovehiculului, precum și a documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și mărimea daunei.

13.12 Pentru echipamentele suplimentare asigurate, despăgubirea nu poate depăși cuantumul daunei, nici suma asigurată a echipamentelor și nici valoarea de nou a acestora (stabilită pe baza prețurilor practicate de unitățile de specialitate) la data producerii evenimentelor asigurate. De asemenea, la stabilirea despăgubirii aferente acestora, nu se aplică principiul proporționalității, chiar dacă aceste echipamente au fost subasigurate (asigurare de prim risc).

13.13 În cazul în care la data producerii evenimentului asigurat se constată că suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare, este inferioară valorii autovehiculului calculată conform prevederilor Art. 6.3, despăgubirile vor fi reduse corespunzător raportului de subasigurare, folosindu-se următoarea formulă de calcul: despăgubirea cuvenită este egală cu valoarea daunei înmulțită cu raportul dintre suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea și suma asigurată la care ar fi trebuit să se încheie asigurarea.

13.14 DAUNE PARȚIALE

Prin daună parțială se înțelege avarierea autovehiculului asigurat sau furtul unor părți componente ale acestuia, ca urmare a unui eveniment asigurat, astfel încât readucerea în starea de dinaintea producerii riscului asigurat poate fi făcută prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente:

- a) În cazul avarierii autovehiculului sau furtului unor părți componente sau piese, cuantumul despăgubirii este egal cu costul reparațiilor părților componente sau pieselor avariate ori cu costul de înlocuire al acestora, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul subansamblu sau ansamblu al autovehiculului (de exemplu: în cazul avarierii cutiei de viteze prin distrugerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia, nu însă și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă eventual au fost înlocuite). Prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, datorită gradului de avariere a acestora, ori cu toate că repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente.
 - b) În cazul în care costul reparației unui element component, inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare/montare, depășește valoarea de nou a componentei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale, și cele de demontare/montare, se va alege ca soluție tehnologică înlocuirea componentei, iar la calculul despăgubirii se va lua în considerare valoarea de nou a componentelor respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare/montare.
 - c) Prețurile părților componente, ale pieselor înlocuitoare, materialelor și a manoperei aferente, care se iau în calcul la stabilirea costurilor reparației autovehiculelor avariate, sunt cele practicate de unitățile de specialitate.
 - d) În cazul echipamentelor suplimentare, prețurile care se iau în calcul la stabilirea cuantumulului daunei sunt cele practicate de unitățile de specialitate la data producerii evenimentului asigurat.
 - e) Se consideră că a fost necesară revopsirea exterioară integrală a autovehiculului, atunci când părțile avariate din cauze cuprinse în asigurare reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a autovehiculului respectiv, în unul și același eveniment.
 - f) În cazul în care pentru unele părți componente sau piese înlocuitoare noi nu există prețuri de vânzare stabilite, valoarea de nou a acestora se poate stabili prin asimilare cu prețurile unor părți componente sau piese ale unor autovehicule similare din producția internă sau externă, după caz.
 - g) Asigurătorul va putea reține, fără a fi nevoie de acordul expres al Asiguratului în acest sens, din despăgubirea cuvenită sau va condiționa plata despăgubirii de achitarea de către Asigurat, a ratelor de primă datorate până la sfârșitul anului de asigurare.
- De asemenea, din suma datorată drept despăgubire, Asigurătorul va reține franșiza(ele) prevăzută(e) în Contractul de asigurare.
- h) La cererea expresă a Asiguratului, plata despăgubirii se poate efectua direct unității reparatoare sau furnizorului de piese de schimb din România, ori a celor din străinătate. Documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării acestora (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.), în caz contrar Asigurătorul va refuza despăgubirea sumelor menționate în documentele respective.
 - i) În cazul procurării din străinătate, direct de către Asigurat, a unor părți componente sau piese, acest lucru se

va face cu acordul prealabil al Asigurătorului, iar cuantumul despăgubirii acestora nu poate depăși prețurile practicate de reprezentanțele din România, pentru tipul respectiv de autovehicul și va fi egal cu contravaloarea facturii de cumpărare, emisă de unități specializate, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport, taxele vamale și taxa pe valoarea adăugată (TVA – ul extern), dovedite cu documente. În cazul în care suma asigurată nu a inclus TVA – ul extern, despăgubirile nu vor cuprinde această taxă.

j) La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde plăți de despăgubiri sau avansuri din despăgubiri de până la 50% din valoarea estimată a pieselor, stabilită pe bază de deviz antecalcul întocmit de unitatea reparatoare, conform avariilor consemnate în procesul verbal de constatare. Plata finală se va face după depunerea la Asigurător a documentelor finale de reparație.

k) La cererea Asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, numai cu acordul expres al Asigurătorului, potrivit evaluării acestuia, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare și cu prețurile practicate de unitățile specializate pe plan local și/sau a prețurilor din cataloagele de specialitate. Cuantumul despăgubirii se stabilește pe baza evaluării făcute de Asigurător și a documentelor justificative privind plățile efectiv făcute de către Asigurat. În cazul reparației în regie proprie nu se acoperă TVA.

