Asirom
VIENNA INSURANCE GROUP

CONDIȚII DE ASIGURARE

INDEX

Capitolul I. Definiții....2
Capitolul II. 2.1. Obiectul asigurării și riscurile asigurate....4
2.2. Riscurile de bază....4
2.2.1. Avarii....4
2.2.2. Vandalism....5
2.2.3. Costuri/cheltuieli asigurate....5
2.3. Riscurile suplimentare....5
2.3.3. Furt....5
2.3.4. Asigurarea pentru circulația pe drumuri inundate....6
2.3.5. Asigurarea pentru circulația în afara drumurilor publice....6
2.3.6. Pierderea/Furtul cheilor....6
2.3.7. Asistența rutieră extinsă....6
2.3.8. Autoturism la schimb....6
2.3.9. Daune produse exclusiv suprafețelor vitrate....7
2.3.10. Extindere asigurare pentru autovehicule folosite ca utilaj de lucru pe șantier....7
2.3.11. Extinderea acoperiri exclusiv pentru prelată și daune provocate de marfa transportată....7
2.3.12. Acoperirea daunelor produse exclusiv anvelopelor și/sau jantelor....7
2.3.13. Asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule şi a persoanelor transportate....7
Capitolul III. Acoperirea teritorială....8
Capitolul IV. Încheierea contractului de asigurare....8
Capitolul V. Interesul asigurabil....8
Capitolul VI. Începerea și încetarea contractului de asigurare....8
Capitolul VII. Modalitățile și termenele de plată a primei de asigurare. Perioada de grație....9
Capitolul VIII. Modalități de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare....9
Capitolul IX. Suma asigurată....10
Capitolul X. Franșiza....10
Capitolul XI. Obligațiile Asiguratului....10
11.1. Obligații generale....10
11.2. Obligațiile asiguratului în cazul asigurării riscului de avarii....11
11.3.Obligațiile asiguratului în cazul asigurarii riscului de vandalism....12
11.4. Obligațiile asiguratului în cazul asigurarii riscului de furt....12
11.5.Obligațiile asiguratului în cazul asigurarii de accidente a conducătorilor de autovehicule şi a persoanelor transportate....12
Capitolul XII. Excluderi....13
12.1.Excluderi generale....13
12.2.Excluderi specifice asigurării avarii și vandalism....14
12.3.Excluderi specifice riscului de furt....15
12.4.Excluderi specifice utilizării autovehiculului ca și utilaj de lucru....15
12.5.Excluderi specifice pentru asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule şi a persoanelor transportate....15
Capitolul XIII. Constatarea și evaluarea daunelor, stabilirea despăgubirilor....15
13.9. Reparația autovehiculului....16
13.9.1. Reparația în unități reparatoare din România....16
13.9.2. Reparația în regie proprie....17
13.9.3. Reparația în unități reparatoare din străinătate....17
13.9.11. Daune din culpa terților....17
13.9.16. Asigurarea la mai mulți Asigurători....18
13.9.21. Despăgubirea cu/fară TVA....18
13.9.22. Stabilirea și plata despăgubirilor în cazul asigurării de accidente a conducătorilor de autovehicule şi a persoanelor transportate....18
Capitolul XIV.. Modalitățile și termenele de plata a indemnizațiilor de asigurare....20
Capitolul XV. Denunțarea unilaterală. Penalități impuse....20
Capitolul XVI. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a petițiilor. Metode de soluționare alternativă a litigiilor....20
Capitolul XVII. Informații privind deducerile prevăzute în legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare....20
Capitolul XVIII. Legea aplicabilă contractului de asigurare....21
Capitolul XIX. Fondul de garantare....21
Capitolul XX. Prelucrarea datelor cu caracter personal....21
Capitolul XXI. Dispoziții finale....21

Societatea Asigurarea Românească
ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A
Bulevardul Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România. Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, CUI: 336290
Identificatorul Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405
Societate condusă printr-un sistem dualist

Capital social subscris si vărsat: 292.484.901,30 lei.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003
Cod LEI: 529900GDYJ3BVB71LV69
Customer Care Asirom: 021 9146
info@asirom.ro

I. DEFINIȚII

În aplicarea prezentelor condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. **Asigurător:** ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în Bucureşti, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comertului J1991000304405, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza Deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA– 023/ 10.04.2003.

1.2. **Asigurat**: persoană fizică sau juridică, titular al interesului cu privire la vehiculul asigurat şi care are încheiat contract de asigurare cu Asigurătorul;

1.3. **Autovehicul:** orice mijloc de transport înmatriculat sau supus înmatriculării de către Autoritatea de înmatriculare din România, cu sau fără propulsie proprie, destinat deplasării pe uscat, inclusiv orice tip de remorcă, indiferent dacă este cuplată sau nu, excepție făcând cele care se deplasează pe şine, bicicletele și vehiculele cu tracțiune animală;

1.4. **Avariere: deteriorare fizică;** termenul se extinde pentru a include şi distrugerea şi pierderea provocată Autovehiculului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia;

1.5. **Beneficiar:** Persoana îndreptățită să primească Despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare sau care face dovada calității de succesor al Asiguratului;

1.6. **Cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând dispozitivele explozive şi/sau pirotehnice, precipitațiile, părți ale autovehicului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

1.7. **Consumator:** orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpară, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;

1.8. **Contract de asigurare (Contract):** Polița de asigurare, Specificația la Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Inspecția de risc, Condițiile de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord între părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurător pentru identificarea părților/bunului asigurat și evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic și/sau prin mijloace electronice de comercializare;

1.9. **Contractant:** Persoana cu vârsta de minimum 18 ani împliniți sau persoana juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane și care se obligă față de Asigurător să plătească Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polița de asigurare;

1.10. **Cutremur:** mișcare puternică și bruscă, verticală, orizontală sau de torsiune a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;

1.11. **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă prin: nume, număr de identificare, date de localizare și/sau un identificator online;

1.12. **Daună:** pagubă materială (avariere, distrugere) produsă Autovehiculului asigurat și/sau Furtul acestuia/părților componente, precum și Costurile/cheltuielile acoperite, menționate în Poliță, consecință directă a apariției/ producerii riscurilor asigurate;

1.13. **Daună parțială:** daună a autovehiculului asigurat, ce necesită repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, astfel încât autovehiculul să fie readus în starea dinaintea producerii riscurilor asigurate;

1.14. **Daună totală:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al autovehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, sau când refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă ori costul estimat al reparațiilor/ înlocuirilor părților avariate (pe baza de deviz antecalcul în sistemul informatic de specialitate), la care se adaugă cheltuieli de limitare a pagubelor precum și cheltuielile de transport, este egală sau depăşeşte 75% din suma asigurată a autovehiculului. Prezenta definiție se aplică și în cazul Dotărilor suplimentare și/sau Modificărilor constructive permanente asigurate;

1.15. **Despăgubire/Indemnizație:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;

1.16. **Dotări de serie:** instalațiile, echipamentele şi accesoriile, montate pe autovehicul la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare sau, în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele comunicate prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului;

1.17. **Dotări suplimentare:** orice echipamente omologate, montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului ca dotări de serie la modelul de bază luat în calcul în stabilirea Sumei asigurate a Autovehiculului. Acestea trebuie să fie cu caracter permanent și să fie folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jante turnate, bull-bar, faruri de ceață, trape, antene sau oglinzi etc.);

1.18. **Drum public:** orice cale de comunicație terestră, destinată traficului rutier, dacă este deschisă circulație publice (inclusiv căile de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje). Drumurile care sunt închise circulație publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile;

1.19. **Epavă:** Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat şi încadrat ca daună totală;
1.20. **Eveniment asigurat:** riscul asigurat care s-a produs şi pentru înlăturarea consecintelor căruia s-a încheiat Polița de asigurare;
1.21. **Excludere:** situație în care compania de asigurări nu datorează indemnizația de asigurare, deşi s-a produs riscul asigurat;
1.22. **Explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;
1.23. **Forță majoră:** situație absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independentă de voința părților și care a pus-o pe una din părți în imposibilitate să își îndeplinească obligațiile contractuale și care este invocată de una dintre părți, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente;
1.24. **Franșiză:** valoarea fixă sau procent din Suma asigurată stabilită în Polița de asigurare, care ramâne în sarcina Asiguratului și care se scade din Despăgubirea datorată pentru fiecare Eveniment asigurat;
1.25. **Furt:** Luarea unui autovehicul (furt total) și/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt parțial), din posesia/deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia, ori refuzul de a-l restitui;
1.26. **Furtună** (Vijelie)/Uragan: manifestare atmosferică violentă, însotită deseori de ploaie și descărcări electrice;
1.27. **Incendiu:** ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire şi/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu şi avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii şi/sau stopării extinderii incendiului deja declanşat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substante etc) sau la alte bunuri învecinate acestora;
1.28. **Inspecție de risc:** procesul prin care se consemnează, prin fotodocumentare, starea generală a autovehiculului, se identifică dotările acestuia precum conformitatea documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe acesta (serie de șasiu, culoare etc).
Pozele inspecției de risc se pot încărca, după caz, accesând:
a) site-ul asirom.ro;
b) link-ul primit pe e-mail/sms;
c) link-ul disponibil în oferta de asigurare, în secțiunea „Mențiuni speciale”.
1.29. **Interes asigurabil:** interesul Asiguratului față de bunul asigurat, izvorât dintr-un raport juridic (drept de proprietate, uzufruct, uz, etc). În cazul în care interesul asigurabil lipseşte, contractul încheiat este nul de drept şi Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință;
1.30. **Inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de lichid de provenientă naturală, cauzată de: revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor), şuvoaie, torente sau ca urmare a unor precipitatii abundente. Asigurătorul despăgubește inclusiv efectul acțiunii mecanice a lichidelor de provenientă naturală sau a obiectelor purtate de acestea, aluviuni etc.;
1.31. **Invaliditate permanentă:** pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării şi care este continuă timp de cel puțin 12 luni consecutive. Deprecierea definitivă, nesusceptibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident;
1.32. **Modificări constructive permanente:** modificări omologate aduse Autovehiculului (de ex. suprastructura, carosare, instalații speciale etc.) ce pot determina modificarea destinației de utilizare a acestuia, fiind evidențiate în Cartea de identitate a Autovehiculului;
1.33. **Notă de constatare:** documentul emis de către Asigurător cu ocazia constatării daunelor la autovehicul, în care se consemnează descrierea avariilor și a soluțiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea apariției/producerii Evenimentului asigurat; respectarea soluțiilor tehnologice formulate de către Asigurător este obligatorie pentru Asigurat, Asigurătorul fiind răspunzător în limita soluțiilor și reperelor consemnate în Nota de constatare;
1.34. **Polița de asigurare (Polița):** documentul încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de asigurare;
1.35. **Prima de asigurare:** Suma datorată de Asigurat/ Contractant, Asigurătorului și stabilită în Polița de asigurare, pentru care Asigurătorul preia în răspunderea sa plata Despăgubirii în cazul producerii/ apariției Evenimentelor asigurate;
1.36. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat Prima de asigurare și pentru care preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
1.37. **Prăbușire/alunecare de teren:** fenomene naturale de risc, ce definesc procesul de deplasare, mișcarea propriu-zisă a rocilor sau depozitelor de pe versanți; deplasările rocilor se pot produce de-a lungul pantei sau lateral, inclusiv ca urmare a unor activități umane;
1.38. **Regie proprie:** situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat;
1.39. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, ce poate provoca daune bunului asigurat și/sau prejudicii persoanelor asigurate, menționat în Polița de asigurare, în funcție de opțiunea Asiguratului, a cărui producere angajează răspunderea contractuală a Asigurătorului, conform condițiilor de asigurare;
1.40. **Sisteme de specialitate:** aplicație informatică care se bazează pe un ansamblu de date, metode şi algoritmi de calcul care este utilizată ca suport în stabilirea costurilor de

reparație a vehiculelor şi bunurilor avariate, precum şi/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului;

1.41. **Subrogare:** substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor şi acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;

1.42. **Suma asigurată/Limita despăgubirii:** valoarea fixă nemodificabilă pe durata unui an de asigurare, înscrisă în Polița de asigurare, care reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului pentru toate despăgubirile acordate /datorate de către Asigurător pe întreaga perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.43. **Suprafețe vitrate:** parbriz, geamuri laterale, lunetă, faruri, proiectoare de ceață, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, blocuri optice spate și altele similare;

1.44. **Tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât şi cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

1.45. **Trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie şi de un zgomot puternic. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia direct asupra Autovehiculului asigurat;

1.46. **Tulburări civile:** manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsotite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență şi distrugeri;

1.47. **Unitatate service reparatoare**: persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere şi reparație la autovehicule;

1.48. **Unitate reparatoare specializată:** persoană juridică autorizată potrivit legislației aplicabile să efectueze lucrări de reparații specifice asupra elementelor vitrate și/sau jantelor autovehiculelor, care utilizează proceduri, tehnologii și materiale conforme standardelor profesionale în domeniu și care poate demonstra această specializare prin certificări, autorizații, agreeri ale producătorilor sau alte documente relevante.