l) La cererea scrisă a Asiguratului și cu acceptul Asigurătorului, reparația se poate face și în regie proprie, potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare. Cuantumul despăgubirii se evaluează de către Asigurător folosind **sistemul informatic de specialitate**, generând un deviz de lucrări care respectă timpii de reparație ai producătorului autovehiculului, astfel:

- pentru piese și materiale: un procent de **70%** din pretul pieselor și materialelor de vopsitorie din devizul emis în sistemul **informatic de specialitate**;
- pentru manoperă: orele de manoperă conform devizului sistemului **informatic de specialitate**, la tariful de **50 lei/ ora** de manoperă.

În cazul reparației în regie proprie nu se acorda TVA, iar plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat, nefiind posibilă cesiunea acestei creanțe.

13.15 DAUNE TOTALE:

Prin daună totală se înțelege furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia într-un asemenea grad încât costul reparațiilor, la care se adaugă eventualele costuri de transport ale autovehiculului, precum și cele pentru măsuri de limitare a daunelor, estimate pe bază de deviz antecalcul efectuat în sistemul informatic de specialitate, sunt egale sau depășesc un procent de 80% din suma asigurată a autovehiculului la data producerii riscului asigurat.

În cazul unei daune majore, când aceasta se tratează ca daună totală, Asigurătorul nu este obligat să preia epava.

În aceste cazuri, părțile convin ca despăgubirea acordată să nu depășească:

a) în cazul furtului:

- suma asigurată;

b) în cazul distrugerii totale, ca urmare a unuia din riscurile acoperite prin asigurare, cu excepția furtului:

- în cazul distrugerii totale, din incendiu, a autovehiculului: - suma asigurată, mai puțin valoarea epavei, evaluată de Asigurător sau valorificată ca fier vechi dacă nu se găsește cumpărător;
- în cazul reparării autovehiculului într-un service autorizat: - valoarea reparației dar nu mai mult decât suma asigurată;
- în cazul în care autovehiculul nu se repară: - suma asigurată, mai puțin valoarea epavei, epavă care va fi evaluată de către Asigurător și care va fi atribuită licitatorului sau va rămâne în proprietatea Asiguratului, după caz.

Evaluarea epavei se stabilește pe baza ofertelor primite în urma ofertării acestora pe site-uri de specialitate.

În caz de daună totală, potrivit opțiunii Asigurătorului, Asiguratul poate fi despăgubit și prin înlocuirea autovehiculului avariât/distrus cu unul similar celui cuprins în asigurare.

Prin autovehicul similar se înțelege un autovehicul de aceeași marcă și tip cu cel avariât, ce îndeplinește următoarele condiții: același tip de caroserie, același număr de uși, același combustibil, capacitate cilindrică similară (± 200 cmc), același an de fabricație sau 1 an superior celui al autovehiculului asigurat.

Din suma ce se cuvine drept despăgubire se scad, fără a fi nevoie de acordul expres al Asiguratului, și:

- ratele de primă rămase de achitat până la sfârșitul perioadei de asigurare, aferente autovehiculului avariât;
- franșiza(ele) prevăzută(e) în Contractul de asigurare.

13.16 În caz de furt al autovehiculului, al unor părți componente sau piese ale acestuia, dacă autovehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia nu au fost găsite, despăgubirile se acordă numai dacă de la data producerii riscului asigurat au trecut, cel puțin 30 de zile calendaristice - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile calendaristice - în cazul furtului total.

Avariile autovehiculului sau orice deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, urmare a furtului sau tentativei de furt, se despăgubesc numai în cazul în care autovehiculul respectiv a fost asigurat și pentru riscul de furt.

În cazul în care autovehiculul furat și despăgubit a fost găsit, părțile convin că:

- Asiguratul restituie contravaloarea despăgubirii încasate și reintră în posesia autovehiculului sau
- prin plata despăgubirii, Asigurătorul devine proprietarul autovehiculului. În acest caz, Asiguratul este obligat să acorde Asigurătorului sprijin în efectuarea notării transferului de proprietate în registrele publice.

13.17 PLATA DESPĂGUBIRILOR. Despăgubirile se plătesc de către Asigurător în LEI sau în valută, în funcție de modalitatea în care s-au plătit primele de asigurare, astfel:

a) în LEI:

- În cazul daunelor parțiale când reparațiile se efectuează în România, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată și s-au plătit primele/ratele de primă de asigurare;
- În cazul reparațiilor efectuate în străinătate, cu acordul Asigurătorului prin aplicarea cursului de referință comunicat de BNR, valabil în data emiterii facturii, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă au fost plătite în LEI;
- În cazul daunelor totale, dacă asigurarea este încheiată în valută, iar primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în LEI, prin transformarea sumei asigurate din valută în LEI, folosind cursul de schimb BNR valabil la data producerii evenimentului asigurat;

b) în valută:

- În cazul daunelor parțiale, când au fost efectuate reparații în străinătate (cu acordul Asigurătorului), iar plata se efectuează direct în contul unității reparatoare care a efectuat reparația;
- În cazul daunelor totale, dacă asigurarea a fost încheiată în valută, iar primele/ratele de primă au fost plătite în valută.