1.49. **Utilaje:** unelte, aparate și mașini destinate efectuării unor anumite lucrări. În întelesul prezentelor condiții de asigurare prin utilaje se înțeleg: basculante, autobetoniere, automacarale, tractoare agricole;

1.50. **Uzura:** deprecierea calităților unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și de starea de intreținere a acestuia;

1.51. **Utilizator:** persoana fizică sau juridică care a încheiat un contract de folosință a unui autovehicul cu proprietarul acestuia, ori prepusul persoanei juridice deținătoare a bunului asigurat;

1.52. **Valoare de nou:** valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători). Valoarea de nou (și nu suma asigurată) este cea care se ia în calculul primei de asigurare;

1.53. **Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care acționează în sensul distrugerii, degradării sau avarierii autovehiculului asigurat fără consimțământul Asiguratului;

1.54. **Valoarea reală:** prin valoarea reală la data încheierii asigurării se întelege valoarea de nou a autovehiculului, mai puțin uzura în raport cu vechimea, nivelul de întrebuințare şi starea de întreținere a autovehiculului;

1.55. **Vechimea autovehiculului:** reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer şi data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări / înregistrări de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi, iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ASIGURATE

2.1. În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare aplicabile, conform Contractului de asigurare, precum și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a Primei de asigurare în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Contract, Asigurătorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polița de asigurare (sau în anexe/suplimente/acte adiționale ulterioare la Contractul de asigurare, agreate de părți) să acorde Despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Autovehiculului asigurat care circulă pe drumuri deschise circulației publice pentru următoarele riscuri:

2.2. RISCURILE DE BAZĂ

2.2.1. AVARII. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Autovehiculului asigurat direct de următoarele Riscuri:

a) loviri, ciocniri, izbiri, zgârieri, ș.a. cu orice corpuri mobile sau imobile ori ființe aflate în interiorul precum și în afara autovehiculului;

b) căderi, respectiv căderi de corpuri pe autovehicul (copaci, blocuri de gheață sau de zapadă, bolovani etc.), cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului, etc.;

c) căderea unor corpuri pe clădirea în care se afla Autovehiculul asigurat;

d) derapări, răsturnări ale autovehiculului asigurat;

e) pagubele produse asupra anvelopelor, tobei catalitice, capacelor de roți, roților de rezervă și sculelor livrate de producător ca dotare de serie (exemplu: cric, cheie de roți) cu condiția ca acestea să fie montante pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat;

f) pagubele produse dotărilor suplimentare și/sau modificărilor constructive permanente, cu condiția ca acestea să fi fost înscrise explicit în Polița de asigurare cu sumele asigurate corespunzatoare;

De asemenea, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru Avariile provocate de:

a) **Fenomene atmosferice:** Ploaie torențială, Grindină, Furtună, Uragan, Avalanșe de zăpadă, Greutatea stratului de zapada/gheață, Trăsnet;
b) **Calamități naturale**: Cutremur de pământ, Inundație, Prăbușire sau alunecare de teren;
(i) În caz de **Inundație,** se acordă despăgubiri și pentru Pagubele produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/staționat Autovehiculul asigurat, precum și pentru Pagubele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă.
(ii) În caz de **Trasnet, Furtună, Uragan, Cutremur, Prăbușire/alunecare de teren, Avalanșă de zapadă, Greutate strat zăpadă/gheață** se acordă despăgubiri și pentru Pagube produse Autovehiculului asigurat prin efecte indirecte, de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se afla Autovehiculul ca urmare a greutății stratului de zapadă.
c) **Acțiunea Apei de conductă** (ca urmare a spargerii accidentale a unei conducte în cladirea în care se afla Autovehiculul asigurat, refulare și alte cauze similare);
d) **Incendiu, riscuri asociate acestuia: Trăsnet, Explozie** (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat), chiar dacă Trasnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;
(i) În caz de **Incendiu**, se acorda despăgubiri pentru Pagubele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugeri, precum și pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a construcției în care se afla acesta.
(ii) Asigurătorul despăgubește numai daunele produse în mod direct sau indirect de incendii care au avut loc din culpa unor terțe persoane precum și daunele produse ca urmare a unor defecțiuni tehnice, scurt-circuit, autoaprindere.
(iii) în caz de **Trăsnet** sau Explozie se acordă despăgubiri și pentru pagube produse atunci când Trasnetul sau Explozia s-au produs la distanță de Autovehiculul asigurat, dacă Trăsnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

2.2.2. VANDALISM

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile produse de:

a) persoane care săvârșesc acte de vandalism (inclusiv despăgubiri pentru avariile produse în urma folosirii unor substanțe chimice sau corozive de către terțe persoane);
b) persoane care iau parte la greve, tulburări/mişcări civile, mitinguri spontane, revolte;
c) autori necunoscuți (inclusiv daunele produse în parcare);
d) animale (altele decât cele aflate în paza juridică a Asiguratului).

2.2.3. COSTURI/CHELTUIELI ASIGURATE

2.2.3.1. În cadrul sumei asigurate și fără majorarea acesteia, Asigurătorul despăgubește, în limita a 800 EUR/eveniment pentru autotutilitare si semiremorci având masa maximă peste 7,5 tone, 300 EUR/eveniment pentru celelalte categorii de autovehicule asigurate și următoarele costuri/cheltuieli asigurate, dovedite cu acte de către Asigurat:

a) cheltuieli aferente măsurilor luate în timpul producerii Evenimentului asigurat, pentru salvarea Autovehiculului, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în Autovehicul (descarcerare);
b) costurile/cheltuielile pentru limitarea pagubelor și/sau pentru recuperarea (repunerea pe carosabil) autovehiculului asigurat, dacă acestea sunt necesare în urma unor pagube produse de Riscuri asigurate, cu condiția ca acestea să fie justificate;
c) asistența rutieră de urgență, respectiv transportul Autovehiculului dacă acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, de la locul producerii Evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat care poate efectua reparația sau la un spațiu amenajat (garaj/parcare - dar nu mai mult de 100 km de la locul evenimentului) inclusiv transportul pasagerilor în limita spațiului disponibil în mijlocul de tractare.

2.2.3.2. Costurile/cheltuielile precizate mai sus se despăgubesc exclusiv pentru autovehiculul asigurat.

2.2.4. Asigurătorul acordă despagubiri și pentru avariile produse autovehiculului asigurat în situația în care la momentul producerii Evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimțământul Asiguratului.

2.3. RISCURILE SUPLIMENTARE:

Riscurile suplimentare se pot acorda și sunt valabile cu condiția precizării exprese în Polița de asigurare / Acte adiționale agreate de părti și sunt disponibile numai împreună cu acoperirea de baza „AVARII si VANDALISM", în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a unei prime suplimentare.

2.3.1 În timpul Perioadei de asigurare și în limita acesteia, Asiguratul poate solicita acoperiri suplimentare pentru:

a) asigurarea Dotarilor suplimentare și/sau a Modificărilor constructive permanente cu care Autovehiculul nu era dotat la data încheierii Contractului de asigurare;
b) extinderea acoperirii pentru alte Riscuri decât cele asigurate inițial.

2.3.3. FURT

2.3.3.1. Asigurătorul acordă despăgubiri în cazul producerii următoarelor Riscuri:

a) furtul Autovehiculului sau al unor părți componente sau piese ale acestuia;

b) pagubele produse Autovehiculului asigurat ca urmare a Furtului sau tentativei de furt al acestuia, părților componente, pieselor sau a altor bunuri aflate în Autovehicul;
c) furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a Dotărilor suplimentare și/sau a Modificărilor constructive permanente asigurat/e, precizat/e în Polița de asigurare.
d) Despăgubirea avariilor produse pe perioada în care autovehiculul a fost furat se despăgubesc doar împreună cu acoperirea de furt.

2.3.3.2. Acoperirea de furt validează numai cu respectarea de către Asigurat a obligațiilor cuprinse în prezentele condiții de asigurare.
2.3.3.3. Asigurătorul acoperă riscul de furt total cu aplicarea următoarelor franșize, în funcție de acoperirea teritorială înscrisă în Contractul de asigurare/Actul adițional la Polița de asigurare, respectiv:
a) 10% din suma asigurată, pe teritoriul României;
b) 20% din suma asigurată în afara teritoriul României;

2.3.4. ASIGURAREA PENTRU CIRCULAȚIA PE DRUMURI INUNDATE

2.3.4.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Poliță si pentru Daunele materiale produse în mod direct Autovehiculului asigurat de acțiunea apei aspirate de motor, ca urmare a pătrunderii accidentale a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă ca urmare a ploii torențiale, inundații, spargerea unei conducte ori refulări).
2.3.4.2. Orice alte situații/cauze voluntare (intenționate) sunt excluse din acoperire (de ex. trecerea vadurilor).

2.3.5. ASIGURAREA PENTRU CIRCULAȚIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

2.3.5.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru Daunele materiale produse Autovehiculului asigurat în urma circulație pe sectoare de drum care nu sunt considerate Drumuri publice (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către obiective turistice, drumuri de acces către exploatații agricole și altele asemenea, căi de acces către șantiere, în incinta șantierului, etc).
2.3.5.2. Asigurătorul nu acoperă daunele materiale produse autovehiculului asigurat în urma circulație pe drumuri închise circulație publice.

2.3.6. PIERDEREA / FURTUL CHEILOR

2.3.6.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru Cheltuielile efectuate de Asigurat cu înlocuirea cheilor și/sau a sistemului de închidere (butuci uși și/sau contact pornire) și/sau resoftare telecomenzi, după caz, în urma Pierderii sau furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/ telecomenzilor, în limita a 5% din Suma asigurată a Autovehiculului.
2.3.6.2. Acoperirea riscului de Furt (parțial, total) se suspendă imediat dupa producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, fără a fi necesară vreo notificare în scris ori alta formalitate prealabilă din partea Asigurătorului.
2.3.6.3. Asiguratul are obligația de a informa în scris Asigurătorul în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea acestei circumstanțe. De asemenea, Asiguratul este obligat să înlocuiască sistemele de închidere și pornire ale Autovehiculului în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile de la producerea Evenimentului asigurat, urmând ca acoperirea riscului de Furt să fie repusă în vigoare numai după prezentarea de către Asigurat a dovezii că a efectuat reparația (deviz de reparații etc.).

2.3.7. ASISTENȚĂ RUTIERĂ EXTINSĂ valabilă doar pentru autoturisme cu masa maximă autorizată de până la 3,5 tone și maximum 9 locuri.
2.3.7.1 Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita a 300 EUR și pentru cheltuielile efectuate de asigurat, ca urmare a unei defecțiuni tehnice, lipsei de combustibil/energie electrică, utilizării eronate a altui tip de combustibil, chei pierdute și/sau chei încuiate în autoturism și/sau pană dublă; Asigurătorul va despăgubi, dupa caz, fie:
a) cheltuielile de transport până la cel mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema (în limita a 100 km de la locul producerii Evenimentului asigurat) sau
b) asistență pentru remedii ușoare la fața locului;

2.3.7.2. În baza acestei acoperiri suplimentare Asigurătorul nu este răspunzator pentru calitatea serviciilor furnizate și nu acoperă: efectuarea reparației propriu-zise şi nici eventualele costuri ale pieselor de schimb sau ale combustibilului necesare.
2.3.7.3. Asigurătorul acoperă și daunele produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat, cu condiția ca Asiguratul să ia toate măsurile pentru conservarea dreptului de regres al Asigurătorului împotriva oricăror terțe persoane vinovate.

2.3.8. AUTOTURISM LA SCHIMB

2.3.8.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru cheltuielile efectuate de Asigurat exclusiv pentru costurile de închiriere pentru maxim 5 (cinci) zile calendaristice, dar fără a depăși perioada necesară reparării autoturismului, a unui autoturism la schimb, în cazul producerii unui eveniment asigurat care face ca autoturismul asigurat să nu se mai poată deplasa prin forța proprie.
2.3.8.2. Asigurătorul acordă aceste despăgubiri, o singură dată pe parcursul perioadei de asigurare, pentru autoturismele folosite de asigurat pentru uzul privat (cu excluderea: taxi, rent-a-car, curierat, protectie şi pază, şcoală de şoferi, ambulantă, transport substanțe periculoase, demo car/drive test) în limita a maximum 50 EUR / zi în baza documentelor justificative prezentate de Asigurat.
2.3.8.3. Asigurătorul nu despăgubește în cadrul acestei acoperiri suplimentare următoarele:
a) cheltuielile suplimentare efectuate de Asigurat pentru combustibil, garanții ori alte cheltuieli asociate închirierii;
b) costurile cu închirierea unui autovehicul pentru o perioada mai mare decât cea necesară reparației autovehiculului avariat, maximum 5 (cinci) zile.

2.3.8.4. În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile de mai sus, Asigurătorul este indreptățit să refuze plata Despăgubirii.

2.3.9. DAUNE PRODUSE EXCLUSIV SUPRAFEȚELOR VITRATE

2.3.9.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru repararea sau înlocuirea (după caz) a elementelor vitrate ale autovehiculului atunci când sunt avariate numai acestea în momentul producerii unui eveniment asigurat, precum și pentru zgârierea autovehiculului ca urmare a spargerii suprafețelor vitrate ale acestuia.

2.3.10. EXTINDERE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE FOLOSITE CA UTILAJ DE LUCRU PE ȘANTIER

2.3.10.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru eventualele daune produse autovehiculului asigurat în timpul folosirii autovehiculului ca utilaj sau instalație de lucru pe șantier. Prevederile acestei clauze se aplică acelor autovehicule care au, conform specificației lor tehnice, functionalități specifice de utilaje și/sau instalații, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea ca utilaj (autospeciale, autocisterne, autobasculante, autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinatii speciale - automacarale, autobetoniere, autopompe beton etc.) și fără a fi încălcate normele și specificațiile producătorului cu privire la funcționarea sau utilizarea acestuia.

2.3.10.2. Asiguratul este obligat să se asigure că persoana care conduce, operează, manipulează autovehiculele ca utilaj sau instalație de lucru pe șantier are instruirea, certificarea sau dreptul de a conduce/utiliza astfel de autovehicule;

2.3.10.3. Asiguratul se obligă să opereze întotdeauna autovehiculul conform specificațiilor producătorului, Asigurătorul neputând să acopere despăgubiri provenite din încălcarea acestor specificații;

2.3.10.4. În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre obligațiile de mai sus, Asigurătorul este îndreptățit să refuze plata Despăgubirii.

2.3.11. EXTINDEREA ACOPERIRII EXCLUSIV PENTRU PRELATĂ ȘI DAUNE PROVOCATE DE MARFA TRANSPORTATĂ

2.3.11.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Polița de asigurare și pentru:

a) daunele produse din riscurile asigurate prelatelor existente ca dotare la autoutilitarele/ remorcile/semirocile cu coviltir dacă însuși corpul autovehiculului asigurat nu a suferit avarii;
b) daunele produse autovehiculului asigurat exclusiv de către marfa transportată.

Această acoperire este valabilă numai pentru autoutilitare/ remorci/semiremorci.

2.3.12. ACOPERIREA DAUNELOR PRODUSE EXCLUSIV ANVELOPELOR ȘI/SAU JANTELOR

În cazul achiziționării prezentei Clauze, prin derogare de la prevederile Art. 12.2.1 lit. f) Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru daunele produse, ca urmare a riscurilor de avarii și vandalism, exclusiv anvelopelor și/sau jantelor cuprinse în asigurare (și pentru care a fost efectuată și comunicată Asirom inspecția de risc), dacă acestea erau montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat.

Condiții de despăgubire:

- din despăgubirea stabilită se va reține, pentru fiecare eveniment asigurat, franşiza înscrisă în Polița de asigurare, dacă este cazul;
- totalul despăgubirilor pentru daune produse exclusiv jantelor și/sau anvelopelor nu poate depăși înlocuirea a 4 (patru) anvelope și/sau 4 (patru) jante pe întreaga durată a poliței de asigurare si nici 10% din suma asigurată a vehiculului.

Clauza poate fi achiziționată exclusiv pentru autoturisme.

2.3.13. ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ŞI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

2.3.13.1. Definiții:

Accident: Eveniment survenit în Perioada asigurată, independent de voința Asiguratului/conducătorului autovehiculului ori a persoanelor transportate, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare (de exemplu: ciocniri, izbiri, loviri, incendiu, trasnet, explozie, calamitäti naturale, căderea în prapastie, căderi de corpuri etc.) produs în timpul deplasării, staționării sau opririi Autovehicului asigurat, inclusiv în timpul transbordarilor și/sau urcării sau coborârii persoanelor asigurate în/din acesta;

Afecțiune preexistentă: Orice boală, vătămare din accident sau alta condiție medicală a Asiguratului prezentă înaintea încheierii asigurării, chiar dacă nu a fost diagnosticată;

Beneficiar: Persoană indreptățită să primească Despaăubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau moștenitorii legali ai acestuia în cazul Decesului din Accident;

Deces: Încetarea din viață unei persoane rezultată din Certificatul de deces emis de autoritatile competente, urmare a unui Accident definit conform prezentelor Condiții de asigurare și care survine în maximum 1 (un) an de la data producerii Accidentului;

Indemnizație: Suma datorată de Asigurător Beneficiarului în urma producerii Evenimentului asigurat;

Invaliditate permanentă: pierderea anatomică sau a capacității funcționale a persoanei asigurate în mod permanent, datorită unui accident, petrecută în perioada de valabilitate a asigurării şi care este continuă timp de cel putin 12 luni consecutive. Deprecierea definitivă, nesusceptibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui Accident.

Vătămare corporală: Orice vătămare fizică suferită de către persoana aflată în autovehicul ca urmare a producerii unui Accident, având drept consecință directă Invaliditatea permanentă sau Decesul acesteia.

2.3.13.2. Această acoperire validează pentru persoanele aflate în momentul accidentului, cu consimtământul Asiguratului, în autovehiculul menționat în contractul de asigurare, în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului. Asigurarea este valabilă indiferent dacă Asiguratul, menționat în contractul de asigurare, se afla sau nu în autovehicul în momentul accidentului.

2.3.13.3. În asigurare sunt cuprinse numai accidentele produse în perioada de valabilitate a asigurării şi în timpul în care conducătorul sau alte persoane se aflau în autoturismul asigurat cu condiția precizării exprese a acoperirii în Polița de asigurare / Acte adiționale agreate de părți.

2.3.13.4. Asigurătorul va acorda Indemnizații de despăgubire pentru urmările suferite de personele aflate în Autovehiculul asigurat, inclusiv de către conducătorul autovehiculului, ca urmare a producerii în Perioada asigurată a unui Accident în care este implicat Autovehiculul asigurat, soldat cu:

a) Deces din accident;
b) Invaliditate permanentă din accident;

c) Indemnizație zilnică pentru zilele de spitalizare sau tratament ambulatoriu, urmare a unui accident. Sunt cuprinse în asigurare numai persoanele (inclusiv conducătorul autovehiculului) aflate în Autovehiculul asigurat implicat în Accident.

2.3.13.5. Această asigurare validează numai împreună cu Polița privind Asigurarea facultativă a autovehiculelor și este valabilă atât pe teritoriul României cât și în străinătate.

III. ACOPERIREA TERITORIALĂ

3.1. Pentru autovehiculele înmatriculate în România, prezenta asigurare este valabilă pe teritoriul Europei geografice și pe teritoriul Turciei (inclusiv partea asiatică) - cu excepția Federației Ruse, Ucrainei și Belarus. La solicitarea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul poate extinde teritorialitatea poliței de asigurare oricând pe perioada de valabilitate a poliței, cu condiția încheierii unui Act Adițional, achitării de către Asigurat a unei prime suplimentare și/sau aplicării unei franșize stabilită de Asigurător.

IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat de persoane fizice cu vârsta de minimum 18 ani împliniți sau persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, resedința sau sediul în România, pentru autovehicule înmatriculate temporar sau definitiv în România.

4.2. Prin prezentele condiții de asigurare nu se pot asigura următoarele categorii de autovehicule:

a) autovehicule care au înscrisă în actele de înmatriculare mențiunea „Autovehicul declarat furat ...".
b) autovehicule utilizate pentru raliuri, curse, întreceri sportive, teste de anduranță și alte asemenea;
c) autoturisme cu volan și/sau post de conducere pe partea dreaptă, precum și autoturismele decapotabile, cu acoperiș fabricat din material textil și/sau piele.

4.3. Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an. În cazul autovehiculelor achiziționate în baza unor contracte de rate/leasing/credit, Contractul de asigurare se poate încheia pentru o perioada egală cu durata contractului de rate/ leasing/credit.

4.4. Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de către Asigurat/Contractant în Cererea-chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurător, precum și cu efectuarea Inspecției de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă la toate întrebările formulate de Asigurător în Cererea-chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

4.5. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asigurătorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor cuvenite până la momentul în care a luat cunostință de cauza de nulitate.

4.6 Declarațiile inexacte sau reticența din partea Asiguratului ori Contractantului a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. Dacă Asigurătorul constată că Asiguratul nu a declarat în Cererea – chestionar date esențiale în determinarea mărimii riscului care s-au evidențiat la Inspecția de risc sau că acestea au suferit unele modificări pe parcursul derulării contractului pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asigurătorului, se procedează astfel:

a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:

i. Asigurătorul are dreptul de a menține contractul solicitând majorarea primei. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul între primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de prime al Asigurătorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polița rămane în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzatoare; în situația în care, cunoscând exact riscurile reale, Asigurătorul nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul se reziliază, la împlinirea unui termen de 20 (douăzeci) zile calculate de la notificarea Asiguratului, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată. În acest caz, rezilierea operează de drept, fără punere în intârziere, doar în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile.
ii. în situația în care, cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii contractului de asigurare și de la data acționării acestora, asigurarea nu mai este posibilă, contractul va fi reziliat, iar primele plătite pe perioada ulterioară rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera în baza unei simple instiințări de reziliere, fără punere în intârziere sau indeplinirea vreunei formalități prealabile.

b) după producerea Evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul de a reducere despăgubirea cu 50% din valoarea daunei cuvenite.

V. INTERESUL ASIGURABIL

5.1. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurător în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

5.2. Dacă interesul asigurabil nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

5.3. Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esentială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

VI. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asigurătorului începe, de regula, la ora 0:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Poliță (sau în eventualele Acte adiționale), dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit, cumulativ, următoarele condiții:

a) s-a plătit Prima de asigurare/Rata I de primă, după caz, în numerar sau prin virament bancar (se prezintă ordinul de plată vizat de Bancă);
b) inspecția de risc a fost confirmată de Asirom prin mijloace electronice;
c) s-a întocmit Contractul de asigurare;

6.1.1. Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la dealerii autorizați din România în rate/leasing/credit sau achitate integral, pentru care plata Primei de asigurare (integral sau Rata I) și emiterea Contractului se efectuează concomitent cu livrarea Autovehiculului din depozitul dealerului, răspunderea Asigurătorului începe la data încheierii contractului de vânzare-cumparare (factura) și a preluării Autovehiculului de către Asigurat. La Poliță se va anexa obligatoriu copie a documentului de predare-primire a Autovehiculului. Procesul verbal de predare-primire sau factura țin loc de inspecție de risc.

6.2. Răspunderea Asigurătorului încetează:

6.2.1. **la termen** - la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;

6.2.2.**înainte de expirarea termenului** prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

a) la data producerii Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totală a Autovehiculului asigurat;
b) în cazul în care suma despăgubirilor datorate (inclusiv rezervele de daună aferente dosarelor de daună în curs de soluționare) ajunge să fie egală sau să depășească Suma asigurată aferentă anului de asigurare, încetarea Contractului de Asigurare operează de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ora 24:00 a zilei în care a fost avizată ultima daună.
c) la data înstrăinării Autovehiculului asigurat, constatată prin înscris sau sub semnatură privată, către o altă persoană;
d) la data scadenței - în cazul în care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au plătit la scadență și nici în termenul de grație convenit;
e) la data convenită de părți .

6.3. Dacă în timpul Perioadei de asigurare Asiguratul solicită asigurări/acoperiri suplimentare, răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a zilei următoare în care s-a plătit Prima de asigurare aferentă, s-a efectuat Inspecția de risc (dupa caz) și s-a emis respectivul Supliment de asigurare, respectiv încetează la data stabilită în contractul inițial sau la data convenită de părți conform actelor adiționale subsecvente.

VII. MODALITAȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRAȚIE

7.1. Prima de asigurare aferentă Perioadei asigurate și termenele de plată sunt menționate în Polița de asigurare. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul precizat în Polița sau anexele acesteia.

7.2. Modalități de plată: în numerar la casieriile Asirom; transfer bancar sau plata online cu cardul, în contul bancar al Asigurătorului.

7.3. Prima de asigurare este indivizibilă, fiind datorată pentru întreaga perioada pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordată privind modalitatea de plată.

7.4. Asigurătorul nu are obligația să amintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polița de asigurare.

7.5. Prima de asigurare se achită în valuta în care a fost stabilită Suma asigurată. În cazul în care Suma asigurată a fost stabilită în EUR, prima de asigurare/ratele de prima pot fi plătite și în echivalentul în LEI, la cursul BNR la data efectuării plății.