13.18 În cazul în care bunul asigurat face obiectul unei garanții sau însuși creanța rezultată din contractul de asigurare este ipotecată, despăgubirea se face conform legislației în vigoare referitoare la garanții.

13.19 Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii ultimului document solicitat de Asigurător.

13.20 Asigurătorul are dreptul de a amâna plata despăgubirii în următoarele situații:

a) atâta timp cât există dubii cu privire la dreptul Asiguratului de a obține despăgubiri;

b) dacă împotriva Asiguratului sau a unuia din reprezentanții săi s-a intentat un proces civil sau penal în legătură cu evenimentul asigurat, din motive care sunt edificatoare din punct de vedere al dreptului la despăgubire, până la încheierea definitivă a acestui proces.

14. PRESCRIPTIA

14.1 Prezentul contract este supus normelor Codului civil referitoare la prescripție. În materia asigurărilor, legislația civilă română prevede un termen special de prescripție de 2 ani.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1 În cursul valabilității Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole, Asigurătorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate.

15.2 Asigurătorul are dreptul să nu plătească contravaloarea daunelor în cazul în care Cererea de despăgubire este frauduloasă sau are la bază declarații inexacte cu privire la modul de producere a evenimentului rutier.

15.3 Orice litigiu, decurgând din sau în legătură cu acest contract, se va soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanțele de judecată competente din România.

Soluționarea alternativă a litigiilor: În cazul apariției unor eventuale dispute între părțile contractului de asigurare, ce nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă, Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul persoană fizică, în calitate de consumator, poate apela la soluționarea alternativă a litigiului în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul trebuie să se adreseze către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului de a formula reclamații la adresa Asigurătorului și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

15.4 În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiecții asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurător, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri, intervenția SAL-

FIN sau de către instanța judecătorească.

15.5 GROUPAMA ASIGURĂRI S.A. prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dvs. în scopul executării contractului de asigurare, al îndeplinirii obligațiilor sale legale și al realizării intereselor sale legitime.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare).

15.6 În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acest fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

15.7 În cazul constatării insolvenței Asiguratorului, Asigurații/Beneficiarii asigurării/terțele persoane pagubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform Legii 213/ 2015.

15.8 Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

15.9 Toate impozitele și taxele impuse de legislația în vigoare, referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

15.10 Asiguratorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

15.11 Prevederile de la art. 4.4 lit. b – denunțare; Cap. 7; Art. 8.5, Art 8.7, Art 8.9, Art 8.10, Art 8.11, Art 8.12; excluderile speciale de la Cap.9, lit. b; limitările de la Cap. 9, lit. c; Cap. 10 lit. j1 – paragraf final; lit. j2; Cap. 11; Art. 12.2 alin. 2; Art. 12.5, Art 12.6, Art 12.10; Art 12.11 – aliniat final; Art. 12.13, Art 12.14, Art 12.17, Art 12.18, Art 13.5, Art 13.6, Art 13.7, Art. 13.13, 13.15 aliniat 3 și aliniat 5, Art. 13.20, Art. 15.1, Art. 15.2, Art. 15.8 și Art. 15.10 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

SECȚIUNEA II

CONDIȚII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ȘI A ALTOR PERSOANE AFLATE ÎN ACESTEA

1. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ACOPERITE

1.1 În asigurare se cuprind conducătorii autovehiculelor și alte persoane aflate în acestea, atât pentru cazurile de invaliditate permanentă, cât și pentru cazurile de deces din accident.

1.2 În asigurare sunt cuprinse numai accidentele produse în timpul în care conducătorul sau alte persoane se aflau în autovehiculul asigurat.

2. MODUL DE ÎNCHEIERE A ASIGURĂRII, STABILIREA SUMELOR ASIGURATE, PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

2.1 Asigurarea se încheie pentru aceeași perioadă ca pentru Secțiunea I.

2.2 Riscurile prevăzute la Cap. 1, Art 1.1 sunt acoperite în limita teritorială a Secțiunii I – asigurarea autovehiculului.

2.3 Sumele asigurate se stabilesc pe baza cererii Asiguratului, și anume:

- sumă asigurată pentru cazurile de invaliditate permanentă;
- sumă asigurată pentru cazurile de deces.

2.4 Sumele asigurate, stabilite astfel cum se prevede la Art. 2.3, sunt pentru fiecare persoană accidentată, dar cel mult pentru numărul persoanelor corespunzător numărului de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare al autovehiculului, pe toată durata asigurării.