7.6. Plata primei de asigurare: se poate efectua anticipat și integral pentru întreaga Perioadă de asigurare sau în rate, în cuantumul și până la datele scadente precizate în Poliță;

7.6.1. În cazul în care se convine ca Prima de asigurare sa fie plătita în rate, rata întâi de primă se achită la încheierea Contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la scadențele menționate în Poliță;

7.6.2. În caz de neplată la scadență a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/Contractantul poate plăti rata restantă într-o perioada de grație de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, începând cu ziua următoare datei scadenței ratei respective, menționate în Poliță. În această perioadă de grație, Asigurătorul acoperă riscurile precizate în Contractul de asigurare.

7.7. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ratelor de primă revine Asiguratului/ Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

VIII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

8.1. Dacă Asiguratul/Contractantul nu plătește integral rata de primă restantă în termenul de grație acordat, de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, Contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice pentru încă 15 (cincisprezece) zile calendaristice, iar răspunderea Asigurătorului încetează retroactiv, fără a fi necesară nici o notificare (în scris) sau alta formalitate prealabilă din partea Asigurătorului și fără restituirea primelor plătite, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite. Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru daunele produse în cele 30 (treizeci) zile calendaristice .

8.2. În interiorul celor 30 (treizeci) de zile, în cazuri justificate, la cererea scrisă a Asiguratului / Contractantului, Asigurătorul poate repune în vigoare printr-un Act adițional la Contractul de asigurare (suspendat), în aceleași condiții și termene scadente, în baza formulării de către Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere în vigoare, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) Asiguratul/Contractantul declară în scris că nu a avut Daune și nu solicită pretenții de despăgubire pentru eventualele Daune produse în perioada în care Contractul de asigurare a fost suspendat;
b) Asiguratul/Contractantul a plătit rata de primă restantă la data solicitării repunerii în vigoare a Contractului;
c) Inspecția de risc a fost confirmată de Asirom prin mijloace electronice.

8.3. Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare la data menționată în Actul adițional de repunere în vigoare.

8.4. Perioada de asigurare prevăzută în Contract nu se prelungește cu durata suspendării.

8.5. Dacă în cursul celor 15 (cincisprezece) zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicită repunerea în vigoare a Contractului de asigurare și nu îndeplinește cumulativ condițiile de mai sus, Contractul de asigurare se reziliază de plin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă, fără intervenția vreunei instanțe judecătorești și fără restituirea primelor de asigurare plătite, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplatite.

8.6. Plata de către Asigurat/Contractant a oricăror sume, fără respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere în vigoare a Poliței, Asigurătorul nefiind răspunzator si

nedatorând despagubiri pentru nicio dauna produsă în perioada de suspendare a Poliței sau ulterior.
8.7. În cazul în care Contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii Autovehiculului asigurat din alte cauze decât cele acoperite prin Contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat, Prima de asigurare cuvenită Asigurătorului va fi aceea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea cuvenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja Despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Contractului de asigurare.

IX. SUMA ASIGURATĂ

9.1. Suma asigurată a Autovehiculului la data încheierii asigurării se stabilește pe baza sistemelor de specialitate pentru evaluarea vehiculelor înmatriculate permanent/temporar în România avându-se în vedere numărul de kilometri citiți de pe bordul și/sau din calculatoarele acestuia, caracteristicile tehnice (motor, cutie viteze, caroserie), variantă de echipare, precum și dotările suplimentare.
9.2. Autovehiculele (inclusiv dotările suplimentare si modificările constructive permanente aduse acestora) se asigură la valori (sume asigurate) stabilite de către părți prin Oferta de asigurare.
9.3. Suma asigurată la data încheierii asigurării reprezintă valoarea maximă în limita căreia Asigurătorul plătește indemnizația/ despăgubirea în conformitate cu contractul de asigurare și este determinată după cum urmează:

a) prețul din factura de achiziție de nou, prezentată în original, din România sau străinătate dacă între data înscrisă în factura de achiziție de nou și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 6 luni, iar Asiguratul este primul proprietar;
b) prețul din contractul de rate sau leasing pentru autovehicule comercializate prin credit sau prin leasing, fără dobânzi, taxe de leasing, comisioane de analiză/ administrare/ acordare sau altele asimilate; sau
c) valoarea determinată cu ajutorul sistemului electronic de evaluare utilizat de Asigurător atunci când nu există niciunul dintre documentele menționate la punctele a) și b).

9.4. Suma asigurată poate fi modificată pe durata contractului de asigurare prin încheierea unui act adițional, ca urmare a solicitarii scrise a Asiguratului, intemeiată pe aducerea unor modificări constructive permanente asupra autovehiculului asigurat, doar în acele situații în care modificările au fost facute cu respectarea legislației specifice și au fost omologate RAR.
9.5. În situația contractelor de asigurare care se desfășoară pe o perioadă mai mare de un an, suma asigurată se actualizează automat cu sumele prevăzute în Polița de asigurare odată cu fiecare aniversare anuală a contractului de asigurare.
9.6. Pe durata contractului de asigurare suma asigurata este diminuată în mod automat la data producerii unui eveniment asigurat, în mod proportional cu valoarea indemnizației datorate de Asigurător pentru respectiva daună, aceasta reîntregindu-se în mod automat, prin efectuarea operațiunilor de reparație de către asigurat, la data finalizării reparațiilor.
9.7. În cazul acoperirii suplimentare de accidente a conducătorilor de autovehicule și a persoanelor transportate sumele asigurate se stabilesc, pe baza opțiunii Asiguratului, după cum urmează:
a) o sumă asigurată pentru cazurile de invaliditate permanentă;
b) o sumă asigurată pentru cazurile de deces;
c) o indemnizație, în cuantumul stabilit la încheierea asigurării, pentru fiecare zi de spitalizare sau tratament ambulatoriu, datorate accidentului de autovehicul.
9.8. Sumele asigurate, sunt stabilite pe persoană transportată, în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate, conform cărții de identitate/certificatului de înmatriculare al autovehiculului.

X. FRANȘIZA

10.1. În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, mai puțin valoarea franșizelor determinate potrivit prevederilor din contractul de asigurare și care rămân/e în sarcina Asiguratului.
Nicio franșiză nu se va aplica în cazul în care:
a) daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului;
b) în situația în care se optează pentru remedierea prin reparație a elementelor vitrate și/sau a jantelor avariate, asigurătorul acordă, pentru fiecare eveniment asigurat, un bonus constând în valoarea franșizei aferente, care nu va fi reținută din despăgubirea cuvenită;
c) în situația în care reparația elementelor vitrate este efectuată într-o unitate reparatoare specializată în acest tip, iar ulterior se constată imposibilitatea aplicării procedurii de reparație, asigurătorul va aplica o reducere de 50% din valoarea franșizei aferente evenimentului asigurat.

XI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

11.1 OBLIGAȚII GENERALE

11.1.1 Asiguratul este obligat atât înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

a) să raspundaă corect și exact la intrebările prevăzute în Cererea chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului; în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimbă (de exemplu: schimbarea numărului de înmatriculare al Autovehiculului sau a culorii acestuia, înlocuirea motorului, a caroseriei, a Modificărilor constructive permanente sau a Dotărilor suplimentare asigurate, sau montarea unor echipamente suplimentare etc.) să comunice în scris Asigurătorului cât mai curând posibil, dar nu mai tarziu de 2 zile lucrătoare de la data luării la cunostință, furnizând detalii complete, condițiile privind continuarea asigurării urmând a fi agreate de părți;
b) să înștiințeze Asigurătorul despre producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 2 zile lucrătoare de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției Evenimentului și mărimea probabilă a pagubei și să respecte eventualele soluții date de Asigurător

în legatura cu Dauna; Excepție face situația când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autoritătile statului (Poliție, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.

11.1.2. Avizarea se va efectua:

a) fie telefonic, la serviciul Call center la nr. 021.9146;
b) fie online, pe site-ul Asigurătorului, www.asirom.ro;
c) fie în scris, caz în care se va înregistra doar la sediul legal al Asigurătorului, la adresa Bd. Carol I nr. 31-33, Sector 2, Bucuresti. Orice informare transmisă și/sau înregistrata la o altă locație sau adresa de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luata în considerare.

11.1.3. De asemenea Asiguratul este obligat:

a) să comunice în scris Asigurătorului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea situației, cu privire la orice modificare a destinației inițiale a utilizării Autovehiculului asigurat (de ex. activitați de taximetrie, rent-a-car, scoală soferi, pază, protecție, intervenție, demo-car etc.), Asigurătorul urmând să decidă menținerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
b) să comunice Asigurătorului dispariția interesului asigurat (de exemplu vânzarea Autovehiculului), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea acestei situații;
c) să comunice Asigurătorului, atât la momentul încheierii Poliței de asigurare, cât și în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea situației, detalii cu privire la existența sau încheierea unui contract de comodat sau contract de închiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat, precum și să ofere toate informațiile pe care la cunoaște despre terța persoană, Asigurătorul urmând să decidă încheierea, menținerea sau încetarea Contractului de asigurare. În cazul în care Asigurătorul optează pentru încetarea Contractului, va trimite în scris către Asigurat o înștiințare de încetare a Contractului, încetarea acestuia urmând a avea loc de drept în termen de maximum 20 zile de la momentul comunicării înștiințării;
d) să permită Asigurătorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care este întreținut Autovehiculul asigurat;
e) să mențină și să manifeste grijă față de Autovehiculul/ Dotările suplimentare /Modificări constructive permanente asigurate în toate împrejurările în scopul prevenirii apariției/ producerii Evenimentelor asigurate. Să efectueze reviziile periodice și să întrețină Autovehiculul asigurat conform specificațiilor din carnetul de întreținere al acestuia și/sau recomandărilor producătorului/dispozițiilor legale, precum și să efectueze Inspecția tehnică periodică la termenele stabilite de lege. Să urmeze instrucțiunile producătorului pentru întreținerea și încărcarea bateriei de acumulatori în cazul vehiculelor electrice și să se asigure toate măsurile de precauție necesare. Dovada îndeplinirii acestor obligații revine Asiguratului.
f) să declare existența altor Contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare;
g) să achite obligațiile de plată a Primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță. În cazul rezilierii/denunțării Poliței, dacă s-au plătit deja Despagubiri sau sunt avizate daune în baza poliței reziliate/denunțate, Asiguratul este obligat să plătească toate ratele de primă neachitate în cursul anului de asigurare.
h) să nu păstreze certificatul de înmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului și nicio cheie a Autovehiculului asigurat, în interiorul acestuia.
i) să facă dovada interesului asigurat.

11.1.4. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute, Asigurătorul are dreptul să refuze plata (totală sau parțială) a sumelor prevăzute în contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat.

11.1.5. Sub sancțiunea pierderii dreptului de a primi indemnizație, Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al Asirom împotriva persoanelor responsabile de producerea pagubei, să nu împieteze asupra dreptului Asigurătorului de a recupera suma achitată de la persoana/persoanele responsabila/e și să acționeze în relația cu autoritățile statale în conformitate cu indicațiile primite de la Asirom (depunere/retragere plângeri prealabile, încasare despăgubiri, încheiere tranzacții, acorduri, renunțări etc. - enumerarea nefiind limitativă).

11.1.6. Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despagubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asigurătorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

11.2. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE AVARII

11.2.1. În cazul producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

a) să înștiințeze imediat, potrivit Evenimentului asigurat, Poliția, unitățile de pompieri, sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați. Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asigurătorului; Fac excepție următoarele situații:
   i. încheie în condițiile legii o constatare amiabilă de accident;
   ii. are un accident de circulație în urma căruia se produc numai avarii la propriul autovehicul, în condițiile legii;
   iii. își avariază autovehiculul în alte împrejurări decât într-un accident de circulație , în condițiile legii;
b) să ia, potrivit cu împrejurările si în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, toate măsurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza Bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii/apariției Evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor sau descompletărilor ulterioare ale acestora, în caz contrar suportând prejudiciul aferent;

c) să păstreze starea de fapt a Autovehiculului/ dotărilor suplimentare/ modificărilor constructive permanente avariat/e la dispoziția Asigurătorului (cu excepția măsurilor care se impun conform pct. b) de mai sus), să nu efectueze nicio reparație înainte de efectuarea Raportului de constatare de către reprezentanții Asigurătorului, și să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza producerii Evenimentului și mărimea pagubei/daunei, precum și la cuantumul Despăgubirii ce o are de primit;
d) la solicitarea Asigurătorului să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legatură cu Dauna;
e) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii Autovehiculului/ echipamentelor asigurate/ modificărilor constructive, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la Despagubire, costului reparației și a Despăgubirii cuvenite;
f) să se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizării producerii unui Eveniment asigurat într-un termen de maxim 30 de zile de la data avizării. În caz de neprezentare în acest termen, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza plata despăgubirii conform prevederilor legale;
g) în cazul în care, cu ocazia demontării în vederea reparației Autovehiculului se constată și alte avarii ce au fost produse urmare a aceluiași Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se obligă să înștiinteze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, cunoscând că în caz contrar Asigurătorul poate refuza plata Despăgubirii pentru avariile respective.
h) să ia toate măsurile și să indeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovati de producerea daunei și în mod special să pună la dispoziția Asigurătorului dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data Evenimentului (de ex.: fotocopie poliță de asigurare de răspundere civilă obligatorie, fotocopia asigurării Carte Verde s.a.) a persoanei vinovate de accident, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata Despăgubirii.

11.3. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE VANDALISM

11.3.1. În cazul producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

a) să înștiinteze Poliția sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați;
b) Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asigurătorului.

11.4. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE FURT

11.4.1. În cazul producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

a) În cazul producerii riscului de Furt sau tentativa de furt: Asiguratul este obligat să avizeze în scris Asigurătorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea Evenimentului sau luării la cunoștintă. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la Poliție referitoare la furtul autovehiculului, respectiv pierderea/ furtul cărții de identitate și/sau a certificatului de înmatriculare. Să comunice Poliției și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea Autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit Despăgubirea.
b) De asemenea, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul în cazul în care Autovehiculul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite, precum și după caz, identificarea autorilor furtului, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la luarea la cunoștință; Asiguratul este obligat să se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, în vederea recuperării Autovehiculului /echipamentelor asigurate furate, comunicând Asigurătorului acest fapt în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data recuperării;
c) în cazul identificării autorilor furtului după plata Despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de către Asigurător, și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă; menționând datele de identificare ale acestuia;
d) să restituie Asigurătorului, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la reintrarea în posesie, suma încasată cu titlu de despăgubire sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor/înlocuirilor părților componente, care au fost găsite avariate și/sau incomplete;
e) să depună la Asigurător, după expirarea celor 30 de zile calendaristice - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile calendaristice - în cazul furtului autovehiculului, de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Poliție în care să se ateste că bunurile au fost furate și nu au fost găsite, precizându-se dacă autorii au fost sau nu identificați și care este stadiul cercetărilor.

11.5. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ŞI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

11.5.1. Pe lângă obligațiile generale, în caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să înştiinteze imediat organele poliției sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii accidentului;
b) să înştiinteze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoştintă despre

producerea acestuia, dând informații asupra persoanelor accidentate; În înştiintare se vor arăta :

i. data şi locul producerii evenimentului;
ii. felul, marca, numărul de înmatriculare al autovehiculului în care s-au aflat persoanele accidentate;
iii. numărul contractului de asigurare;
iv. numărul persoanelor accidentate şi/sau decedate;

c) să depună la Asigurător actele întocmite de organele de politie sau alte organe cu privire la cauzele, împrejurările şi vinovăția în producerea accidentului.

11.5.2. Dacă Asiguratul a fost implicat personal în evenimentul asigurat şi starea sănătății nu îi permite îndeplinirea obligațiilor menționate , acestea vor fi preluate de orice prepus al Asiguratului - persoană juridică, sau membru al familiei Asiguratului – persoană fizică, care poate furniza informațiile necesare. Persoanele aflate sub acoperirea asigurării, care au suferit vătămări corporale au următoarele obligatii:

a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic pentru a fi examinate, imediat după producerea accidentului soldat cu vătămări corporale; - să urmeze tratamentul prescris;
b) să se prezinte la medicul legist, pentru stabilirea gradului de invaliditate, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de 1 (un) an de la data accidentului;
c) să transmită Asigurătorului, prin intermediul Asiguratului, certificatul de invaliditate, certificatul medical din care reiese numărul zilelor de spitalizare şi orice acte necesare instrumentării dosarului de daune.

XII. EXCLUDERI

12.1. EXCLUDERI GENERALE

12.1.1. În baza prezentelor Condiții de asigurare, Asigurătorul nu acordă Despăgubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecință a:

a) războiului, invaziei, acțiunii unui dusman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoluției, insurecției, rebeliunii, dictaturii militare, uzurpării de putere, persoane răuvoitoare care actionează în nume propriu sau în numele ori în legatură cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
b) exploziei atomice, radiațiilor/reacțiilor sau contaminărilor radioactive;
c) defecțiune tehnică, viciu de fabricație;
d) fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari/asociați sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, precum și de persoanele care au dreptul sa conducă/repare/păstreze Autovehiculul asigurat având consimțământul Asiguratului ori locuiesc şi gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul; orice complicitate, întelegere, instigare ale Asiguratului/ Beneficiarului/ Contractantului, prepuşilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
e) autovehiculele înmatriculate în străinătate;
f) influenței temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subansambluri ale Autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare, precum și pagube produse prin aspirarea apei în motor în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru acest risc;
g) utilizării Autovehiculului ca dispozitiv/instalație de lucru (de exemplu utilizarea utilajelor de construcții pe șantier) în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru acest risc;
h) pagube produse autovehiculului ca urmare a nerespectării restricțiilor de greutate sau gabarit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;
i) pagube produse ca urmare a încărcării vehiculului peste limita maxima admisă (masa maximă autorizată) precum și pagubele cauzate de întreținerea și/sau utilizarea necorespunzătoare ori improprie destinației autovehiculului;
j) pagube aparute ca urmare a utilizării Autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatații agricole, forestiere; drumuri în construcție etc.), precum și pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule, cu excepția curților, parcărilor, căilor de acces către domiciliu (în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru circulație în afara drumurilor publice);
k) pagube produse ca urmare a întrebuințării, funcționării sau uzării autovehiculului;
l) prejudicii produse ca urmare a participării vehiculului asigurat la concursuri/ pariuri/ întreceri/ raliuri/ curse/ antrenamente/ circuite și alte activități asilimiate, autorizate sau neautorizate;
m) pagube produse numai în habitaclu în cazul autovehiculelor destinate transportului de persoane (de exemplu: microbuze, autocare etc.);
n) daunele produse autovehiculului asigurat de către orice fel de obiecte/mărfuri/materiale/lichide etc. aflate în interiorul acestuia, exceptând situațiile în care autovehiculul este implicat într-un accident precum și daunele produse de marfa transportată în lipsa clauzei suplimentare;
o) pagube produse ca urmare a unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor și/sau intervențiilor executate de persoane neautorizate;
p) pagubele produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a mărit) ca urmare a faptului că Asiguratul nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării acestora (de exemplu: nerespectarea specificațiilor/ prescripțiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementează funcționarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpă a unor situații cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă);

q) dacă pagubele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/persoanele căreia/cărora Asiguratul/ Utlizatorul le-a încredințat vehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă) sau ca urmare a neluării unor măsuri de stingere sau de supraveghere a focului organizat;

r) în situatiile în care autovehiculul:
   i. la momentul producerii accidentului nu avea inspecția tehnică periodică valabilă, iar pagubele au fost cauzate direct sau indirect de această lipsă, respectiv de starea tehnică necorespunzătoare a autovehiculului;
   ii. nu era înregistrat la autoritățile competente sau nu deținea autorizație de circulație valabilă; această situație se aplică inclusiv în cazul în care înmatricularea era suspendată, plăcuțele ori certificatul de înmatriculare au fost reținute de organele de poliție dintr-o cauză imputabilă Asiguratului, iar dovada înlocuitoare cu drept de circulație nu a fost emisă sau era expirată;
   iii. nu detinea un certificat de înmatriculare valabil.

s) pagubele produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau acționat:
   i. de Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/ persoanele căreia/cărora Asiguratul/Utlizatorul le-a încredințat vehiculul, fără ca acesta să dețină permis de conducere, permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut şi nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulație. Face excepție de la această prevedere situația în care autovehiculul, adaptat cu comandă dublă, a fost condus de către cursantul unei şcoli de şoferi în timpul orelor de conducere, cât timp acesta era asistat de un instructor auto sau de examinator;
   ii. de Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/persoanele căreia/ cărora Asiguratul/ Utilizatorul le-a încredințat vehiculul, în timp ce se afla sub influența băuturilor alcoolice (indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest) ori sub influența unor substante/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora, precum și în situația sustragerii de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a părăsirii locul accidentului, dacă acest fapt nu este permis prin dispoziții legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;

t) Orice pierderi, daune, răspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de sau care au contribuit la, sau care rezultă din, utilizarea sau funcționarea unui dispozitiv pentru tehnologia informației ca mijloc de a provoca daune. Prin dispozitiv pentru tehnologia informației se intelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese, virus, informații, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar în sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent dacă acestea apărțin sau nu Asiguratului.

12.2. EXCLUDERI SPECIFICE ASIGURĂRII AVARII ȘI VANDALISM

12.2.1. În completarea excluderilor generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

a) pagube produse acelor părți componente ale Autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt vizibile în fotografiile aferente Inspecției de risc sau care rezultă din investigații sau alte documente obținute de către Asigurător, cu excepția cazurilor în care aceste pagube au fost remediate în perioada anterioară producerii unui eveniment asigurat și Asiguratul face dovada remedierii acestora sau au fost avariate suplimentar în evenimentul avizat;

b) cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugeri produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite sau a intervențiilor executate de persoane neautorizate;

c) pagubele produse pieselor/subansamblurilor autovehiculului ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului, prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;

d) pagube produse de animale care sunt în paza asiguratului sau sub îndrumarea acestuia, cât și toate categoriile de avarii produse asupra interiorului autovehiculului de către animale.

e) pagube datorate pătrunderii voluntare a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (ape curgătoare/stătătoare, zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă);

f) pagube produse exclusiv anvelopelor și/sau camerelor de aer, și/sau jantelor și/sau amortizoarelor și articulațiilor autovehiculelor;

g) pentru pagubele produse ca urmare a acțiunii substantelor chimice/corozive, cu excepția celor prevazute în acoperirea de vandalism;

h) orice piesă / componentă a vehiculului în care avariile nu provin din accidente de circulație și dacă funcționalitatea acestora nu este afectată ori dacă sunt uzuri specifice de exploatare a vehiculului (de exemplu: uzură motor / cutie viteze, ciobirea sau zgârierea superficială a vopselei / farurilor / camerelor video / senzorilor / grilelor / siglelor / ornamentelor frontale / jantelor etc.); avariile estetice care au ca scop retușarea estetică a vehiculului asigurat în baza asigurării Casco (prin reparații și revopsiri) și nu prin metodele adecvate scopului (polisare, detailing interior și exterior, protecție ceramica etc.);

i) pagubele indirecte (ex.: reducerea valorii autovehiculului după reparatie) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea de la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare, etc.;

j) pagube produse Autovehiculului în timpul sau ca urmare a transportării acestuia, cu excepția avariilor produse Autovehiculului în timpul transportării de către societați

specializate și autorizate, cu condiția ca Asiguratul să conserve dreptul de regres al Asigurătorului;

k) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice;

12.3. EXCLUDERI SPECIFICE RISCULUI DE FURT

12.3.1. În completarea excluderilor generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele situatii:

a) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care locuiesc în aceeaşi locuință cu Asiguratul/Utilizatorul sau orice asociat/prepus al acestora;

b) în cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-au produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;

c) dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie;

d) dacă autovehiculul, în momentul producerii riscului asigurat, era condus de către o altă persoană, fără consimțământul Asiguratului și nu a fost depusă o plangere penală la organele de poliție și/sau acestea nu confirmă furtul sau tentativa de furt;

e) dacă Asiguratul nu depune la Asigurător în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, toate seturile de chei/cartele prevăzute de producător precum și actele în original (cartea de identitate, certificat de înmatriculare/ autorizația de circulație provizorie);

f) neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor specifice asigurării riscului de furt.

12.4. EXCLUDERI SPECIFICE UTILIZĂRII AUTOVEHICULULUI CA ȘI UTILAJ DE LUCRU

12.4.1. În completarea excluderilor generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele situații:

a) pagube produse prin scufundarea parțială sau totală în apă;

b) pagube produse în timpul operațiunilor de testare, punere în funcțiune, a instructajului/învățarea unor persoane necalificate să folosească utilajul sau ca urmare a utilizării autovehiculului în alte scopuri decât cele pentru care este destinat;

c) pagube produse din culpa producătorului autovehiculului sau a unor componente ale autovehiculului, furnizorului unor servicii de întreținere/mentenanță/reparare sau dacă asiguratul permite unor persoane necalificate să utilizeze autovehiculul ca utilaj.

12.5. EXCLUDERI SPECIFICE PENTRU ASIGURAREA DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ŞI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

12.5.1. Pe lângă Excluderile generale, nu sunt cuprinse în asigurare şi Asigurătorul nu acordă indemnizații pentru cazurile în care decesul, invaliditatea permanentă, tratamentul ambulatoriu sau spitalizarea persoanei accidentate au fost prilejuite de:

a) nerespectarea reglementărilor legale în vigoare privind obligativitatea purtării centurilor de siguranță de către ocupanții tuturor locurilor din autovehicul prevăzut de către producător cu centuri de siguranță;

b) utilizarea sistemelor de prindere cu ajutorul unui dispozitiv de fixare în scaun omologate şi adecvate pentru caracteristicile fizice ale copiilor, pentru copii cu înălțime de până la 135 cm;

c) transportul copiilor cu o înălțime de peste 135 cm fără utilizarea centurilor de siguranță pentru adulți sau a unui dispozitiv dintre cele menționate ;

d) nesupravegherea copilului de către o persoana adultă în cazul autovehiculelor destinate transportului public ce nu au în dotare dispozitive de siguranță individuale, omologate copiilor;

e) Accidente produse ca urmare a participării active a Asiguratului la acțiuni cu grad mare de risc, cum ar fi: competiții / demonstrații / întreceri / curse / antrenamente cu autovehicule, cascadorie.