2.5 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primelor de asigurare și emiterea Contractului de asigurare, fiind valabilă exclusiv pentru autovehiculul specificat în contract.

2.6 Contractul de asigurare nu se poate dovedi prin martori, chiar dacă există început de dovadă scrisă.

2.7 Sumele asigurate, precum și primele de asigurare se înscriu în Contractul de asigurare, în LEI sau în valută (EUR, USD).

2.8 Prima de asigurare se exprimă în aceeași monedă ca cea a sumei asigurate (LEI sau valută) și se încasează în LEI sau în valută, în funcție de opțiunea Asiguratului, la cursul de referință stabilit de B.N.R. din data plății, fiind datorată de Asigurat anticipat și integral. La cererea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului, prima de asigurare se poate achita și în rate subanuale. Plata primelor de asigurare se va face în același număr de rate ca și pentru Secțiunea I.

2.9 După încheierea asigurării, Asigurătorul ia asupra sa riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00:00 a zilei următoare zilei plății primei de asigurare sau a celei dintâi rate a acesteia. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

2.10 Despăgubirile se plătesc:

- a) persoanelor accidentate, în caz de invaliditate permanentă totală din accident; dacă invaliditatea permanentă este parțială, se plătește o parte din suma asigurată, corespunzătoare gradului de invaliditate permanentă;
- b) moștenitorilor, în calitate de beneficiari ai persoanei accidentate, în caz de deces din accident al acesteia.

2.11 În vederea plății sumei asigurate în caz de invaliditate permanentă a persoanei accidentate, gradul de invaliditate se stabilește de către Asigurător în baza tabelului prezentat în Anexa nr. 1, cuprinzând gradele de invaliditate stabilite în funcție de pierderea anatomică sau funcțională. În cazul în care gradul de invaliditate nu poate fi determinat în baza acestui tabel, acesta va fi determinat cu ajutorul cadrelor medicale competente (desemnate de către Asigurător).

2.12 În vederea examinării medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate permanentă din accident, astfel cum se arată la Art. 2.13., Asiguratul are obligația de a se prezenta la Asigurător, imediat după terminarea tratamentului medical, dar nu mai târziu de 1 an de la data accidentului. Dacă starea sănătății celui în cauză nu-i permite deplasarea, examinarea medicală a Asiguratului se poate face la domiciliul său, fără nicio cheltuială pentru acesta.

2.13 Dacă înainte de accident Asiguratul are o invaliditate permanentă, la examinarea medicală se stabilește gradul total de invaliditate permanentă, din care se scade gradul de invaliditate permanentă existent înainte de accident, diferența reprezentând gradul de invaliditate permanentă ca urmare a accidentului pentru care Asiguratul are dreptul la suma corespunzătoare asigurată.

2.14 Plata despăgubirii se face numai dacă invaliditatea permanentă sau decesul au fost provocate de un accident în perioada valabilității asigurării și s-a ivit în decurs de 1 an de la data acestuia.

2.15 În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a Asiguratului, stabilirea gradului de invaliditate și plata sumei asigurate se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.

2.16 În alte cazuri decât cele prevăzute la Art. 2.15, stabilirea gradului de invaliditate permanentă se face la terminarea tratamentului, dar nu mai devreme de 3 luni de la data accidentului.

2.17 Pentru încasarea despăgubirii, cei în drept trebuie să depună la Asigurător următoarele documente:

- a) scrisoarea de solicitare a drepturilor din asigurare;

- b) dovada asigurării, emisă de către Asigurător, astfel cum se prevede la Secțiunea I, Cap. 3, Art. 3.2 din prezentele condiții de asigurare;
- c) procesul-verbal sau alte acte întocmite de organele competente care au constatat și cercetat accidentul, din care să rezulte data, locul și împrejurările accidentului; în cazul în care nu s-au încheiat astfel de acte, data, locul și împrejurările accidentului pot fi dovedite și prin adeverințe medicale eliberate de organele sanitare care au dat primul ajutor după accident, sau prin orice mijloace legale de probă, inclusiv, în lipsa altor probe, cu declarații de martori, autentificate de organele în drept;
- d) actul medical prin care medicul competent a stabilit gradul de invaliditate ca urmare a accidentului, inclusiv factura de plată a costului prestației respective;
- e) în caz de deces al Asiguratului, se prezintă și certificatul de deces al acestuia și actul oficial din care rezultă moștenitorii legali ai acestuia;
- f) permisul de conducere al persoanei care conducea autovehiculul în momentul producerii evenimentului asigurat.

3. EXCLUDERI

3.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri în baza prezentelor condiții de asigurare:

- a) dacă evenimentul asigurat a fost produs de operațiuni militare în caz de război;
- b) dacă invaliditatea permanentă sau decesul Asiguratului au fost prilejuite de comiterea sau încercarea acestuia de a comite, cu intenție, fapte penale de o deosebită gravitate;
- c) dacă autovehiculul a fost condus de o persoană fără permis de conducere valabil la data producerii evenimentului asigurat sau dacă aceasta se afla sub influența alcoolului, a drogurilor sau a medicamentelor care au ca efect diminuarea calităților psiho-senzoriale (acuitate vizuală, reflexe, atenție etc).
- d) cheltuieli medicale.
- e) pentru efectele directe sau indirecte produse de boală contagioasă/ epidemie/ pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme.

Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

3.2 Asigurătorul nu plătește sumele asigurate dacă cei în drept să le primească nu și-au îndeplinit în termen obligațiile prevăzute în prezentele Condiții de asigurare și cel mult în 2 ani de la data accidentului.

4. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

4.1 Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculele în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate. Asigurătorul are dreptul să verifice modul în care autovehiculele asigurate sunt întreținute.

4.2 În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să înștiințeze imediat organele de poliție sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele, împrejurările și vinovații în producerea accidentului;
- b) să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra persoanelor accidentate. În cazul în care, din motive justificate (vătmări grave, îngrijiri medicale), acest lucru nu este posibil, acest termen se prelungește până în momentul încetării acestor motive.

În înștiințare se vor arăta:

- data și locul evenimentului;
- felul, marca și numărul de înmatriculare al autovehiculului în care s-au aflat persoanele accidentate și numărul Contractului de asigurare;
- c) să depună la Asigurător actele menționate la Art. 2.17.

5. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

5.1 Asigurătorul va presta serviciile care îi incumbă în cadrul unei perioade de maximum 15 zile de la primirea Cererii de despăgubire. Dacă se constată că Asiguratul trebuie să mai prezinte documente pentru determinarea cauzelor și a împrejurărilor în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și a întinderii daunei, termenul de 15 zile se va calcula de la data primirii ultimului document.

6. DISPOZIȚII FINALE

6.1 Părțile pot aduce de comun acord, modificări la Contractul de asigurare, ori îl pot rezilia sau denunța oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni, în scris, de către părți.

6.2 În cazul denunțării sau rezilierii Contractului, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

6.3 Baza de calcul pro-rata temporis a cuantumului ratelor de primă la care este îndreptățit Asigurătorul și respectiv Asiguratul, o reprezintă aplicarea coeficientului de 1/12 din nivelul primei anuale, fiecare lună de asigurare începută fiind considerată lună întreagă.

6.4 Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare între Asigurător și Asigurat care nu a putut fi rezolvat pe cale amiabilă sau prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.

6.5 Prevederile de la art. 2.12, Cap. 3, art. 6.1 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Anexa 1 - Barem de indemnizare procentual

Invaliditate permanentă parțială

PIERDERE ANATOMICĂ SAU FUNCȚIONALĂ	Procente de indemnizare	
	dreapta	stânga
pierdere totală a membrului superior (mâinii)	70%	60%
pierdere totală a palmei sau antebrățului	60%	50%
pierdere totală a unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
pierdere totală a unui membru inferior la înălțimea sau sub genunchi	50%	
pierdere totală a unui picior (laba piciorului)	40%	
pierdere totală a degetului mare al mâinii	18%	16%
pierdere totală a degetului arătător	14%	12%
pierdere totală a degetului mic al mâinii	12%	10%
pierdere totală a degetului mijlociu al mâinii	8%	6%
pierdere totală a inelarului	8%	6%
pierdere totală a degetului mare de la picior	5%	
pierdere totală a oricărui alt deget de la picior	3%	
scurtarea piciorului cu cel puțin cinci (5) centimetri (cm)	15%	
pierdere totală a splinei	10%	
pierdere totală a unui rinichi	20%	
pierdere totală a facultății vizuale a unui ochi	50%	
micșorarea (reducerea) la jumătate a vederii la ambii ochi	25%	
trei degete, în afara degetului mare sau a arătătorului	25%	
pierdere completă a trei degete, în afara degetului mare sau a arătătorului	25%	20%
pierdere completă a degetului mare și a încă unui deget, în afara arătătorului	25%	20%
pierdere completă a degetului arătător și a încă unui deget, în afara degetului mare	20%	15%
pierdere completă a două dintre ultimele degete (mijlociu, inelar, mic)	15%	12%
pierdere completă a posibilității de mișcare a șoldului sau a genunchiului	20%	
pierdere completă a capacității de mișcare a umărului	25%	20%
pierdere completă a capacității de mișcare a cotului sau încheieturii mâinii	20%	15%
pierdere completă a capacității de mișcare a degetului mare și a arătătorului	35%	25%
fractură nesudată a tibiei sau a peroneului	25%	
fractură nesudată a rotulei	20%	
fractură nesudată a oaselor tarsului	15%	
pierdere completă și irecuperabilă a auzului la o ureche	15%	
pierdere completă și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	40%	
fractură nesudată a maxilarului de jos	25%	
anchilozarea unui segment (sector) al coloanei vertebrale, cu deformare	40%	
fractura coastelor cu deformarea toracelui și cu anomalii organice	20%	