12.5.2. Nu sunt acoperite și Asigurătorul nu acordă Indemnizații de despăgubire pentru urmările Accidentelor produse:

a) din coliziunea autovehiculului asigurat cu un alt autovehicul datorită nerespectării de către conducătorul auto a normelor legale privind circulația pe drumurile publice;

b) prin căderea unei persoane din autovehicul datorită deschiderii voluntare a ușii în timpul mersului ori pornirii de pe loc cu ușile deschise.

12.5.3. Asigurătorul nu acordă Indemnizații de despăgubire dacă la momentul producerii Evenimentului asigurat numărul persoanelor transporate depășea numărul locurilor precizate în Certificatul de înmatriculare/Cartea tehnica a autovehiculului. Asigurătorul nu acordă Indemnizații de despăgubire pentru urmările Accidentelor produse datorită:

a) bolilor cronice ale persoanelor aflate în autovehicul, preexistente în momentul încheierii asigurării și care au provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sangvine, renale, cardiace, reumatologice, fără a se limita la acestea;

b) infarctului din orice cauză;

c) urmărilor faptelor produse cu intenție de către Asigurat sau ca urmare a tentativei de suicid;

d) complicațiilor sarcinii, dacă nu au legatură cu Accidentul acoperit prin prezentul Contract de asigurare;

e) sângerarilor organelor interne si hemoragii cerebrale, dacă nu sunt urmările unui Accident acoperit prin prezentul Contract de asigurare.

XIII. CONSTATAREA ŞI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

13.1. Constatarea și evaluarea daunelor se face de către Asigurător direct sau indirect, prin împuterniciți, prin societăți corespondente din străinătate sau prin experți neutri, cu participarea Asiguratului sau

împuterniciților săi, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de către părți .
13.2. Constatarea daunelor de către Asigurător nu presupune recunoaşterea automată de către acesta a dreptului Asiguratului de a primi indemnizația.
13.3. Stabilirea și plata Despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii Evenimentului asigurat, cât și în baza:

a) notei de constatare, întocmită de către Asigurător și/sau
b) examinării vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurător și/sau
c) documentelor solicitate de Asigurător.

13.4. Conform prevederilor Codului Civil, art. 2217 „despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat. Ea nu poate depăși valoarea bunului din acel moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată.".
13.5. Totalul despăgubirilor pentru Daune parțiale acordate/datorate de Asigurător în baza Contractului de asigurare nu poate depăși Suma asigurată a autovehiculului precizată în Contract. Prin excepție, Asigurătorul acordă despăgubiri peste Suma asigurată numai în cazul în care Despăgubirea pentru ultima Dauna notificată, cumulată cu despăgubirile anterioare acordate/datorate, depășeste Suma asigurată aferentă anului de asigurare.
13.6. Constatarea electronică a pagubelor. La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurător dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asigurătorului www.asirom.ro
13.7. În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asigurătorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.
13.8. Prin Cuantumul pagubei se înțelege:
a) În caz de Daună partială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport până la cea mai apropiată unitate reparatoare (conform acoperirii de asistență rutieră) sau limitare a Pagubei.
Dacă despăgubirea depășește 20% din suma asigurată, asigurătorul poate reține ratele de primă rămase sau poate condiționa plata despăgubirii de achitarea acestora.
Din despăgubire se scad franșizele prevăzute în contract.

b) În caz de Daună totală: Suma asigurată înscrisă în Poliță, din care se scad:

i. valoarea Epavei (părțile rămase neavariate și eventualele resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica);
ii. franșizele menționate în Contractul de asigurare;
iii. ratele rămase de achitat;
iv. În cazul producerii unor prejudicii, ca urmare a unui șir de evenimente și/sau în cazul mai multor daune avizate simultan care sunt egale sau depasesc 75% din suma asigurată, dauna va fi considerată **daună totală**.

În caz de daună totală, Asiguratul poate fi despăgubit și prin înlocuirea autovehiculului avariat/distrus cu unul similar celui cuprins în asigurare, potrivit opțiunii Asigurătorului.
În cazul unei daune majore, când aceasta este încadrată ca și daună totală, Asigurătorul nu preia epava.

13.9. **REPARAȚIA AUTOVEHICULULUI** se poate efectua numai cu respectarea următoarelor condiții:

13.9.1 **REPARAȚII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE DIN ROMÂNIA**
În funcție de clauza pentru care Asiguratul a optat la încheierea asigurării (opțiune în funcție de care se calculează și prima de asigurare) și de locul în care acesta alege efectiv să facă reparația, modul de calcul al despăgubirii este:

a. pentru **clauza unitate de tip multimarcă parteneră** cu Asirom dacă reparația se face în:
1. unitate service **de tip multimarcă parteneră** cu Asirom, care se regăsește pe site-ul Asirom www.asirom.ro: despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare parteneră;
2. unitate **neparteneră** cu Asirom ori în unitate service **tip reprezentanță parteneră** cu Asirom:
   - piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
   - ora de manoperă: minimul pentru marca vehiculului reparat din convențiile cu unitățile service tip multimarcă parteneră cu Asirom, informație pusă la dispoziție de către Asigurător;
   - materialele de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarcă parteneră cu Asirom.

b. pentru **clauza unitate reprezentanță parteneră** cu Asirom, dacă reparația se face în:
1. unitate service **parteneră cu Asirom de tip reprezentanță și multimarcă**, care se regăsesc pe site-ul Asirom www.asirom.ro: despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare parteneră;
2. unitate de **tip multimarcă neparteneră** cu Asirom:
   - piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
   - ora de manoperă: minimul din convențiile cu unități multimarcă parteneră pentru marca vehiculului reparat;
   - materialele de vopsitorie: maximum nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.
3. unitate de **tip reprezentanță neparteneră** cu Asirom:
   - piese de schimb: originale, discountul maxim din convențiile cu reprezentantele partenere Asigurător pentru marca vehiculului reparat (informație pusă la dispoziție de către Asigurător);

- ora de manoperă: minimul din convențiile cu reprezentanțele partenere Asigurător pentru marca vehiculului reparat (informație pusă la dispoziție de către Asigurător);
- materialele de vopsitorie: maxim la nivelul recomandat de reprezentanța mărcii vehiculului reparat.

13.9.1.2. Asiguratul poate cesiona drepturile de despagubire către unități reparatoare nepartenere Asirom numai dacă Asigurătorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței, nivelul despăgubirii cuvenite fiind stabilite în conformitate cu prevederile de la Art. 13.9.1 lit. a) 2.

13.9.1.3. Asiguratul are obligația de a păstra nemodificată starea de fapt a autovehiculului avariat până la momentul obținerii acordului Asigurătorului pentru intrarea în reparație. Acordul va fi comunicat de către Asigurător în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data solicitării, (cu excepția cazurilor în care sunt necesare investigații, cercetări ori expertize suplimentare).

13.9.1.4. Lista unităților reparatoare partenere cu care Asirom are încheiate contracte de colaborare este disponibilă pe pagina de Internet a Asigurătorului: www.asirom.ro.

13.9.2. REPARAȚII ÎN REGIE PROPRIE

Calculul despăgubirii pentru cazurile în care Asiguratul a optat, la încheierea asigurării sau ulterior, pentru aceasta variantă de despăgubire are în vedere:

- piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese, din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurător;
- ora de manoperă: ora de manoperă stabilită de Asigurător pe tipuri și categorii de vehicule (informație pusă la dispoziție de către Asigurător);
- materiale de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarcă, parteneră cu Asirom.

Plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiarul desemnat în Polița de asigurare.

13.9.3. REPARAȚII ÎN UNITĂTI REPARATOARE DIN STRĂINĂTATE

Se pot efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului, în următoarele condiții:

a) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României: dacă reparația (inclusiv cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare) este justificată economic;
b) În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, reparația se poate efectua în străinatate, cu respectarea prevederilor din prezentele condiții de asigurare.
c) Asigurătorul despăgubește numai reparatiile strict necesare continuării călătoriei (reparație provizorie), reparațiile definitive urmând a se efectua în România, în funcție de soluția cea mai economică stabilită de către Asigurător. Dacă reparația provizorie nu poate fi efectuată în străinătate, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate si cheltuielile de transport ale Autovehiculului până la atelierul de reparație sau domiciliul Asiguratului din România, dacă reparația în România este justificată din punct de vedere economic. Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al Asigurătorului, nu se despăgubesc iar reparația Autovehiculului avariat cade exclusiv în sarcina Asiguratului.

13.9.4. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuantumului pagubei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar daca cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu. Excepție, cazul în care costul de reparație al asamblului prin înlocuirea pieselor variate, depășește valoarea de comercializare, caz în care se aceptă înlocuirea ansamblului. În cazul în care Asigurătorul decide ca soluție tehnologică înlocuirea părților componente sau pieselor conform celor menționate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asigurătorului să pună la dispoziția acestuia piesele avariate, Asigurătorul având dreptul de a dispune de acestea în vederea eliminării de pe piața pieselor de schimb și a împiedicării valorificării acestora.

13.9.5. Prin Părți componente sau piesele care necesită înlocuirea se înțeleg numai cele a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente, depășesc valoarea de nou a părților componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente.

13.9.6. În cazul în care suprafața părților exterioare vopsite este avariată din unul sau mai multe evenimente – asigurate în proporție mai mare de 50%, Asigurătorul poate acorda despăgubiri pentru revopsirea integrală a Autovehiculului.

13.9.7. În cazul procurării din strainatate, direct de către Asigurat, a unor părți componente sau piese, Asigurătorul despăgubește contravaloarea facturii de cumpărare mai puțin taxa pe valoarea adaugată plătită de Asigurat în străinătate și pe care acesta are dreptul să o recupereze conform legii străine. Aceasta prevedere nu validează în cazul efectuării reparației în străinătate.

13.9.8. În cazul furtului unor piese sau subansamble ale Autovehiculului sau echipamente suplimentare/modificări permanente constructive ale acestuia, Asigurătorul acorda despăgubiri numai dacă acestea nu au fost gasite și au trecut 30 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului de către Asigurat.

13.9.9. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despagubirilor se face dupa 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului și numai dacă poliția confirmă în scris, după expirarea acestui termen, că Autovehiculul nu a fost găsit.

13.9.10. Dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul, părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

13.9.11. DAUNE DIN CULPA TERȚILOR

Nicio franșiză precizată în Poliță nu se va aplica în cazul în care daunele au fost produse ca urmare a unui accident rutier din culpa exclusivă a unor terțe persoane identificate și care au încheiată o asigurare obligatorie de răspun10.dere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului.

În cazul în care dauna a fost provocată de un accident rutier din vina exclusivă a unei terțe persoane identificate, care avea la data accidentului o poliță RCA valabilă, ratele de primă datorate nu vor fi reținute din despăgubire.
Ratele de primă rămase vor fi achitate de către Asigurat conform termenelor stabilite în contractul de asigurare.
13.9.12. Dacă Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

a) simulează Evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei;
b) folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunostiință despre natura respectivelor documente;
c) modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășitele Evenimentului asigurat;

decade din orice drept la Despagubire și la restituirea proporțională a părții de prima datorată, iar Asigurătorul va putea înceta în orice moment Contractul, în urma unei notificări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile și, după caz, va sesiza organele în drept. În acest caz, simpla notificare ține loc de punere în întârziere.
13.9.13. În cazul în care Pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, Despagubirea se stabilește numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.
13.9.14 Asigurătorul are dreptul:
a) să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătura cu Dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii, conform reglementarilor legale în vigoare;
b) să efectueze investigaţii, cercetări, expertize prin orice mijloace legale având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei;
c) să nu acorde despăgubiri dacă Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul, Contractantul sau persoana care conducea autovehiculul este de rea-credinţă în sensul că în declaraţiile acestuia sau ale reprezentanţilor acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei şi/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP;
13.9.15. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

13.9.16 ASIGURAREA LA MAI MULȚI ASIGURĂTORI

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări care acoperă aceleași riscuri pentru Autovehiculul care urmează a fi asigurat, atât la încheierea Contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.
13.9.16.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asigurătorul va despăgubi proporțional cu suma asigurată şi până la concurența acesteia, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât conform legii, Asiguratul să nu poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.
13.9.17. Pentru contractele de asigurare cesionate în favoarea unui terț, despăgubirea nu va putea fi plătită unei alte persoane decât cu acordul terțului, acord ce va fi pus la dispoziția Asigurătorului de către Asigurat.
13.9.18 Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despagubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, Despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata Despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze Despăgubirea încasată, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării din partea Asigurătorului.
13.9.19. Plata despăgubirilor va fi efectuată de Asigurător în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data depunerii ultimului document în dosar necesar efectuării plății.
13.9.20. În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiecții asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurător, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

13.9.21. DESPĂGUBIREA CU / FĂRĂ TVA

În cazul asiguraților persoane juridice plătitoare de TVA, cărora li s-au emis direct facturi pentru piese, materiale şi/sau manoperă, de către unitatea de specialitate (service auto, furnizor de piese), plata despăgubirii se va face:

a) cu TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată conținând TVA;
b) fără TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată fără TVA.

Opțiunea de încheiere a asigurării la o sumă asigurată cu / fără TVA, ce implică plata despăgubirii cu / fără TVA, este în sarcina exclusivă a Asiguratului (indiferent dacă autovehiculul asigurat poate beneficia sau nu de dreptul legal de deducere a TVA-ului şi indiferent de modificările ulterioare ale Codului Fiscal).

13.9.22. STABILIREA ŞI PLATA DESPĂGUBIRILOR ÎN CAZUL ASIGURĂRII DE ACCIDENTE A CONDUCĂTORILOR DE AUTOVEHICULE ŞI A PERSOANELOR TRANSPORTATE

Pe lângă principiile de despagubire generale, se aplică si următoarele:

a) Asigurătorul plăteşte întreaga sumă asigurată, în caz de deces sau invaliditate permanentă totală.
b) Dacă invaliditatea permanentă este parțială, Asigurătorul plăteşte în limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă totală, o parte din această sumă, corespunzătoare gradului de invaliditate stabilit, din care se scad sumele plătite ca indemnizație zilnică de spitalizare sau tratament ambulatoriu.
c) Totalul sumelor plătite pentru invalidități parțiale nu poate fi mai mare decât suma asigurată pentru invaliditate totală .
d) Dacă după plata sumelor cuvenite pentru invaliditate permanentă totală sau parțială, intervine decesul persoanei accidentate, se va efectua plata sumei asigurate pentru deces, independent de alte plăți efectuate din aceeaşi asigurare, dacă decesul a intervenit ca urmare a aceluiaşi eveniment asigurat. Plata indemnizațiilor zilnice se face pentru maximum 45 de zile de spitalizare şi/sau tratament ambulatoriu începând cu ziua a 7-a de la data accidentului. Indemnizațiile zilnice se vor scădea din suma asigurată aferentă invalidității permanente dacă ulterior intervine şi invaliditatea permanentă a persoanei accidentate.

e) In caz de Deces, plata Indemnizației de despăgubire se va face către moștenitorii legali ai Asiguratului, pe baza următoarele documente după caz:
   i. declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea Evenimentului (original);
   ii. actul de identitate (original si copie);
   iii. certificatul de deces (original si copie);
   iv. certificatul medical constatator al decesului (original și copie);
   v. certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor (original și copie);
   vi. procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie); orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii Riscului asigurat și a sumei cuvenite cu titlu de Indemnizație de despăgubire.

f) în caz de invaliditate permanentă totală sau parțială, precum şi în caz de spitalizare sau tratament ambulatoriu plata Indemnizației de despăgubire se va face către Asigurat/persoanele accidentate după prezentarea următoarelor documente:
   i. declarația cu privire la descrierea Evenimentului (original);
   ii. actul de identitate (original și copie);
   iii. certificat medical constatator al Invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă (original);
   iv. procesul-verbal de constatare a Accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie);
   v. orice alt document pe care Asigurătorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii Riscului asigurat. Pentru documentele solicitate în copie și original, Asigurătorul certifică autenticitatea acestora și opreste numai copiile care, împreună cu toate celelalte documente solicitate, devin proprietatea Asigurătorului.

g) În cazul în care Asiguratul decedează ca urmare a unui Accident, pentru care Asigurătorul a plătit deja Indemnizații Asiguratului, Asigurătorul va plăti numai diferența dintre suma asigurată și Indemnizația plătită anterior.

h) Dacă înainte de Accident Asiguratul avea o Invaliditate permanentă din orice cauză, la examinarea medicală se stabilește gradul total de Invaliditate permanentă (care nu poate fi însă mai mare de 100% și nu poate depăși procentul stabilit pentru pierderea anatomică sau funcțională totală a fiecărui organ), din care se scade gradul de Invaliditate permanentă existent înainte de Accident, diferența reprezentând gradul de Invaliditate permanentă ca urmare a Accidentului care se ia în considerare la stabilirea Indemnizației de despăgubire. Invaliditatea preexistentă va fi avută în vedere numai dacă urmările Accidentului afectează aceleași organe.

i) În cazuri justificate, când examinarea medicală în vederea stabilirii gradului de invaliditate permanentă nu s-a putut efectua în timp de 1 (un) an de la data accidentului, aceasta se poate face în timp de cel mult 2 (doi) ani de la data accidentului.

j) În astfel de situații, la plata sumei asigurate corespunzătoare se iau în considerare numai gradele de invaliditate pentru care medicii examinatori atestă că, la data examinării, gradul de invaliditate nu a putut fi mai mare decît cel care s-ar fi stabilit în cadrul termenului de 1 (un) an.

k) Dacă pe baza procesului verbal de examinare medicală nu se poate stabili gradul definitiv de invaliditate permanentă, se plăteşte partea din suma asigurată corespunzătoare gradului minim de invaliditate permanentă existent şi stabilit de Asigurător pe baza procesului verbal de examinare.

l) Gradul definitiv de invaliditate permanentă se stabileşte după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului, cu aplicarea, dacă este cazul, a prevederilor alineatului precedent.

m) În vederea plății sumei cuvenite pentru invaliditate permanentă a persoanei accidentate, gradul de invaliditate se stabilește de către medicul desemnat de Asigurător, în baza Criteriilor de determinare a gradelor de invaliditate permanentă post-traumatică în materia asigurărilor facultative de persoane.

n) În vederea examinării medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate permanentă din accident persoana accidentată are obligația de a se prezenta la medicul desemnat de Asigurător, imediat după terminarea tratamentului medical, dar nu mai devreme de 2 (două) luni şi nu mai târziu de 1 (un) an, de la data accidentului. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate şi plata indemnizatiei cuvenite se fac fără a se aştepta terminarea tratamentului.

o) Asigurătorul acoperă şi cheltuielile efectuate de persoana accidentată pentru stabilirea de către medicul legist a gradului de invaliditate, ca urmare a accidentului, în baza tarifelor legale. Dacă starea sănătății celui în cauză nu-i permite deplasarea, examinarea medicală a Asiguratului se poate face la domiciliul său, cheltuielile suplimentare fiind suportate de Asigurător. Cheltuielile menționate la cele două paragrafe anterioare sunt despăgubite de Asigurător în limita sumei asigurate prevăzută în Polița de asigurare pentru invaliditate permanenta.

p) Totalul Indemnizațiilor plătite Asiguratului nu poate să depășească Suma asigurată menționată în Polița de asigurare.

q) Suma asigurată se plătește independent de sumele cuvenite Asiguratului sau moștenitorilor acestuia din alte contracte sau polițe de asigurare.

r) Pretențiile Asiguratului sau ale moștenitorilor acestuia față de Asigurător în legatura cu Accidentul produs și cu urmările acestuia se sting prin plata Indemnizației cuvenite. Creditorii Asiguratului nu au dreptul să urmărească Indemnizația cuvenită acestuia sau moștenitorilor legali.

XIV. MODALITĂTILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

14.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor cuvenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

14.2. Asigurătorul plătește despăgubirile în lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în valuta convertibilă, se utilizează cursul BNR valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate. La cererea expresă a Asiguratului, plata Despăgubirilor se poate face și într-o valută agreată.

14.3. Dreptul la despăgubire în caz de Daună aparține exclusiv Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

14.4. În cazul contractelor de asigurare cu cesiune (de ex.: care au ca obiect autovehicule gajate în vederea obținerii de către Asigurat a unor credite), în caz de Daună, Asigurătorul plătește Despăgubirea cuvenită direct creditorului până la concurența valorii dreptului sau, înștiințând Asiguratul despre aceasta, iar diferența i se achită Asiguratului. Cu acordul expres al creditorului, Despăgubirea poate fi achitată Asiguratului.

14.5. Cu acordul părților, plata despăgubirii poate fi efectuată de către Asigurător către orice alt Beneficiar desemnat de Asigurat.

14.6. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către terți numai dacă Asigurătorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței către altă persoana fizică sau juridică. Caracterului inalienabil al creanței izvorâte din contractul de asigurare se aplică și relației dintre Asigurat și unitățile reparatoare care nu se află în raport de parteneriat cu Asigurătorul, acesta neputând fi obligat să achite despăgubiri către astfel de terți dacă cesiunea drepturilor Asiguratului nu a avut loc cu consimțământul prealabil, scris, al Asigurătorului.

În cazul exprimării acordului, nivelul despăgubirii cuvenite va fi stabilit în conformitate cu prevederile de la cap.XIII, art 13.9.1., lit b) pct i) de mai sus.

14.7. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a mărit).

14.8. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

XV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

15.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

15.2. În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

a) la încasare: se calculează Prima de asigurare proporțional pentru perioada rămasă până la expirare;
b) la restituire: Asigurătorul reține proporțional Prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie.

15.3. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de BNR, valabil la data încasării/restituirii.

15.4. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare.

15.5. Nu se percep penalități.

XVI. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

16.1. Orice litigiu în legatură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instantele judecătorești competente de la sediul pârâtului sau de către alte instante de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

16.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă/Registratură la adresa: Bucureşti, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel/Fax: 004.021.601.12.88 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: office@asirom.ro

16.3. În cazul în care petițiile Asiguratului nu se soluționează pe cale amiabilă, Asiguratul se poate adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

16.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar)

16.4.1. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN. (http://www.salfin.ro/);

16.4.2. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN dacă fac dovada ca în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

16.5. Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)

16.5.1. În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeana și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

16.5.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO).

XVII. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

17.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

17.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

XVIII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

18.1. Asigurarea încheiata potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XIX. FONDUL DE GARANTARE

19.1. În sprijiul asiguraților, beneficiarilor asigurării și terților persoane păgubite, prin contribuția Asigurătorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvabilității Asigurătorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.
19.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completată cu Norma nr.16/2015.

XX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Asigurătorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societatii: www.asirom.ro.
20.2. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare, iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare.
20.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

a) imposibilitatea Asigurătorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
b) imposibilitatea Asigurătorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

20.4. În situația în care Asiguratul acționează în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, acesta declară că are capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.
20.5. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres ca i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de stergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justitie. Pentru astfel de solicitări vă rugam să ne contactați direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro
20.6. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălarii banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de către Asigurător, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înstiința Asigurătorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

XXI. DISPOZIȚII FINALE

21.1. Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil precum și orice altă prevedere legală aplicabilă (ie: legea taximetriei, codul rutier, regulamentul de aplicare, ș.a.m.d).
21.2. De comun acord părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.
21.3. Drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi plătit de către Asigurător.
21.4. Asigurătorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori terțului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate aparările pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui Contract.
21.5. Indiferent de alte prevederi contrare cuprinse în prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul are dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru ani succesivi de asigurare, notificând Contractantul și/sau Asiguratul, cu cel putin 30 de zile înainte de data aniversară a poliței, Contractantul și/sau Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
21.6. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

a) cele destinate Asigurătorului, prin e-mail la adresa office@asirom.ro, sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din informațiile înscrise la Registrul Comerțului;
b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin poștă/curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

21.7. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu poștă/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Poliță, fără să comunice Asigurătorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
21.8. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.
21.9. Asigurătorul poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

21.10. Asigurătorul este exonerat în a furniza o acoperire sau a efectua plăți de despăgubiri sau indemnizații și nu va furniza niciun serviciu sau beneficiu Asiguratului sau unei terțe părti, în măsura în care o astfel de acoperire, plată, prestație, ar încălca orice sancțiune comerciala, embargo financiar sau sancțiune economică, sau orice lege sau reglementare care sunt direct aplicabile Asigurătorului.
Sancțiunile aplicabile sunt următoarele:
(i) sancțiuni locale;
(ii) Uniunea Europeană (UE);
(iii) Organizația Națiunilor Unite (ONU);
(iv) Statele Unite (SUA) și/sau orice alte sancțiuni aplicabile Asigurătorului.
21.11. În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei revine Asiguratului.
21.12. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Inspecția de risc (după caz), eventualele Acte adiționale emise cu acordul părțior, alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