CLAUZE SUPLIMENTARE

La cererea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului se pot acorda, cu plata unei prime suplimentare, următoarele acoperiri:

1. **Clauza privind acoperirea daunelor produse exclusiv elementelor vitrate**
2. **Clauza privind acoperirea daunelor produse exclusiv jantelor și anvelopelor**
3. **Clauza de asistență rutieră PREMIUM**
4. **Clauza privind acoperirea daunelor produse de pătrunderea apei la motor**
5. **Clauza privind extinderea teritorială**
6. **Clauza privind acoperirea daunelor produse în afara drumurilor publice**
7. **Clauza privind acoperirea daunelor provocate de marfa transportată, precum și ca urmare a operațiunilor de manipulare /încărcare /descărcare**
8. **Clauza privind acoperirea daunelor produse autovehiculelor ce funcționează ca utilaj de lucru**
9. **Clauza privind asigurarea echipamentului motociclistului**

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV ELEMENTELOR VITRATE

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISCURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, litera w) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse în exclusivitate elementelor vitrate ale autovehiculului asigurat, pentru riscurile menționate în polița de asigurare. Prin elemente vitrate se înțelege: parbriz, lunetă, geam lateral, faruri, proiectoare, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, plafon de sticlă și altele asemenea.
2. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în polița de asigurare, dacă este cazul.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO Leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță.
Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV JANTELOR ȘI ANVELOPELOR

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISCURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, litera v) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse în exclusivitate anvelopelor, camerelor, jantelor și capacelor de roți, pentru riscurile menționate în polița de asigurare, dacă erau montate pe autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului.
2. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO Leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță. Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ PREMIUM

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

1. AUTOVEHICULE ASIGURATE

Autovehicule cu masa total maxim autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, înmatriculate în România și având certificat de înmatriculare valabil.

2. EXCEPȚII

- autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- autovehicule folosite în activități de rent a car și leasing operațional.

3. VALABILITATEA serviciului de asistență rutieră Premium

Serviciul de asistență rutieră Premium este valabil pentru perioada de valabilitate a poliței de asigurare CASCO leasing.

4. TERITORIALITATE

Aceeași cu polița de bază.

5. EVENIMENTE ACOPERITE

Complementar asistenței rutiere de bază, prin prezenta clauză sunt acoperite următoarele evenimente petrecute pe drumurile publice ce duc la imobilizarea autovehiculului:

- defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii;
- chei pierdute sau încuiate în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată.

Serviciile vor fi acordate în funcție de condițiile locale, luând în considerare posibilitatea existenței unor restricții în anumite țări sau teritorii.

6. SERVICII ASIGURATE

Pe lângă serviciile de asistență rutieră de bază acoperite prin Contractul de asigurare, Capitolul 10, Art. 10.1, litera j), în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, se acoperă și următoarele:

6.1 Restabilirea mobilității autovehiculului / Transport / Tractare

În cazul în care autovehiculul este imobilizat datorită unei defecțiuni electrice sau mecanice aleatorii, cheilor pierdute sau încuiate în autoturism, lipsei de combustibil, alimentării cu combustibil greșit sau bateriei descărcate, transportul se va organiza până la cel mai apropiat service autorizat.

6.2 Mașină de schimb (rent a car)

În cazurile în care autovehiculul este imobilizat datorită defecțiunilor electrice sau mecanice aleatorii, cheilor pierdute sau încuiate în autoturism, lipsei de combustibil, alimentării cu combustibil greșit sau bateriei descărcate, Asiguratorul va pune la dispoziția Asiguratului o mașină de schimb de categorie similară pentru o perioadă de maxim 3 zile, dacă autovehiculul acoperit de serviciul de asistență nu poate fi reparat în aceeași zi.

În cazurile în care autovehiculul este imobilizat datorită producerii unui accident rutier petrecut pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtului unor piese componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtului total, mașina de schimb se va acorda pentru maxim 7 zile, dar nu mai mult decât perioada de reparație.

Serviciile pentru această acoperire sunt limitate la 70 eur/zi.

Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de rent a car, combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea mașinii vor fi suportate direct de către Asigurat.

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita a 80 EUR.

6.3 Hotel

Asiguratorul va organiza pentru maxim 3 nopți cazarea Asiguratului și a persoanelor ce călătoresc cu acesta la un hotel de 3 stele în apropierea service-ului, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi.

Serviciile pentru această acoperire sunt limitate la 80 EUR / noapte de cazare.

6.4 Continuarea călătoriei

Asiguratorul va organiza continuarea călătoriei Asiguratului la domiciliu sau până la destinația inițială, pe cale feroviară,

rutieră sau aeriană, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi. Călătoria se va organiza cu trenul, la clasa 1, iar dacă deplasarea durează mai mult de 6 ore, atunci se va acoperi costul deplasării cu avionul la clasa economic. Cheltuielile se vor acoperi în limita a 200 EUR / eveniment asigurat pentru România și 500 EUR/eveniment asigurat pentru țările din Europa în care prezentul contract este valabil.