--//--

Adendum La Conditia de asigurare Casco
MENTIUNI SPECIALE

Asirom
VIENNA INSURANCE GROUP

1. Prezentul Adendum se aplica impreuna cu prevederile din Conditiile de asigurare. In cazul în care vor exista termeni contradictorii între prevederile Conditiilor de asigurare privind ASIGURAREA FACULTATIVA A AUTOVEHICULELOR - „CASCO", **AG/CASCO/editia 20 / 02.2026** şi prevederile prezentului Adendum, acestea din urma vor prevala.
2. **FRANSIZE DEDUCTIBILE PER EVENIMENT IN LIPSA INSPECTIEI DE RISC:**
   - **In cazul autovehiculelor noi** daca nu se efectueaza inspectia de risc la livrare, se va pune la dispozitia Asiguratorului procesul verbal de predare primire semnat de catre Asigurat/ Utilizator sau factura.
   - **In cazul autovehiculelor second-hand livrate pe roti din Romania sau Ex Works,**
     - **2% din Suma Asigurata, minim 1.000 EURO** (sau echivalent, în moneda politei) / eveniment pentru avarii partiale si furt partial;
     - **15% din suma asigurata** pentru avarie totala si furt total.
3. **Asigurarea produce efecte doar cu acordul scris al Asirom in cazul** : autoturismelor **CABRIO** si autoturismelor cu volan pe partea dreapta; camioanelor si autobuzelor electrice; autovehiculelor ELECTRICE achizitionate second-hand, autovehiculelor utilizate pentru raliuri, curse, intreceri sportive, teste de anduranta. **Acordul ASIROM se inscrie** la sectiunea Mentiuni speciale.
4. Utilizarea autovehiculelor in regim de **TAXI, INCHIRIERE, RIDE SHARING**, in sistem **„DRIVE – TEST", SCOLI DE SOFERI, PAZA, PROTECTIE sau INTERVENTIE,** alte activitati fara declararea activitatii la incheierea politei atrage dupa sine aplicarea prevederilor art.IV, pct.4.6 (exemplu: denuntare polita; majorare prima, majorare fransiza, reducere despagubire, etc).
5. Primele de asigurare se platesc la scadenta inscrisa in Polita de asigurare sau cel tarziu in termenele de pasuire stipulate in Protocolul de colaborare incheiat intre Finantator, Intermediar si Asirom si se achita in moneda politei sau in RON la cursul comunicat de B.N.R., conform Protocol;
6. Prin derogare de la pct.2.3.1 din Conditia de asigurare urmatoarele **RISCURI SUPLIMENTARE** sunt incluse in prima de asigurare totala: FURT; Daune produse exclusiv suprafetelor vitrate (**DSV**); Asigurarea pentru circulatia pe drumuri inundate (**CDI**); Asigurarea pentru circulatia în afara drumurilor publice (**CIDP**); Pierderea/furtul cheilor (**PFC**); Pagube produse exclusiv anvelopelor si/sau camerelor de aer, si/ sau jantelor, conform pct.10.din prezentul Adendum (**DAJcs**); Extindere asigurare pentru autovehicule folosite ca utilaj de lucru pe şantier (**ULS**) - Prevederile acestei clauze se aplică acelor autovehicule care au, conform specificaţiei lor tehnice, functionalităţi specifice de utilaje şi/sau instalaţii; Extinderea acoperirii exclusiv pentru prelată şi daune provocate de marfa transportată - valabila numai pentru autoutilitare/ remorci/semiremorci (**PMF**) - **cu aplicarea unei fransize de 150 de euro/ semiremorca si 500 euro/ cisterna;**
7. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare, acoperirea se poate extinde pentru urmatoarele **RISCURI SUPLIMENTARE:** Avarii produse autoutilitarelor, semiremorcilor ca urmare a operatiunilor de încărcare/ descărcare a mărfurilor - derogare de la Conditia de asigurare **(IDM);** Asistenta rutiera extinsa, valabila doar pentru autoturisme cu masa maxima autorizata de pana la 3,5 tone si maximum 9 locuri **(ARE**); Autoturism la schimb – costurile de închiriere pentru maximum 5 (cinci) zile calendaristice (**ALS);** Acoperirea daunelor produse exclusiv anvelopelor şi/sau JANTELOR - exclusiv in cazul Autoturismelor **(DAJ);** Asigurarea de accidente a conducatorilor de autovehicule şi a persoanelor transportate;
8. Reîntregirea sumei asigurate, diminuata ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizeaza automat, pana la nivelul corespunzator anului respectiv de asigurare, fara plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat dupa efectuarea reparatiei, cu exceptia cazurilor în care a fost declarata dauna totala sau in cazul in care suma despagubirilor datorate (inclusiv rezervele de dauna aferente dosarelor de dauna in curs de solutionare) ajunge sa fie egala sau sa depaseasca Suma Asigurata aferenta anului de asigurare. In acest caz, prin derogare de la Conditia de asigurare care prevede incetarea Contractului de Asigurare fara nicio alta formalitate prealabila – se va proceda la Notificarea Asiguratului prin care va fi informat de rezilierea politei in termen de 20 de zile de la Notificare;
9. Prin derogare de la pct. 13.4. din Conditia de asigurare Despăgubirea acordată/ eveniment nu poate depăşi Cuantumul pagubei şi nici Suma Asigurată la care s-a încheiat asigurarea.
10. Prin derogare de la pct 12.2.1. lit f) din conditia CASCO, se despagubesc pagubele produse exclusiv anvelopelor si/sau camerelor de aer, si/ sau jantelor daca erau montate la autovehicul si avariile s-au întâmplat din orice cauza cuprinsa în asigurare, fara a fi afectat însuşi corpului vehiculului, cu limitare la 1 eveniment /an. Limitele de despagubire pentru anvelope sunt urmatoarele:
    - valoarea de nou a anvelopei, daca autovehiculul avea la data accidentului maximum un an de la data cumpararii de nou (data din factura de achizitie de nou);
    - 50% din valoarea de nou a anvelopei, daca autovehiculul avea la data accidentului mai mult de un an de la data cumpararii de nou. Exceptie de la aceasta prevedere o constituie cazul când Asiguratul poate face dovada cu acte ca anvelopa avea la data accidentului o vechime mai mica de un an;

    Derogarea prezenta, denumita Clauza DAJcs, nu se poate aplica simultan cu Clauza DAJ asa cum este prezentata in Conditia de asigurare. Clauza DAJ se poate achizitiona cu prima suplimentara.
11. Prin derogare de la Cap VIII MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE, Art.8.1 – in cazul in care se constata o plata partiala a ratei de prima, Contractul de asigurare nu se suspenda automat ci se aplica prevederile din Protocolul de colaboare;
12. Pe perioada in care autovehiculul asigurat se afla in folosinta Utilizatorului/prepusilor acestuia sau persoanelor carora Utilizatorul le-a incredintat conducera vehiculului, nu opereaza urmatoarele excluderi de la plata despagubirii, prevazute in Condiile generale, cu conditia ca Finantatorul sa conserve dreptul de regres al Asirom impotriva persoanelor responsabile de producerea pagubei (sa prevada in contractul de leasing situatiile in care despagubirea se va plati cu regres fata de persoanele responsabile de producerea pagubei):
    - cea de la pct. 12.1.1.litera l) referitoare la prejudiciile produse ca urmare a participarii vehiculului asigurat la concursuri/ pariuri/ intreceri/ raliuri/ curse/ antrenamente/ circuite si alte activitati asilimiate, autorizate sau neautorizate,

- cea de la pct. 12.1.1.litera q) referitoare la pagubele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de catre Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/persoanele careia/carora Utlizatorul le-a incredintat vehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacara deschisa (neprotejata de sita sau sticla) sau ca urmare a neluarii unor masuri de stingere sau de supraveghere a focului organizat;
- cea de la pct. 12.1.1.litera s) referitoare la pagubele produse autovehiculului în situatia în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau actionat:
  - de Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/ persoanele careia/carora Asiguratul/Utlizatorul le-a incredintat vehiculul, fara ca acesta sa detina permis de conducere, permis de conducere valabil pentru categoria respectiva de autovehicule, ori dupa ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau retinut şi nu a fost eliberata o dovada înlocuitoare a acestuia cu drept de circulatie. Face exceptie de la aceasta prevedere situatia în care autovehiculul, adaptat cu comanda dubla, a fost condus de catre cursantul unei şcoli de şoferi în timpul orelor de conducere, cat timp acesta era asistat de un instructor auto sau de examinator;
  - de Asigurat/Utilizator, prepusii acestuia sau de catre persoana/ persoanele careia/carora Asiguratul/Utlizatorul le-a incredintat vehiculul, in timp ce se afla sub influenta bauturilor alcoolice (indiferent de valoarea masurata de aparatele etilotest) ori sub influenta unor substante/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora, precum si in situatia sustragerii de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasirii locul accidentului, daca acest fapt nu este permis prin dispozitii legale, cu exceptia cazurilor în care parasirea locului accidentului a fost determinata de necesitatea salvarii persoanelor accidentate.

13. **In caz de dauna totala:**
In cazul producerii unei daune majore, în urma furtului total al vehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, se considera dauna totala când refacerea pe cale de reparatie nu mai este posibila ori costul estimat al reparatiilor/ inlocuirilor partilor avariate (inclusiv costurile/ cheltuieli de limitare a pagubelor) este egal sau depaşeşte 80% (neta de TVA sau cu TVA in functie de cum s-a stabilit suma asigurata) din suma asigurata a autovehiculului. Prezenta definitie se aplica si in cazul Dotarilor suplimentare si/ sau Modificarilor constructive permanente asigurate; In aceste cazuri, partile convin ca despagubirea acordata sa nu depaseasca:
a. suma asigurata, diminuata cu franşiza la furt prevazuta în contractul de asigurare - în cazul furtului total al autovehiculului; cu sau fara TVA, functie de cum a fost emisa polita;
b. suma asigurata diminuata cu valoarea resturilor ramase – în cazul distrugerii totale prin incendiu;
c. suma asigurata diminuata cu valoarea epavei, cu sau fara TVA functie de cum a fost emisa polita.

14. Valoarea epavei este pretul obtinut prin licitatie prin postarea acesteia de catre Asirom pe o platforma pentru licitatie publica. ASIGURATUL/ UTILIZATORUL obiectului in leasing are prima optiune privind achizitionarea autovehiculului avariat (epava) si poate uza de acest drept in termenul comunicat de Asirom in raportul de licitatie transmis ASIGURATULUI. Achizitionarea de catre UTILIZATOR a epavei se face la pretul obtinut prin licitatia on-line. Instiintarea UTILIZATORULUI privind declararea daunei totale se face de catre Asirom. ASIGURATUL va solicita raspunsul clientului, in scris, privind achizitionarea sau nu a epavei.
In cazurile in care epava nu a fost adjudecata prin licitatie, aceasta ramane in posesia Asiguratului, iar valoarea ei se stabileste de parti la 20% din Suma Asigurata aferenta anului de asigurare respectiv.
In cazul daunei totale ca urmare a unui incendiu, valoarea epavei reprezinta pretul obtinut prin vanzarea acesteia la fier vechi (societati de tip REMAT), in cazul in care nu se poate valorifica conform procedurii privind evaluarea epavei, se negociaza de la caz la caz
Valoarea despagubirii in caz de dauna totala, pentru contractele în valuta se calculeaza în echivalent lei, la cursul BNR de la data intocmirii propunerii de plata a despagubirii, atat pentru suma asigurata şi franşiza cat si pentru ratele retinute în caz de dauna totala. În cazul sumelor asigurate prevazute in moneda straina si plata primei de asigurare in moneda straina, despagubirea se poate face in aceeasi moneda;

15. Asiguratorul nu va retine din despagubirea cuvenita ratele de prima ce i se datoreaza pana la sfarsitul anului de asigurare, prin derogare de la prevederile din conditiilor de asigurare. Ratele de primă rămase vor fi achitate de către Asigurat conform termenelor stabilite în contractul de asigurare sau in termenele de pasuire prevazute in Protocol.

16. Prin derogare de la prevederile din Conditia de asigurare conform căreia răspunderea Asigurătorului încetează la data înstrăinării autovehiculului, se stabileşte că, pentru perioada dintre închiderea contractului de leasing şi ultima zi de acoperire aferentă ultimei rate plătite, polița rămâne valabilă chiar dacă în acest interval a avut loc transferul proprietății către Utilizator.
Aceeași regulă se aplică și contractelor de leasing închise la termen, dacă transferul proprietății a avut loc cu maximum 30 de zile înainte de expirarea poliței, cu condiția achitării ratelor de primă.
Dacă, după închiderea anticipată a contractului de leasing, Utilizatorul deschide un dosar de daună pentru un eveniment produs în perioada asigurată și dovedit prin acte(proces verbal de la politie, constat amiabil,etc), acesta datorează plata ratelor de primă până la finalul anului de asigurare.

17. In cazul politelor cu daune multiple, Asirom isi rezerva dreptul de a introduce masuri de corectie a daunalitatii, cu Notificarea Finantatorului, in termenele stabilite conform legislatiei in vigoare (de exemplu pe o polita care a avizat 3 daune Asiguratorul poate sa mareasca Fransiza sau poate sa introduca o Fransiza cu crestere progresiva).