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi până la cel mai apropiat mijloc de transport (tren, avion, autobuz etc) în limita a 80 EUR.

6.5 Recuperarea autovehiculului reparat

Dacă autovehiculul imobilizat nu a fost pus în funcțiune în ziua imobilizării și este în afara granițelor României, iar Asiguratul și-a continuat călătoria cu acordul prealabil al Asigurătorului, după repunerea în funcțiune a autovehiculului se va organiza deplasarea Asiguratului sau împuternicitului acestuia până la service-ul respectiv pe cale feroviară, rutieră sau aeriană pentru a recupera autovehiculul, aplicând o limită de 1.000 EUR / eveniment.

6.6 Serviciile enumerate la articolele 6.2, 6.3 și 6.4 nu pot fi cumulate. Asigurătorul va determina, împreună cu Asiguratul, cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus. De asemenea, aceste servicii sunt aplicabile Asiguratului și oricărei persoane transportată cu același autovehicul, în limita numărului legal de persoane transportabile, conform mențiunilor producătorului.

7. EXCLUDERI SPECIALE

Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
- daune produse bunurilor transportate;
- asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- orice prejudiciu material suferit de Asigurat ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite.

8. CONDIȚIA DE BAZĂ PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ PREMIUM

8.1 Pentru ca Asigurătorul să poată interveni și organiza serviciile prezentate, în caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor evenimente definite la Cap. 5 din prezenta clauză, Asiguratul are obligația să:

- apeleze imediat Centrul de Relații Clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 110, în cazul producerii unui eveniment acoperit, dând informații asupra naturii și mărimii daunei. Asiguratul va depune la dosar toate documentele cerute de Asigurător referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora, pentru daunele produse în afara teritoriului României;
- pună la dispoziția Asigurătorului orice alte documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea Asigurătorului înainte de a lua orice inițiativă, de a organiza diferite servicii, în special dacă implică costuri, chiar dacă acestea sunt acoperite prin prezentul contract;
- accepte soluția recomandată de Asigurător;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră.

8.2 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la Art. 8.1 de mai sus Asigurătorul poate refuza plata despăgubirii.

Prevederile de la art. 6.6, Cap. 7, art. 8.2 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță.

Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE DE PĂTRUNDEREA APEI LA MOTOR

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISCURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, litera y) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculului asigurat prin pătrunderea cu acesta în zone inundate temporar datorită acumulării unor cantități mari de apă.

2. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță.
Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND EXTINDEREA TERITORIALĂ

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISURI ACOPERITE - LIMITA TERITORIALĂ ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 5 - "Teritorialitate" din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze, Contractul de asigurare se extinde în afara teritoriului României și a țărilor din Europa, menționate în Condițiile de asigurare, și anume: Cipru, Israel, Iran, Maroc, Tunisia pentru riscurile menționate în polița de asigurare.
2. *Excludere specială:* nu se acoperă asistența rutieră.
În țările în care asistența rutieră nu este acoperită, despăgubirea cheltuielilor legate de tractare se face pe baza facturilor depuse la Asigurător, traduse și legalizate, însoțite obligatoriu de dovada achitării acestora (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.).
Dacă Asiguratul nu poate dovedi cu documente cheltuielile legate de tractare sau transport, dar solicită despăgubiri și pentru acest tip de cheltuială, Asigurătorul va acorda despăgubiri pentru acestea la nivelul de 50% din contravaloarea tarifului practicat de partenerii Asigurătorului.
3. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prevederile punctului 2 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță.
Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

(valabilă numai pentru autoturisme și motociclete)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, litera z) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice, pentru riscurile menționate în polița de asigurare.
Prin drum public se înțelege orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.
2. *Excluderi speciale:* a). nu se acoperă asistența rutieră;
b). nu se acordă despăgubiri dacă la momentul producerii evenimentului asigurat daunele au fost produse ca urmare a circulației autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, fără ca autovehiculul să fie dotat cu anvelope de iarnă, în conformitate cu

legislația în vigoare, ori fără a avea montate pe aceste roți lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate;

3. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prevederile pct. 2 de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță. Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PROVOCATE DE MARFA TRANSPORTATĂ PRECUM ȘI CA URMARE A OPERAȚIUNILOR DE MANIPULARE/ ÎNCĂRCARE/ DESCĂRCARE (valabilă numai pentru autovehicule utilitare, autotractoare, remorci și semiremorci)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISCURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, literele aa) și ab) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru:

- a) daunele materiale produse prin avarierea sau distrugerea autovehiculului asigurat ce are ca destinație transportul de mărfuri, provocate de operațiunile de manipulare, încărcare și/sau descărcare necorespunzătoare a mărfurilor în/ din autovehiculul asigurat.
- b) daunele materiale produse prin avarierea sau distrugerea din cauze cuprinse în asigurare a autovehiculului asigurat, (ce are ca destinație transportul de mărfuri), ca urmare a deformărilor mecanice produse corpului acestuia, provocate de marfa transportată în autovehiculul asigurat sau în remorca atașată, în cazul în care acesta are capacitate proprie de încărcare sau de marfa transportată în semiremorca atașată acestuia, în cazul în care nu are capacitate proprie de încărcare.

2. Excludere specială

Nu sunt acoperite daunele provocate de către/ datorită transportării de mărfuri pentru care autovehiculul asigurat nu este destinat, conform specificațiilor producătorului.

3. Obligațiile Asiguratului.

Asiguratul este obligat să respecte:

3.1 reglementările legale privind:

- asigurarea încărcăturii în ceea ce privește fixarea și ancorarea mărfurilor transportate (mod de ancorare și fixare a mărfurilor, stivuire, plasament în spațiul de încărcare, mod de amarare, suprapunere etc.);
- operațiunile de manipulare, încărcare și/sau descărcare.

3.2 masa încărcată maxim admisă din punct de vedere tehnic înscrisă în documentele de identificare ale autovehiculului.

4. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță. Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE AUTOVEHICULELOR CE FUNCȚIONEAZĂ CA UTILAJ DE LUCRU

(valabilă numai pentru autovehicule utilitare)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

RISCURI ACOPERITE ȘI CAZURILE ÎN CARE SE ACORDĂ DESPĂGUBIRI

1. Prin derogare de la Capitolul 11 - Excluderi generale, art. 11.2, litera u) din Condițiile generale de asigurare și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, în baza prezentei clauze se acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse autovehiculelor (sau unor părți componente sau piese ale acestora) ce funcționează ca utilaj sau instalație de lucru, pentru riscurile menționate în polița de asigurare.
2. *Excludere specială:* nu este considerat risc asigurat și în consecință nu se acordă despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a nerespectării specificațiilor producătorului privind funcționarea autovehiculului ca utilaj sau instalație de lucru (ca de exemplu, dar nelimitativ: sarcina maximă în cârlig, calare, ancorare).
3. Din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment, franșiza menționată în Contractul de asigurare, dacă este cazul.

Prevederile pct. 2 - excludere specială de mai sus se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță. Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA ECHIPAMENTULUI MOTOCICLISTULUI

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă împreună cu Condițiile de asigurare CASCO leasing. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare CASCO leasing.

CONDIȚII DE ACORDARE A CLAUZEI

Clauza se poate acorda doar dacă Asiguratul a optat pentru asigurarea motocicletei.

OBIECTUL ASIGURĂRII

Îl constituie echipamentul de protecție moto, echipament ce poate cuprinde:

- combinezon, pantaloni, jachetă, confecționate din materiale rezistente la șoc și abraziune (piele sau textil, cu protecții suplimentare în zona umerilor, coatelor, genunchilor, tibiilor, spatelui (coloanei vertebrale), șoldurilor, zonei pectorale;
- încălțăminte specială moto (ghete, cizme) cu protecții suplimentare în zona tălpii, degetelor, gleznelor și tibiilor;
- mănuși speciale moto cu protecții;
- cască motocicletă omologată, a cărei purtare este obligatorie prin lege;
- ochelari speciali moto.

RISCURI ACOPERITE

În baza prezentei clauze, Asiguratul se obligă să plătească Asiguratorului o primă de asigurare suplimentară, iar acesta se obligă să despăgubească daunele produse echipamentului de protecție moto, în situația în care daunele acestor echipamente s-au produs în același accident rutier în care a avut loc și avariarea motocicletei.

SUMA ASIGURATĂ este cea prevăzută în polița de asigurare, dar nu mai mult de 1500 EUR.

EXCLUDERI

Nu sunt acoperite prin prezenta clauză următoarele riscuri:

- calamități naturale;
- incendiu, trăsnet, explozie din cauze tehnice;
- furt;

- vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive.

Nu sunt acoperite accesoriile electronice și/ sau de comunicație care sunt montate ulterior pe echipamentele de protecție, cum ar fi: camere foto, camere de filmat, sisteme intercom.

DESPĂGUBIRE

Se despăgubesc daunele materiale produse echipamentului de protecție. În limita sumei asigurate, despăgubirea se face atât pentru echipamentul de protecție purtat de pilot, cât și pentru cel purtat de pasager, dacă este cazul, în limita numărului de locuri prevăzut în certificatul de înmatriculare.

În caz de daună, despăgubirea se va face astfel:

- în cazul în care există facturi de cumpărare: pe baza acestora, prezentate în original împreună cu dovada plății;
- în cazul în care nu există facturi de cumpărare: 50% din prețul de nou al unui articol similar de pe piață.

Prevederile de la **EXCLUDERI** de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

Prezenta Clauză este valabilă numai împreună cu condițiile CASCO leasing, în măsura în care opțiunea pentru această acoperire a fost exprimată în Cererea Chestionar și confirmată în Poliță.

Restul termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare rămân valabile.